

# E HITNA UPUTSTVA ZA UPORABU ZA TIMOVE T1 I T2

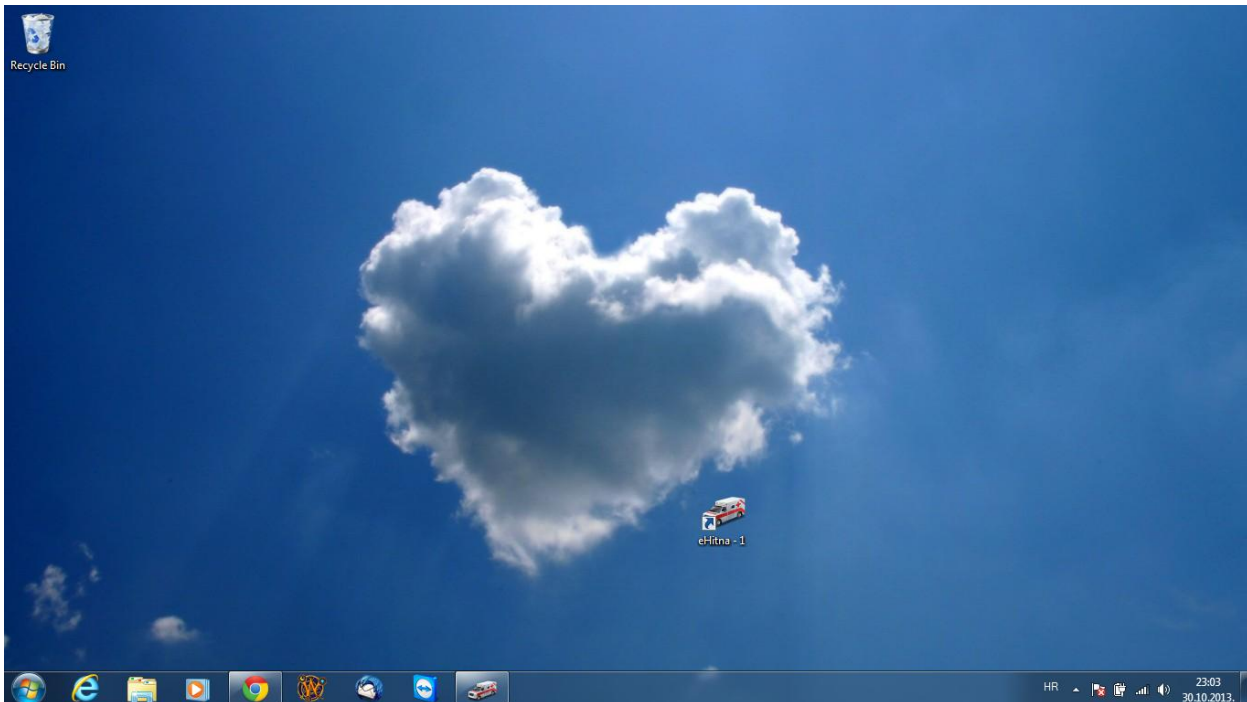


## Sadržaj

1. POKRETANJE PROGRAMA .....	2
2. ODABIR KORISNIČKOG IMENA I LOZINKE.....	3
3. KREIRANJE INTERVENCIJA .....	5
5. KREIRANJE NALAZA PACIJENTA PREGLEDANOG U AMBULANTI .....	55
6. KOREKCIJA GREŠAKA U NALAZIMA.....	61
7. POPUNJAVANJE PUTNOG RADNOG LISTA .....	65
8. UPORABA BLAGAJNE .....	69

## 1. POKRETANJE PROGRAMA

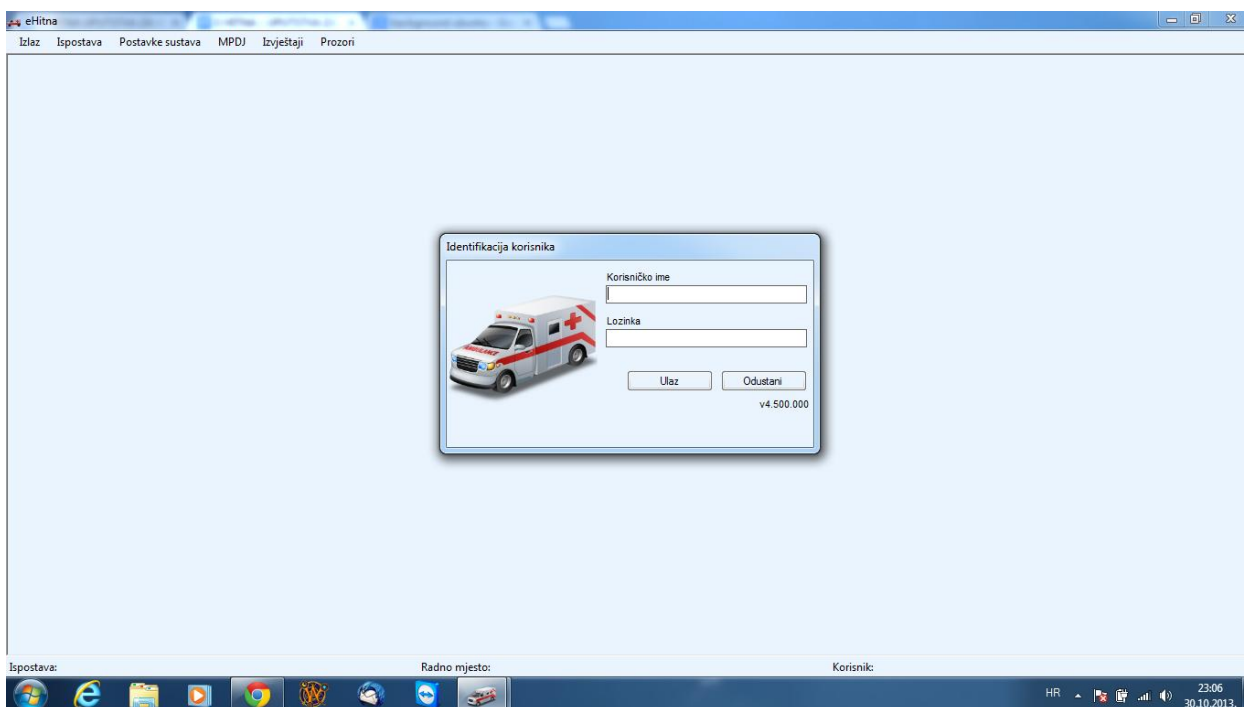
Da bi ste pokrenuli program potrebno je na ikonu eHitna izvršiti dupli klik mišem. Ukoliko se ikona nalazi na programskoj traci potrebno je istu odabrati jednim klikom miša (Sl.1).



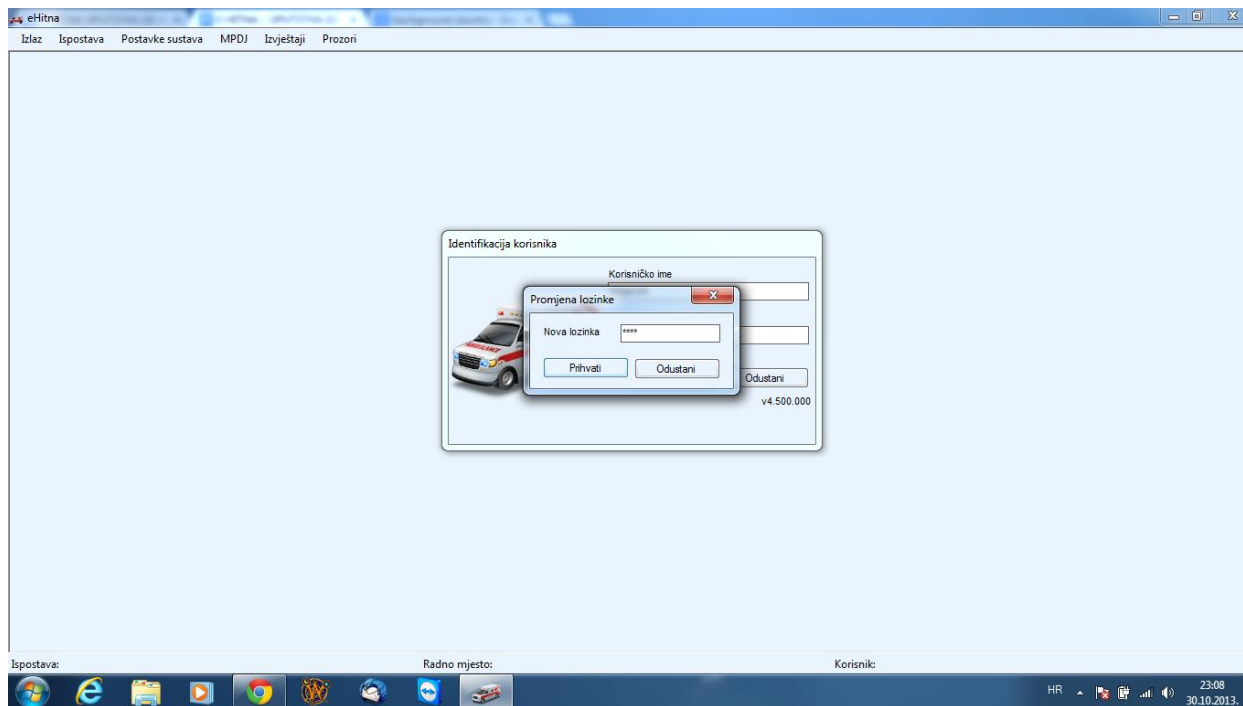
Slika 1: Pokretanje programa

## 2. ODABIR KORISNIČKOG IMENA I LOZINKE

Korisničko ime se sastoji od prezimena ili ako postoje dva prezimena, prvog prezimena i prvog slova imena koje se unosi u polje **KORISNIČKO IME** (sl.2). Korisničko ime se piše malim slovima, koriste se č,ć,đ,š,ž i potrebno je da prezime i prvo svovo imena budu napisani zajedno. Ukoliko nije korišten program, početna lozinka je 12345678 i unosi se u polje **LOZINKA**(sl.2) nakon čega program ponudi polje **NOVA LOZINKA** (sl.3) u koju se unosi vlastita lozinka koja se može sastojati od slova, brojeva ili kombinacije navedenoga te nakon željenog unosa odaberete opciju **PRIHVATI**.



Slika 2: Upisivanje korisničkog imena i lozinke



Slika 3: Upis nove lozinke

### 3. KREIRANJE INTERVENCIJA

Nakon što se izvršila intervencija potrebno je istu upisati. Odabire se ikona **INTERVENCIJE** (jednostrukim klikom miša) (sl.4)

The screenshot shows the 'eHitna - TEST - [Kontrolna ploča]' interface. The window title is 'eHitna - TEST - [Kontrolna ploča]'. The interface is divided into several sections:

- Osobni podaci** (Personal Data): A table with columns 'Naziv' and 'Broj'.
 

Naziv	Broj
Neupisani nalazi	1
Neispravni nalazi	0
Neispravni pozivi	0
- Funkcije** (Functions): A row of icons including 'MPDJ', 'INTERVENCIJE' (highlighted with a blue box), 'AMBULANTA', 'SANITET', 'MED. OSIG.', and 'PRIJAVA TIMA'. Below this is another row with 'PUTNI RADNI LISTOVI', 'INTERVENCIJE - PLANJE', 'ADMINISTRATOR', and 'POSTAVKE SUSTAVA'.
- Izveštaji** (Reports): A row of icons including 'MPDJ', 'INTERVENCIJE', 'AMBULANTA', 'UTSTEN', 'POSTUPCI', 'LIEKOVI', and 'DIAGNOZE'. Below this is another row with 'NALAZI', 'LOM', 'FINANCIJE', 'HZJZ', 'HZHM', and 'HZZO'.
- Poruke** (Messages): A section with 'Provjeri poruke', 'Nova poruka', and 'Izbriši poruku' buttons. Below is a table header with columns: 'Vrijeme', 'Posao', 'Prima', 'Naslov', and 'Status'.
- Bottom Navigation Bar**: A row of icons for 'RASPORED RADA', 'OSOBNI PODACI', 'PROMJENA LOZINKE', 'PRIHVAT PODATAKA', 'ISPIS', and '24 SATNI PREGLED'.

The status bar at the bottom shows: 'Ispostava: 10 - GOSPIĆ', 'Radno mjesto: Ana-PC\Ana', 'Korisnik: dr test', and 'v4.900.100, Rinels © 2012'.

Slika 4: Kreiranje intervencija

ili polje **NEUPISANI NALAZI** (duplim klikom miša na polje gdje je prikazan broj neupisanih nalaza) (sl.5).

Slika 5: Neupisani nalazi

U bilo kojem slučaju otvori se prozor **REGISTRATOR MEDICINSKE DOKUMENTACIJE** (sl.6) te nam se željena intervencija ponudi u polju **POPIS POZIVA** označena crveno, što znači da obilježena intervencija nema kreiran nalaz, te je istu potrebno upisati.

Intervencije (1) | Ambulanta (0) | Greške (0) | Arhiva | Predračuni

Prihvati podatka | Novi nalaz | Briši nalaz | Ispis

Parametri za pretraživanje

Vrijeme od: 06.11.2013 22:30 | Vrijeme do: 08.11.2013 22:30 | Neupisani

Popis intervencija (1)

Rbr	Vrijeme prijave	Mjesto int.	Pacijent (MPDJ)	Dispečer	Trajanje	Stupanj hitnosti	Napomena
817	7.11.2013. 22:20	ANITUNA MHAHOVIĆA, GOSPI	TEST TEST		00:00:05	1-Crveno (A 09 01)	STENOKARDIJA

Nalazi u odabranoj intervenciji

Protokol	Pacijent	Dtm. rođenja	Dijagnoza	GKS	rTS	NACA	Napomena	Cijl intervencije	Kilometri

Ispostava: 10 - GOSPIĆ | Radno mjesto: Ana-PC\Ana | Korisnik: dr test | v4.900.100, Rinels © 2012

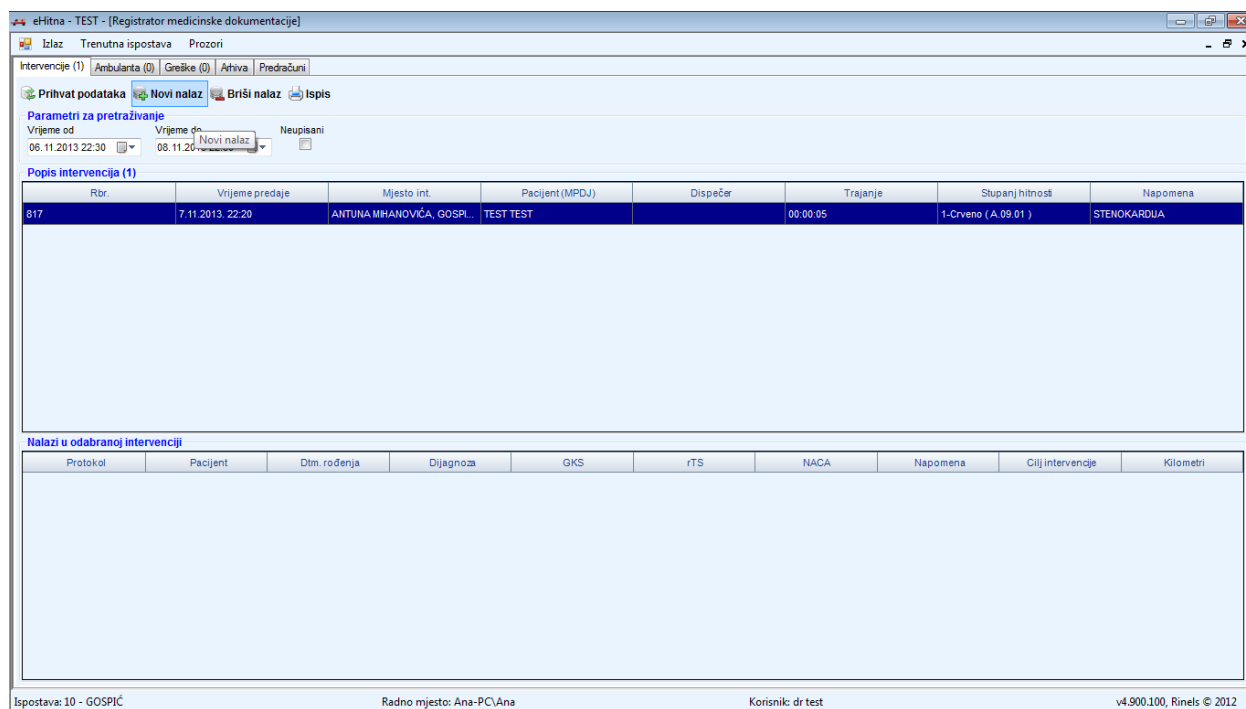
Slika 6: Intervencija nema nalaz

Duplim klikom miša na željenu intervenciju otvoriti će se prozor **PRIKAZ POZIVA** kao podsjetnik sa **MPDJ** o istoj intervenciji (sl.7).

Slika 7: Prikaz poziva

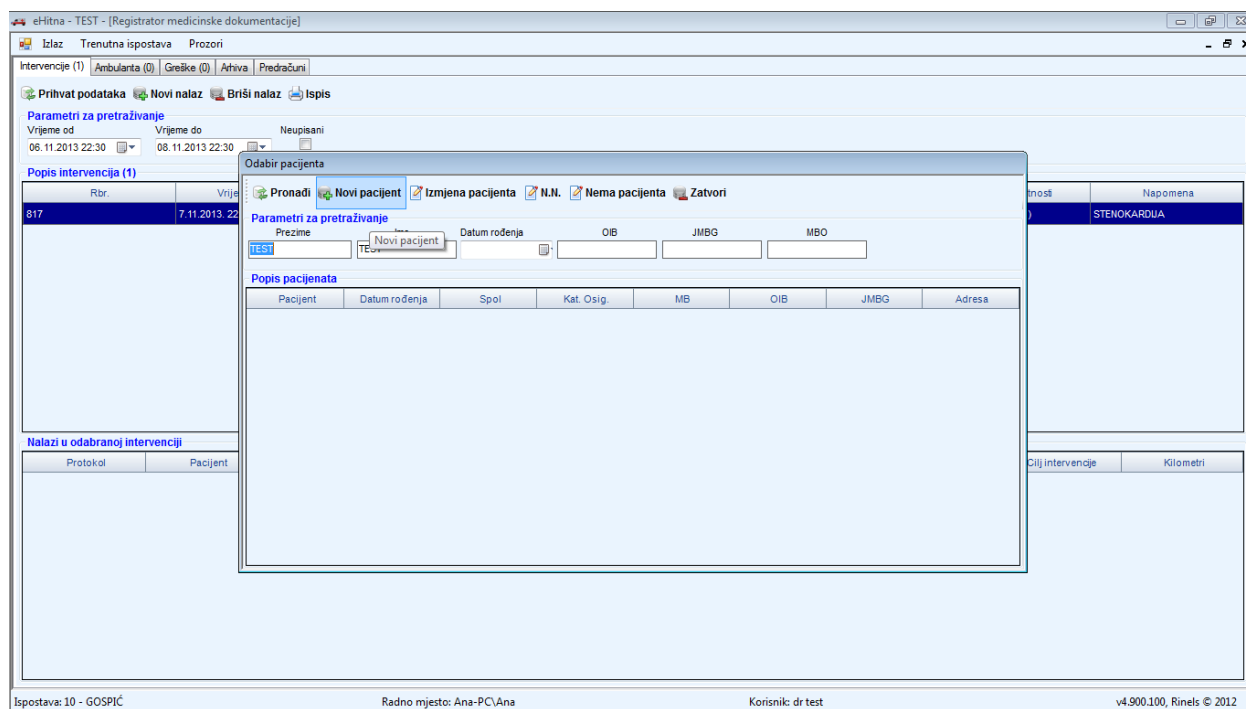
Prozor se zatvara odabirom opcije **ZATVORI**. Isti prozor nije obavezan za otvaranje kako bi se mogla upisati intervencija.

Za kreiranje nalaza željene intervencije kliknemo jednom mišem na intervenciju i izabiremo opciju **NOVI NALAZ** (sl.8)  
Sl.8



Slika 8: Kreiranje nalaza

nakon čega će nam se otvoriti prozor **ODABIR PACIJENTA** (sl.9). U istom prozoru u dijelu **PARAMETRI ZA PRETRAŽIVANJE** će pisati ime i prezime pacijenta ukoliko je sa **MPDJ** unesen isti podatak. Ako je isti pacijent prethodno bio upisivan u program pronaći ćemo ga na način da izaberemo opciju **PRONAĐI** te ćemo ga izabrati duplim klikom miša. Ako isti ne postoji u programu biramo opciju **NOVI PACIJENT**.



Slika 9: Novi pacijent

Tada će nam se otvoriti prozor **PODACI O PACIJENTU** (sl.9) gdje obavezno unosimo datum rođenja ili godište i spol pacijenta.

Ukoliko je pacijent hrvatski državljanin moramo unijeti ili OIB ili MBO-matični broj ili broj osigurane osobe u ista polja te kliknuti na **PRIHVAT PODATAKA IZ HZZO-a** kako bi se dobili svi potrebni podaci za naplatu pružanja zdravstvenih usluga (sl.10)

Sl.10

The screenshot shows the 'eHitna - TEST - [Registrator medicinske dokumentacije]' window. The main area is a form titled 'Podaci o pacijentu' with a sub-tab 'Prihvat podataka iz HZZO-a'. The form is organized into several sections:

- Osnovni podaci:** Includes fields for 'Ime' (TEST), 'Iv. prezime' (Prihvat podataka iz HZZO-a), 'Datum rođenja' (01.01.1950), 'Godište' (1950), 'Spol' (M), 'OIB' (12345678912), 'Dobna skupina' (20 - 64), 'Mjesto', 'Adresa', 'Kućni broj', 'Telefon', and 'GSM'.
- Zdravstveno osiguranje - Hrvatska:** Includes 'Matični broj', 'Broj osigurane osobe (bez 0)', 'Kategorija osiguranja', 'Područni ured', 'Broj obveze', 'Osnova osiguranja', 'Broj iskaznice', and 'Polica DZO'.
- Zdravstveno osiguranje - stranac:** Includes 'Država osiguranja', 'Indikator osiguranja', 'Broj dokumenta', and 'Privremena adresa'.

On the left, there is a 'Parametri za pretraživanje' section with a date range from 06.11.2013 22:30 to 08.11.2013 22:30, and a table 'Popis intervencija (1)' with columns 'Rbr.' and 'Vrijeme'. Below that is a section 'Nalazi u odabranoj intervenciji' with columns 'Protokol' and 'Pacijent'. On the right, there is a 'Napomena' section with a note 'STENOKARDIJA' and a 'Kilometri' section.

At the bottom of the window, the status bar shows: 'Ispostava: 10 - GOSPIĆ', 'Radno mjesto: Ana-PC\Ana', 'Korisnik: dr test', and 'v4.900.100, Rinels © 2012'.

Slika 10: Prihvat podataka iz HZZO-a

Ukoliko je pacijent neosiguran hrvatski državljanin odabiremo polje **ZDRAVSTVENO OSIGURANJE/KATEGORIJA OSIGURANJA** kategoriju osiguranja **L**

Ukoliko je pacijent strani državljanin odabiremo u polju **ZDRAVSTVENO OSIGURANJE – STRANAC/DRŽAVU OSIGURANJA/INDIKATOR OSIGURANJA/BROJ DOKUMENTA TE PRIVREMENU ADRESU** te u iste upisujemo tražene podatke. Za strance je potrebno odabrati u polju **ZDRAVSTVENO OSIGURANJE – HRVATSKA/KATEGORIJA OSIGURANJA** kategoriju osiguranja **H** (za osigurane strane državljane ili **M** (za neosigurane strane državljane)

Nakon što je sve potrebno ispunjeno odabiremo opciju **SNIMI IZMJENE** (sl.11) te program ponudi prozor **INFORMACIJA** gdje ako je sve prethodno učinjeno piše **SNIMANJE JE IZVRŠENO USPJEŠNO** te se treba potvrditi na opciji **U REDU** (sl.12)

Podaci o pacijentu

**Osnovni podaci**

Ime: TEST, Prezime: TEST, Djevič. prezime: , Datum rođenja: 01.01.1950, Godište: 1950, Spol: M

Adresa: 12345678912, Mjesto: , Adresa: , Kućni broj: , Telefon: , GSM:

**Zdravstvo osiguranje - Hrvatska**

Matični broj: 12346789, Broj osigurane osobe (bez 0): 26, 123456, Kategorija osiguranja: D Umirovljenici i članovi, Područni ured: 26 - Gospić

**Zdravstveno osiguranje - stranac**

Država osiguranja: , Indikator osiguranja: , Broj dokumenta: , Privremena adresa:

**Podaci iz poziva**

NEUROLOŠKI  
STANJE SVI  
BEZ PORE  
SOMNOLE  
SOPOR  
KOMA  
SMRT

Ispostava: 10 - GOSPIĆ Radno mjesto: Ana-PC\Ana Korisnik: dr test v4.900.100, Rinels © 2012

Slika 11: Snimanje izmjena

Podaci o pacijentu

**Osnovni podaci**

Ime: TEST, Prezime: TEST, Djevič. prezime: , Datum rođenja: 01.01.1950, Godište: 1950, Spol: M

Adresa: 12345678912, Mjesto: , Adresa: , Kućni broj: , Telefon: , GSM:

**Zdravstvo osiguranje - Hrvatska**

Matični broj: 12346789, Broj osigurane osobe (bez 0): , Informacija

**Zdravstveno osiguranje - stranac**

Država osiguranja: , Indikator osiguranja: , Broj dokumenta: , Privremena adresa:

Snimanje je izvršeno uspješno!

U redu

Ispostava: 10 - GOSPIĆ Radno mjesto: Ana-PC\Ana Korisnik: dr test v4.900.100, Rinels © 2012

Slika 12: Snimanje je izvršeno uspješno

Nakon učinjenog otvori se prozor **NALAZ HITNOG SLUČAJA** koji je ekvivalentan Obrascu medicinske dokumentacije o bolesniku i Obrascu provedenih postupaka medicinske sestre/medicinskog tehničara (sl.13).

Slika 13: Nalaz hitnog slučaja

U gornjem lijevom dijelu se nalaze podaci o pacijentu koji su unešeni u prethodnom prozoru (sl.13).

U gornjem lijevom prozoru odabire se **STUPANJ HITNOSTI PO DOLASKU** koji može biti različit od **PDJ STUPANJ HITNOSTI** (sl.13).

Ispod postoje opcije plaćanja **HZZO, OSOBNO i USTANOVA**. Program uvijek nudi najčešće korištenu opciju plaćanja preko HZZO-a. Ukoliko ne postoje podaci o osiguraniku, ili su dati neispravni ili nepostojeći potrebno je odabrati opciju plaćanja **OSOBNO i JOŠ NIJE PLATIO** (sl.14). Ukoliko pacijent plaća uslugu ostavi se samo opcija plaćanja **OSOBNO**. Ukoliko postupke plaća Ustanova (npr.MUP pregled pritvorenika za zadržavanje ili pružanje usluga zatvoreniku) potrebno je odabrati opciju plaćanja **USTANOVA**.

U prozoru **IZABRANI LIJEČNIK** - upisati prezime izabranog liječnika te istoga izabrati iz ponuđenog popisa (sl.14).

The screenshot shows the 'eHitna - TEST' application window. The main area is titled 'Nalaz hitnog slučaja' (Emergency Case Report). It contains several sections: 'Pacijent' (Patient) with personal data like name 'MARKO MARKOVIĆ', birth date '01.01.1950', and address; 'Vremena intervencija' (Intervention Times) with a table of arrival and departure times; 'Pregledi' (Examinations) with a table for vital signs; 'Podaci iz poziva' (Call Data) with a table for call parameters; and 'IZABRANI LIJEČNIK' (Selected Doctor) with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of doctors including 'AMŠEL ŽIGMAN IRA (33000)'. The interface also shows a list of interventions on the right side.

Slika 14: Izabrani liječnik

Ispod se nalazi prostor za ispunjavanje vitalnih parametara, podaci o nađenim traumama, postupci i imobilizacija korištena na pacijentu koju je potrebno odabrati ukoliko se koristila.

U polje KM se unosi broj kilometara koji je prijeđen a vezan je za konkretnu intervenciju i to na način da je broj kilometara identičan onomej na putnom radnom listu (sl.13). Ukupan broj kilometara podrazumijeva početno stanje od trenutka kretanja na intervenciju do povratka u bazu ili preusmjeravanja na sljedeću intervenciju. (ZZHMxy – adresa pacijenta – hitni prijem – ZZHMxy).

Tipka **PODACI IZ POZIVA** se može jednostrukim klikom miša odabrati kako bi bilo moguće vidjeti što se upisalo o tom pozivu na **MPDJ** (sl.13).

**NEUROLOŠKI NALAZ STANJE SVIJETI** se može upisati u dva vremena odnosno prije i poslije (sl.13).

**ZJENICA DESNA i ZJENICA LIJEVA** se isto može upisivati prije i poslije ali i prisutnost reakcije na svjetlo (sl.13).

**KOŽA** se može opisati odabiranjem više opcija, a **BOL** odnosno njezin intenzitet se može opisati u dva vremena, prije i poslije (sl.13).

**EKG** je moguće ispunjavati u varijantama prije i poslije u odabiru opisa istoga **EKG**-a, a **TIP EKG** se odabire ukoliko je korišten (sl.15)

U polje **OSTALA STANJA/NALAZI/PRIMJEDBE** se tekstualno upisuju komentari (sl.15).

**GKS** polja se uvijek ispunjavaju kada se ispunjava nalaz o intervenciji. Moguće ih je ispunjavati u vremenskoj varijanti prije i poslije (sl.15 i 20).

**RTS** polja se uvijek ispunjavaju kada se radi o traumi i politraumi odnosno po MKB šiframniku dijagnoze S00-S99 i T00-T14. Moguće ih je ispunjavati u vremenskoj varijanti prije i poslije (sl.15 i 20).

The screenshot shows the 'eHitna - TEST' application window. The main area is titled 'Nalaz hitnog slučaja' (Emergency case finding) and contains several sections for recording clinical data:

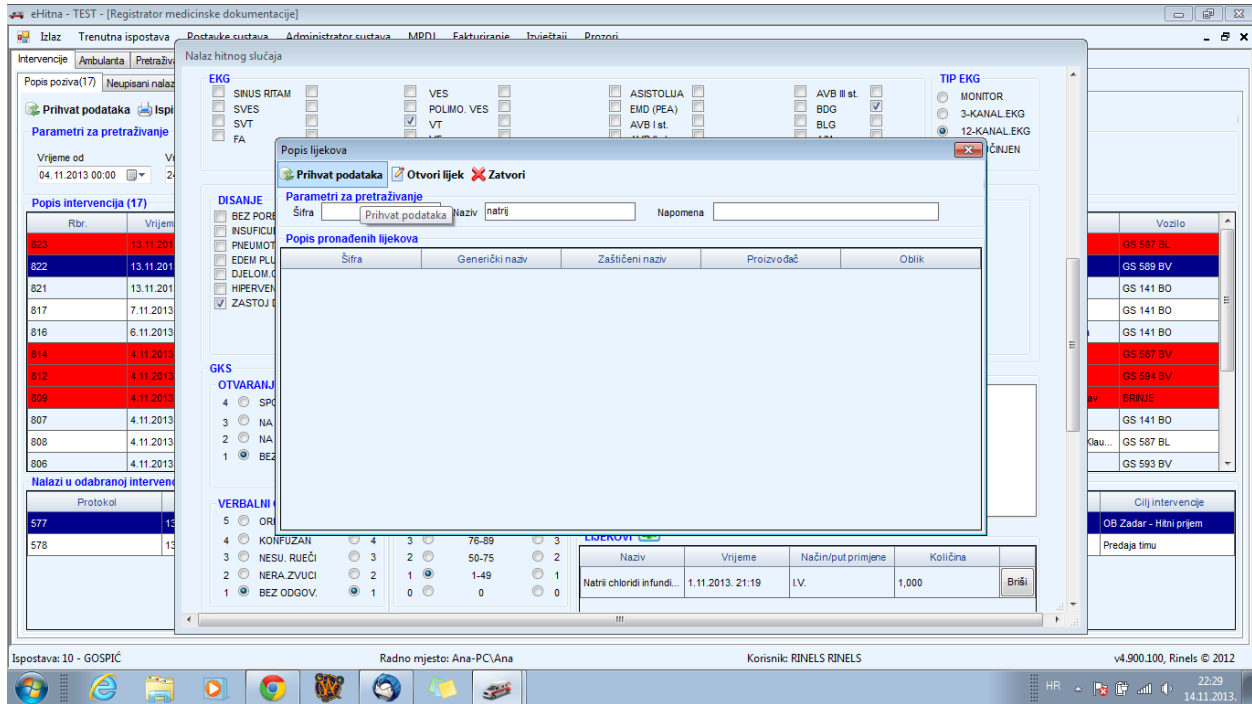
- EKG:** Includes checkboxes for sinus rhythm, SVES, SVT, FA, VES, POLIMO. VES, VT, VF, ASISTOLIA, EMD (PEA), AVB I st., AVB II st., AVB III st., and OSTALO.
- TIP EKG:** Includes radio buttons for MONITOR, 3-KANALEKG, 12-KANALEKG, and NIJE UČINJEN.
- DISANJE (Breathing):** Includes checkboxes for BEZ POREMEĆAJA, RISIPICIJENTNO, PNEUMOTORAKS, EDEM PLUĆA, DJELOM OPSTRUKCIA, HIPERVENTILACIA, ZASTOJ DISANJA, BEZ POSTUPKA, O2-NOSIŠKATETER, MASKA, ČIŠĆENJE DIŠNIH PUTEVA, OROFARINGEALNI TUBUS, NAZOFARINGEALNI TUBUS, ENDOTRAHEALNA INTUBACIA, ASISTIRANO DISANJE, and KONTROLIRANO DISANJE.
- KRVOTOK (Circulation):** Includes checkboxes for BEZ POREMEĆAJA, KRVARENJE, ŠOK, POREM. SRČ RITMA, DEKOMPENZACIA, ZASTOJ SRCA, HIPERTENZUA, and HIPOTENZUA.
- POSTUPCI (Interventions):** Includes checkboxes for BEZ POSTUPKA, INFUZIJA, LJEKOVI, VANJSKA MASAŽA SRCA, DEFIBRILACIA, and VENSKI PUT: NE, JEDAN, VIŠE, NIJE USPJELO.
- GKS (Glasovni odgovori):** Includes radio buttons for OTVARANJE OČJU (4, 3, 2, 1) and SPONTANO (4, 3, 2, 1).
- RTS (Respiratorni status):** Includes radio buttons for FREKVENCIJA DISANJA/MIN (4, 3, 2, 1) and NA POZIV (4, 3, 2, 1).
- OSTALA STANJA/NALAZI/PRIMJEDBE:** A text area for additional notes.
- VERBALNI ODGOVOR (Verbal response):** Includes radio buttons (5, 4, 3, 2, 1) for ORIENTRAN, KONFUZAN, NESU. RUEČI, NERA. ZVUCI, and BEZ ODGOV.
- SISTOLIČKI KRVNI (Systolic blood pressure):** Includes radio buttons (4, 3, 2, 1) for >89, 76-89, 50-75, and 1-49 mmHg.
- LJEKOVI (Medications):** A table with columns for Naziv, Vrijeme, Način/put primjene, and Količina.

The bottom of the window shows the system tray with the taskbar, including the date and time (14.11.2013, 21:58).

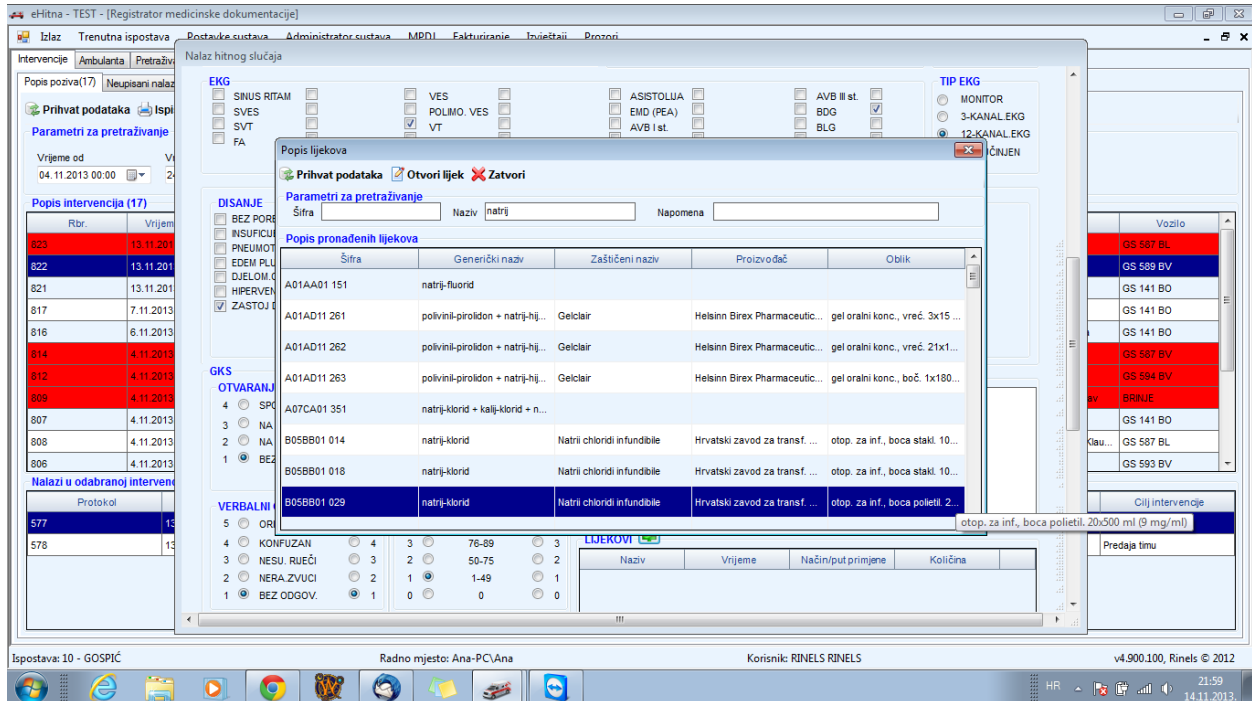
Slika 15: GKS / RTS

U polje **LJEKOVI** unosimo apliciranu terapiju na način da kliknemo mišem na zelenu oznaku **+** (sl.15) te se otvori prozor **POPIS LIJEKOVA** (sl.16) te u polju **NAZIV** unosimo željeno tvorničko ili generičko ime lijeka te se izabire opcija **PRIVHAT PODATAKA** ili tipka **ENTER** kako bi se isti prikazali (sl.17).

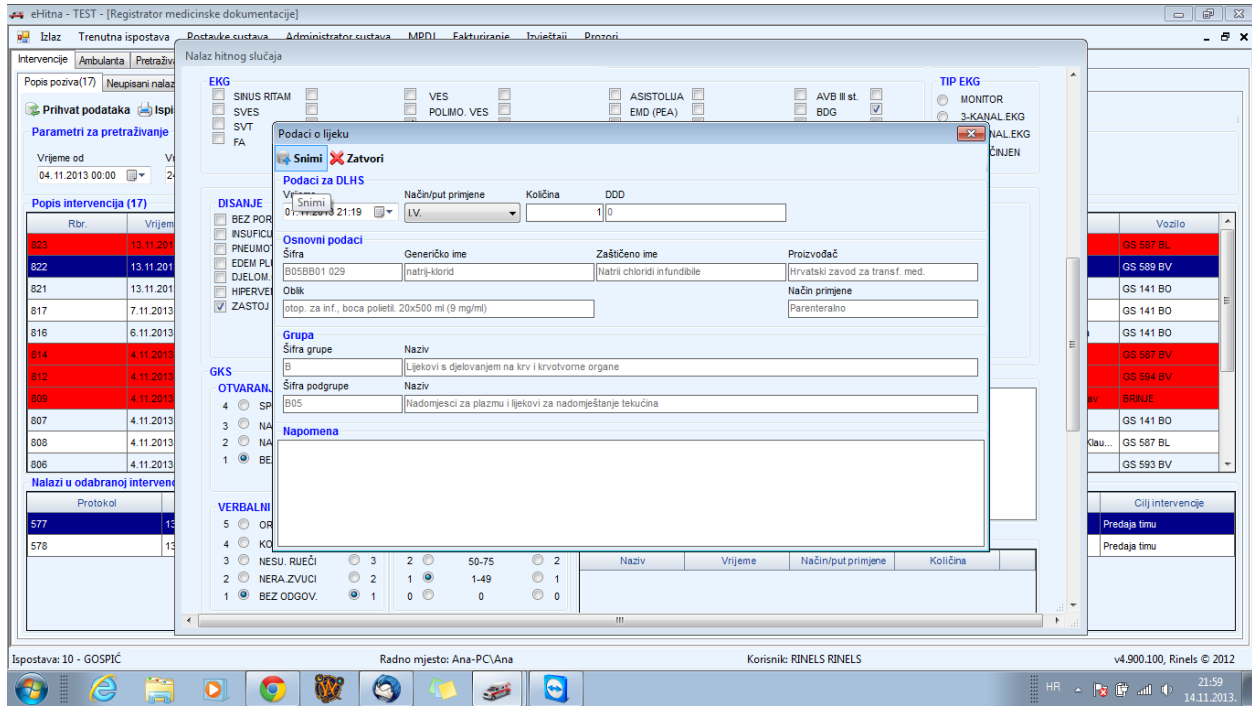
Na popisu izabiremo željeni lijek na način da se duplim klikom miša otvaraju pojediniosti o lijeku te u polje **KOLIČINA** (sl.18) se upisuje broj potrošenih lijekova, način primjene te se izabere opcija **SNIMI**. Ukoliko je izabran krivi lijek isti će se ukloniti ako se izabere polje **BRIŠI** (sl.19)



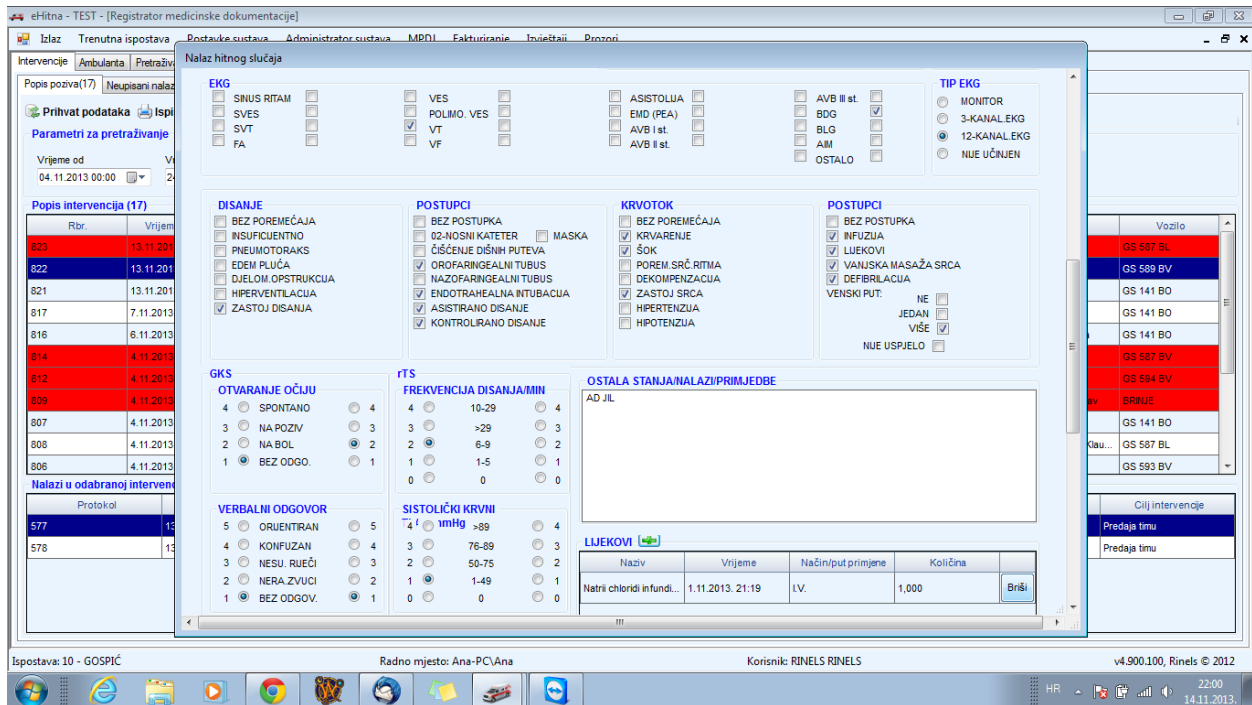
Slika 16: Dohvaćanje lijekova - Prijhvati podatka



Slika 17: Popis lijekova

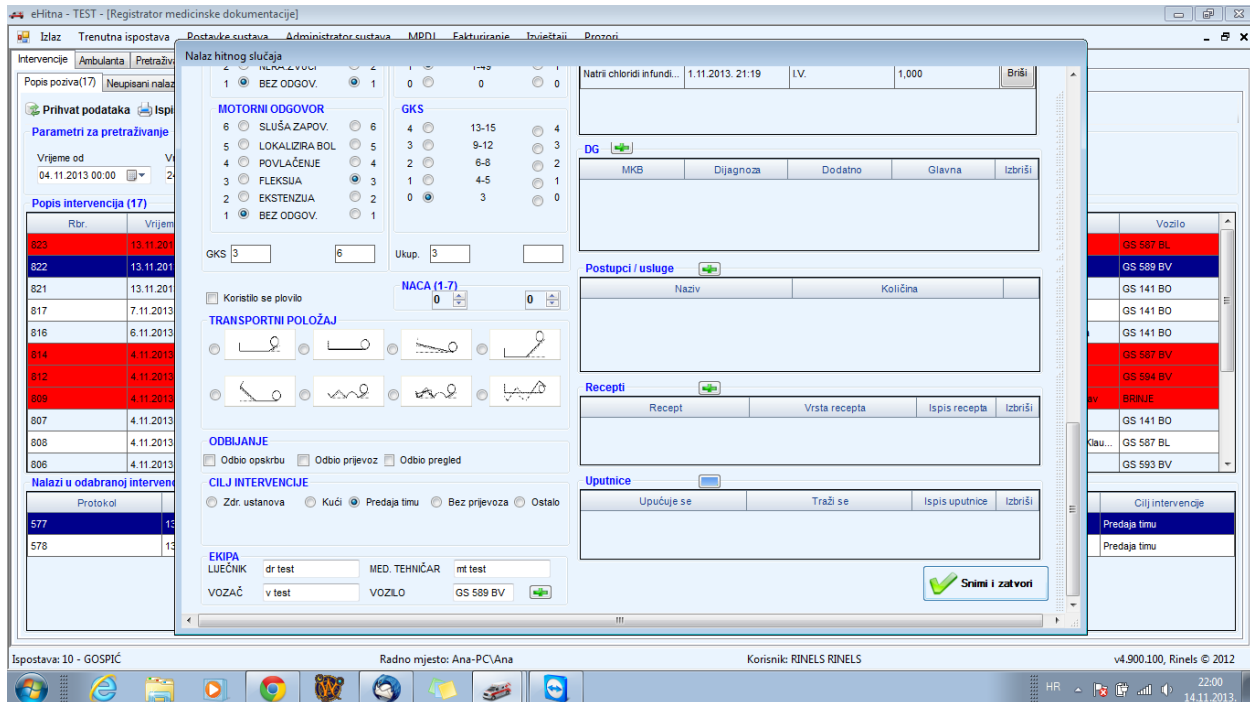


Slika 18: Pojednosti o lijeku

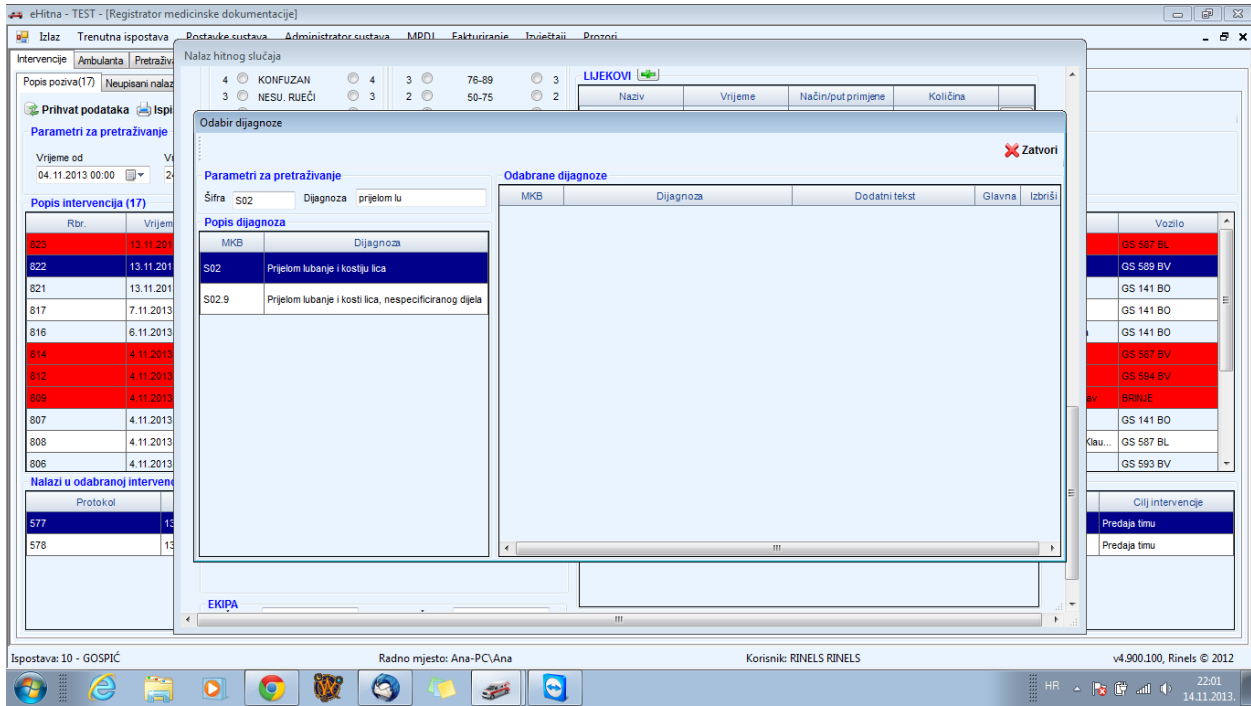


Slika 19: Brisanje lijeka

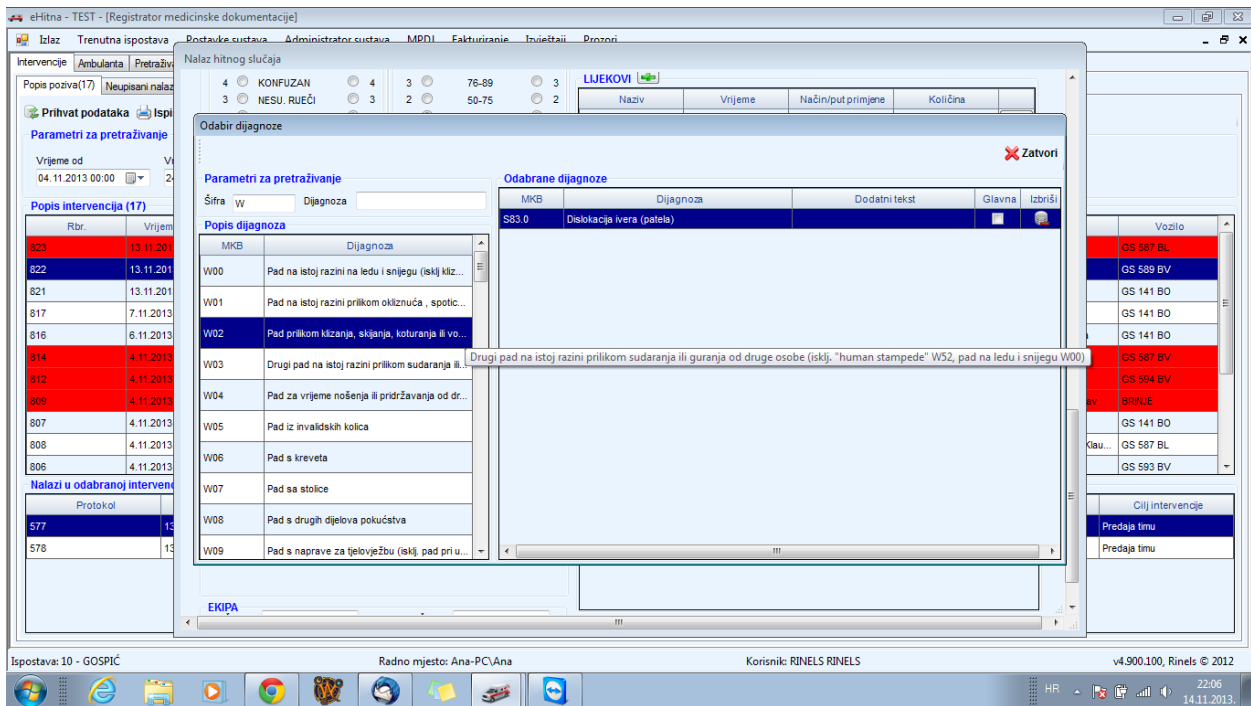
Kada se želi upisati dijagnoza odabere se polje **DIJAGNOZA** (sl.20) na način da se jednim klikom izabere zeleno označen + te se otvori prozor **ODABIR DIJAGNOZE** (sl.21) gdje se željena može pretraživati upisujući **MKB** u polje **ŠIFRA** ili u polje **DIJAGNOZA** hrvatsko nazivlje ili dio naziva. Nakon što je na popisu nađena željena dijagnoza ista se izabire duplim klikom miša, te se prebacuje u polje **ODABRANE DIJAGNOZE** (sl.22). Postupak se ponavlja dok se ne unesu sve željene dijagnoze, a glavna dijagnoza se označava u polju **GLAVNA**.



Slika 20: Dijagnoza

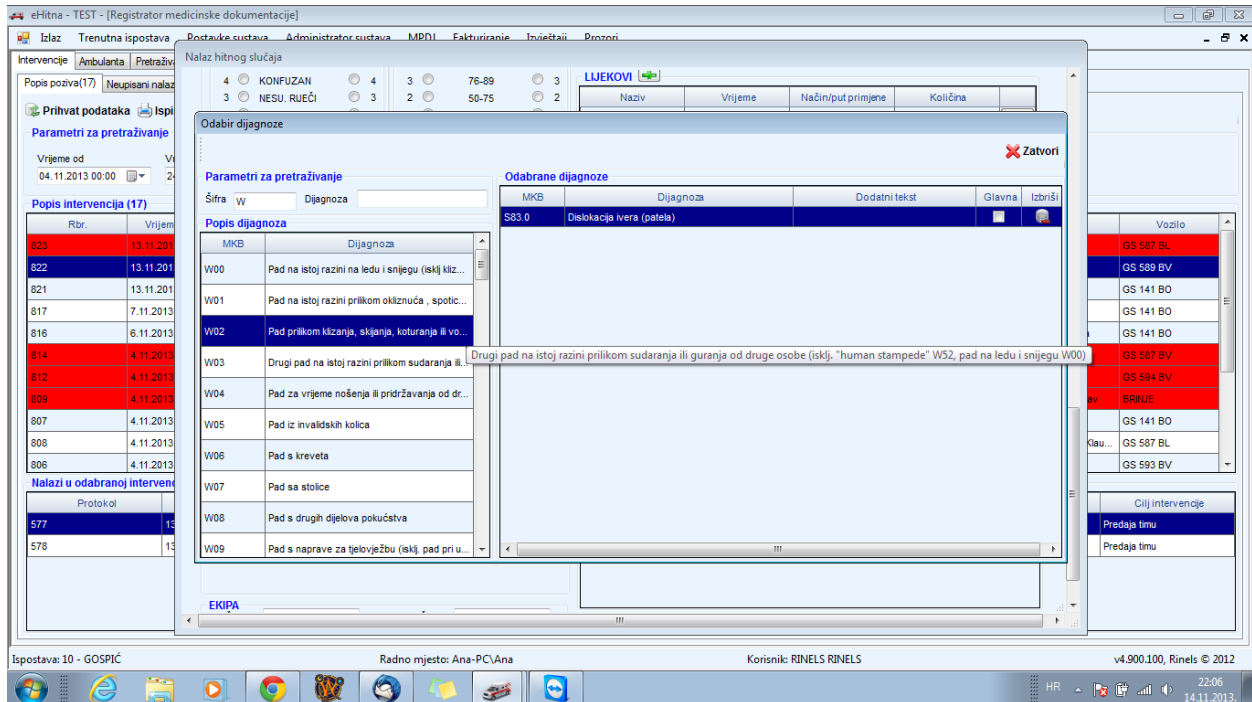


Slika 21: Odabir dijagnoze

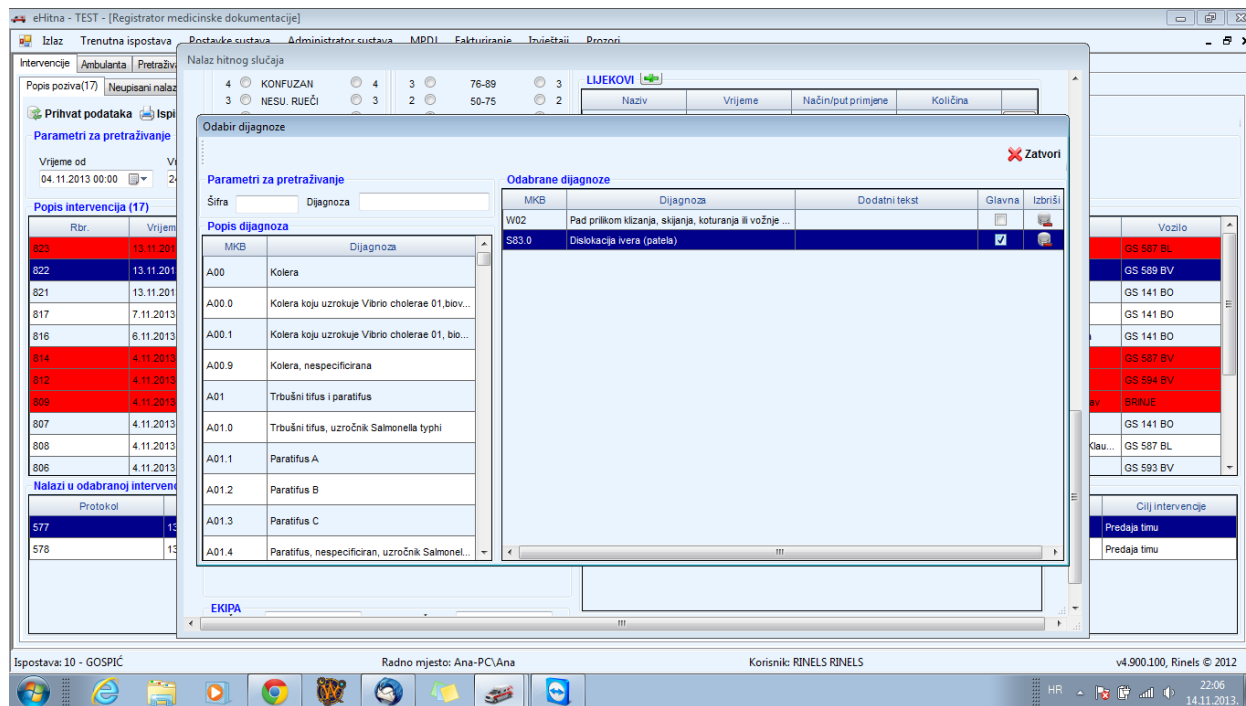


Slika 22: Odabrane dijagnoze

Kada je pacijent doživio traumu potrebno je odabrati jednu dijagnozu od S00-S99 kao glavnu te uz istu naznačiti na koji način se trauma dogodila W00-W99, V00-V99, Y00-Y36.9 ili neke od X00-X99. U protivnom program neće dozvoliti zatvaranje prozora radi ne odabiranja uzroka nastanka traume (sl.23 i 24).

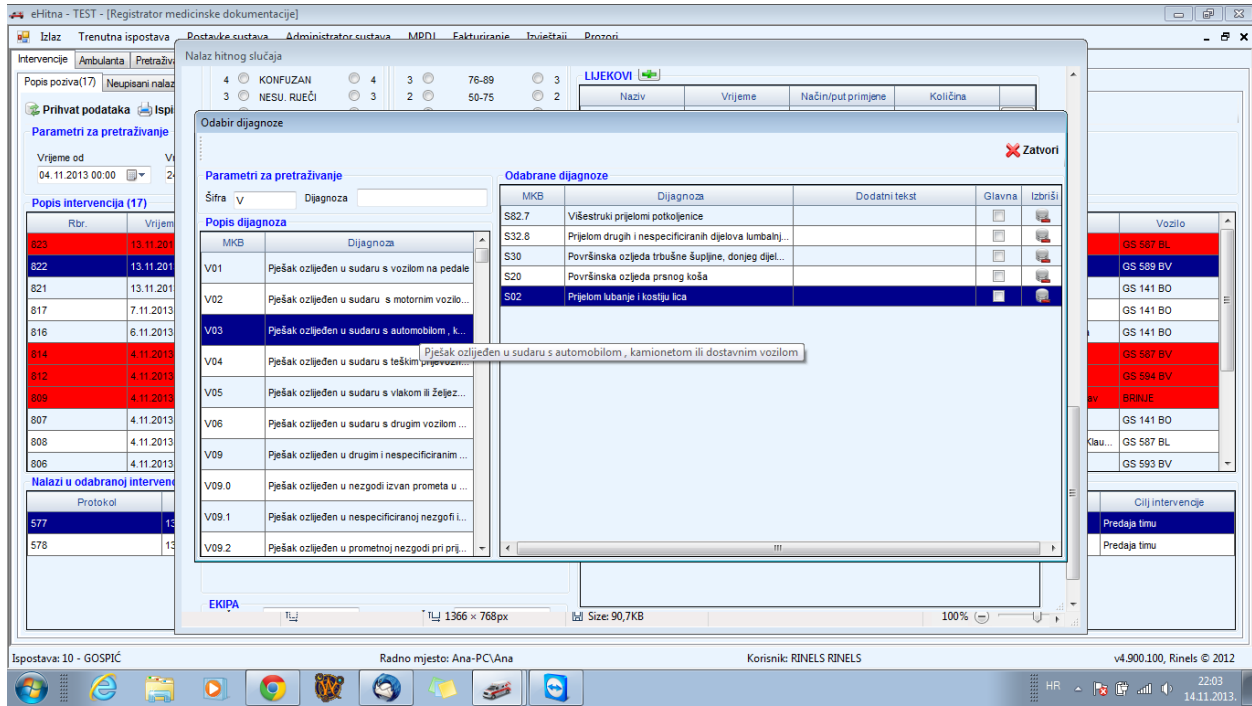


Slika 23: Odabir dijagnoze - Trauma

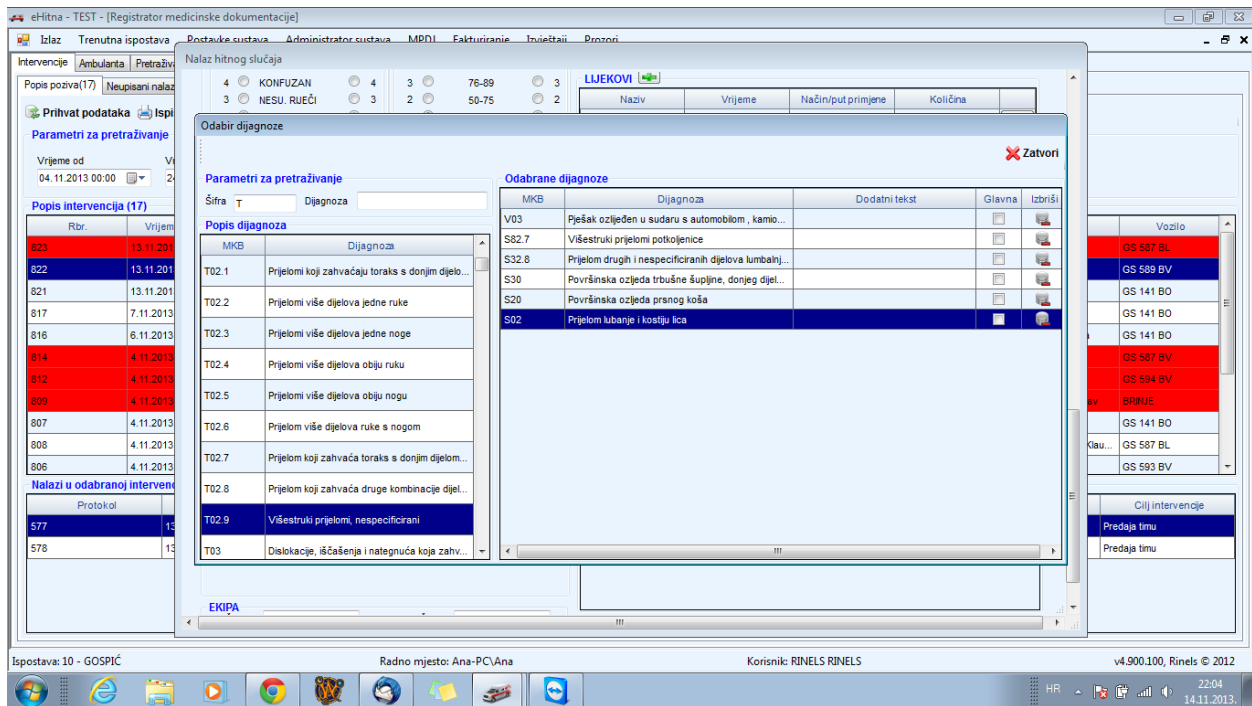


Slika 24: Odabir dijagnoze - Trauma

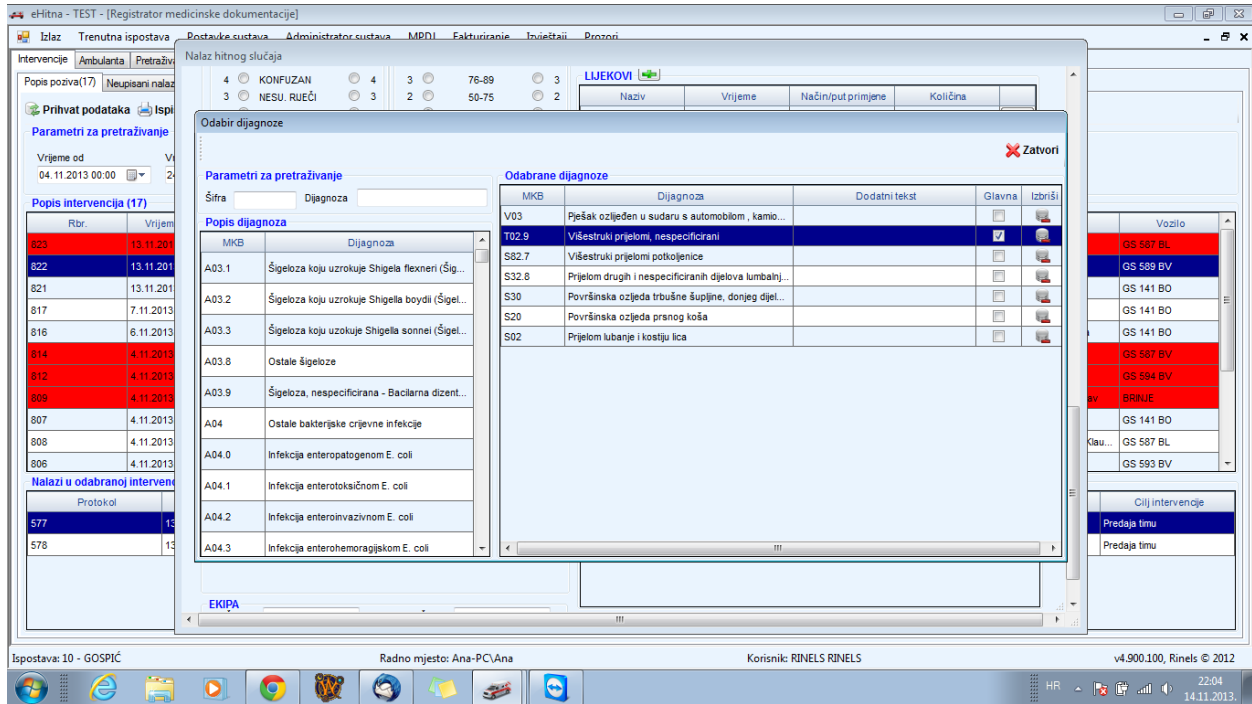
Ukoliko se radi o politraumi odnosno traumom zahvaćena dva ili više djelova tijela izabire se sve potrebne dijagnoze od S00-S99, uzrok politraume W00-W99, V00-V99, Y00-Y36.9 ili X00-X99, ali odabire se jednu od T00-T14 kao glavnu dijagnozu kako bi se u statistici ista prikazala različitom od traume (sl.25,26 i 27).



Slika 25: Politrauma

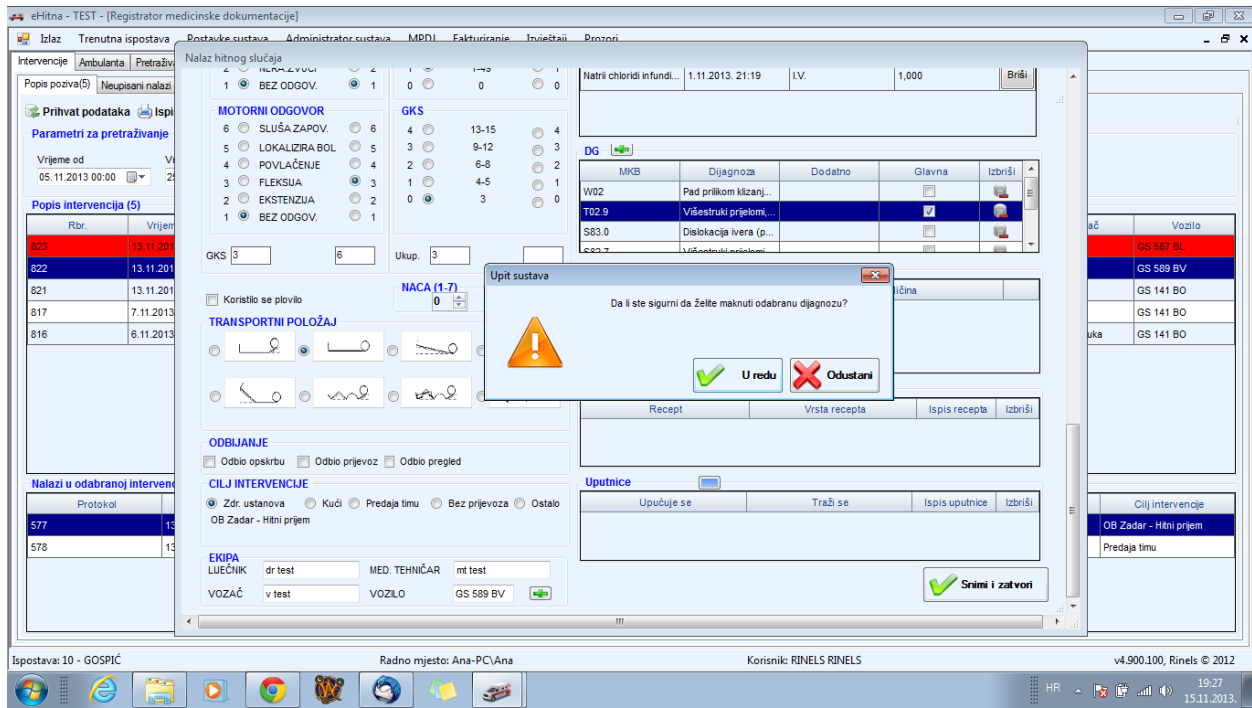


Slika 26: Politrauma



Slika 27: Glavna dijagnoza

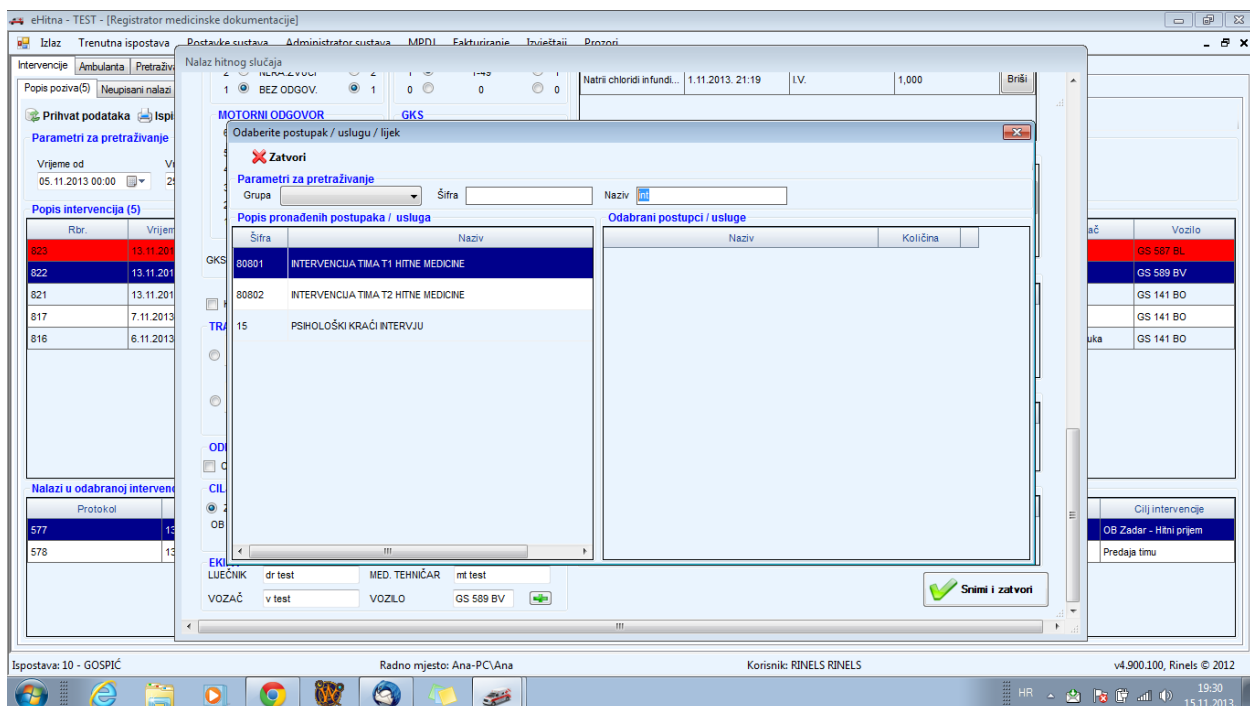
Nakon unošenja svih željenih dijagnoza izabire se opcija **ZATVORI**. Ukoliko se nešto od izabranih dijagnoza želi izbrisati nakon zatvaranja prozora odabire se opcija **IZBRIŠI** (sl.28) .



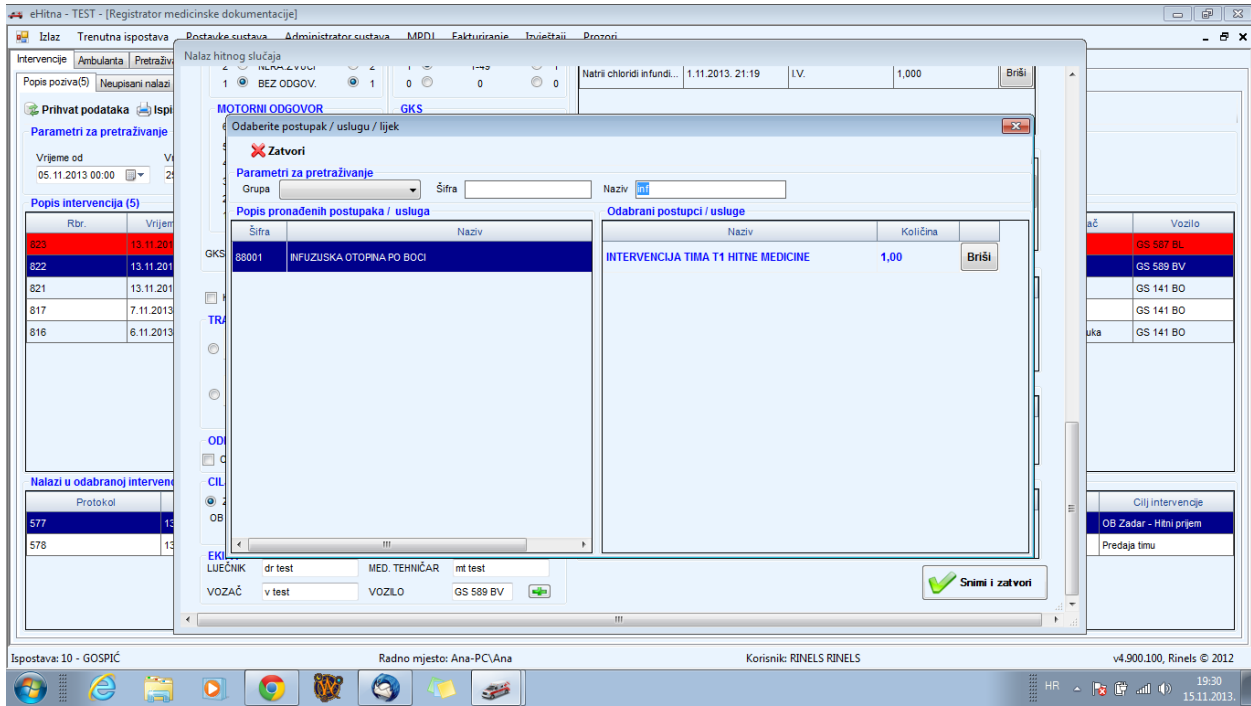
Slika 28: Brisanje dijagnoza

Za izabiranje pruženih postupaka i usluga izabiremo opciju **POSTUPCI/USLUGE** na način da jednim klikom miša izaberemo zeleno označen + te se otvori prozor **ODABERITE POSTUPAK/USLUGU** i u polju **NAZIV** upisuje naziv postupka ili usluge ili njihov dio te se na pritisak tipke **ENTER** na tipkovnici pojavi popis gdje se izabire željeni postupak ili usluga (sl.29). Duplim klikom miša se postupak prebacuje na desni dio prozora (sl.30).

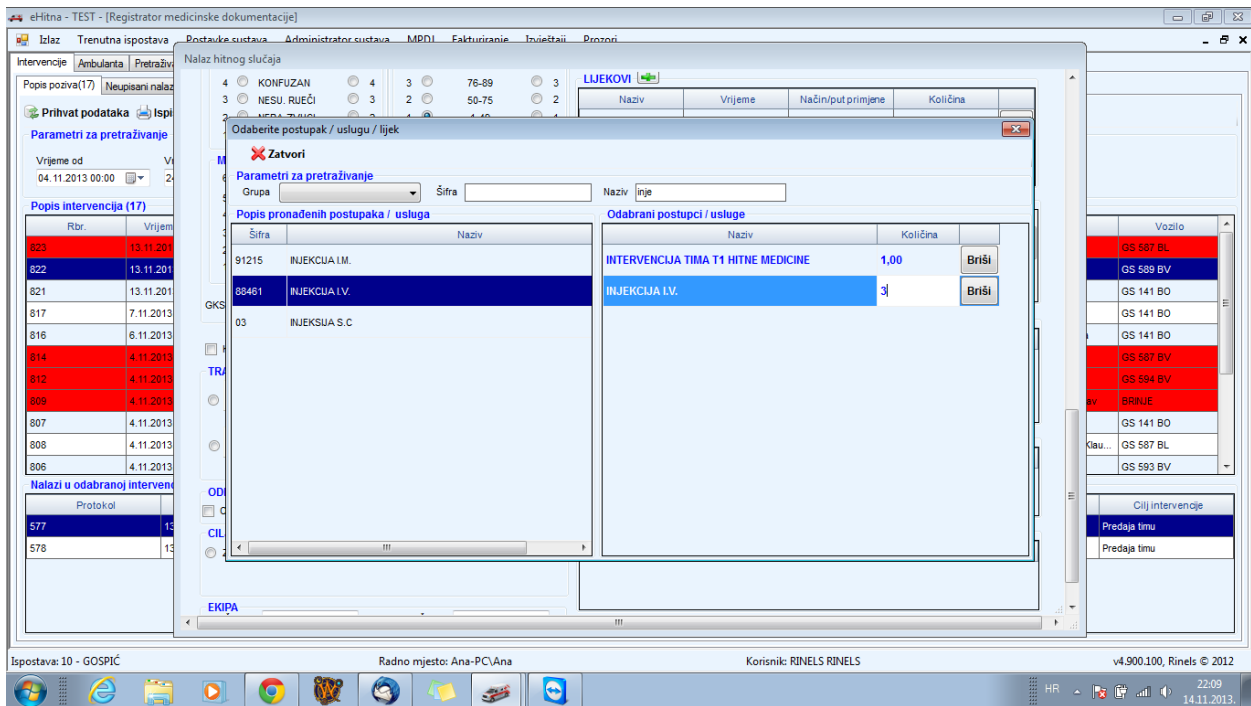
Kada se želi promijeniti broj postupaka u polje **KOLIČINA UPISUJEMO ŽELJENU BROJKU** (SL.31). Postupak se ponavlja dok se ne odaberu svi željeni postupci i usluge te se nakon toga odabire opcija **ZATVORI** (sl.32).



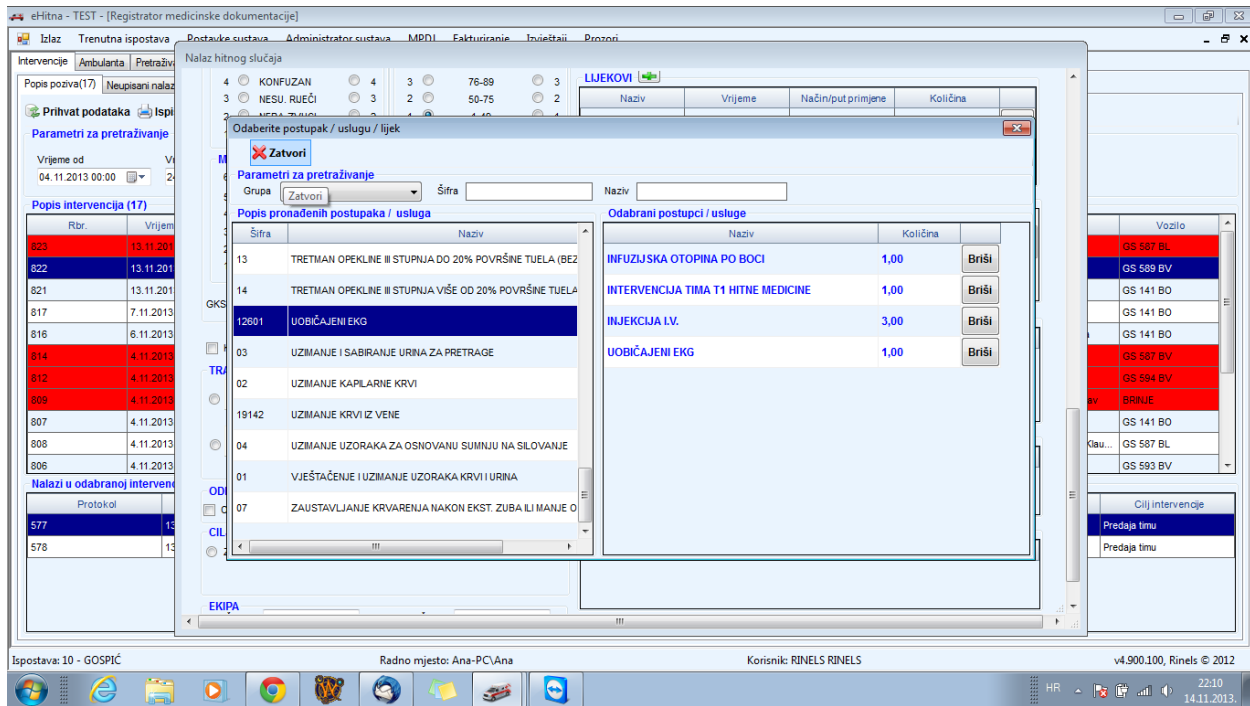
Slika 29: Postupak / usluga



Slika 30: Postupak odbran

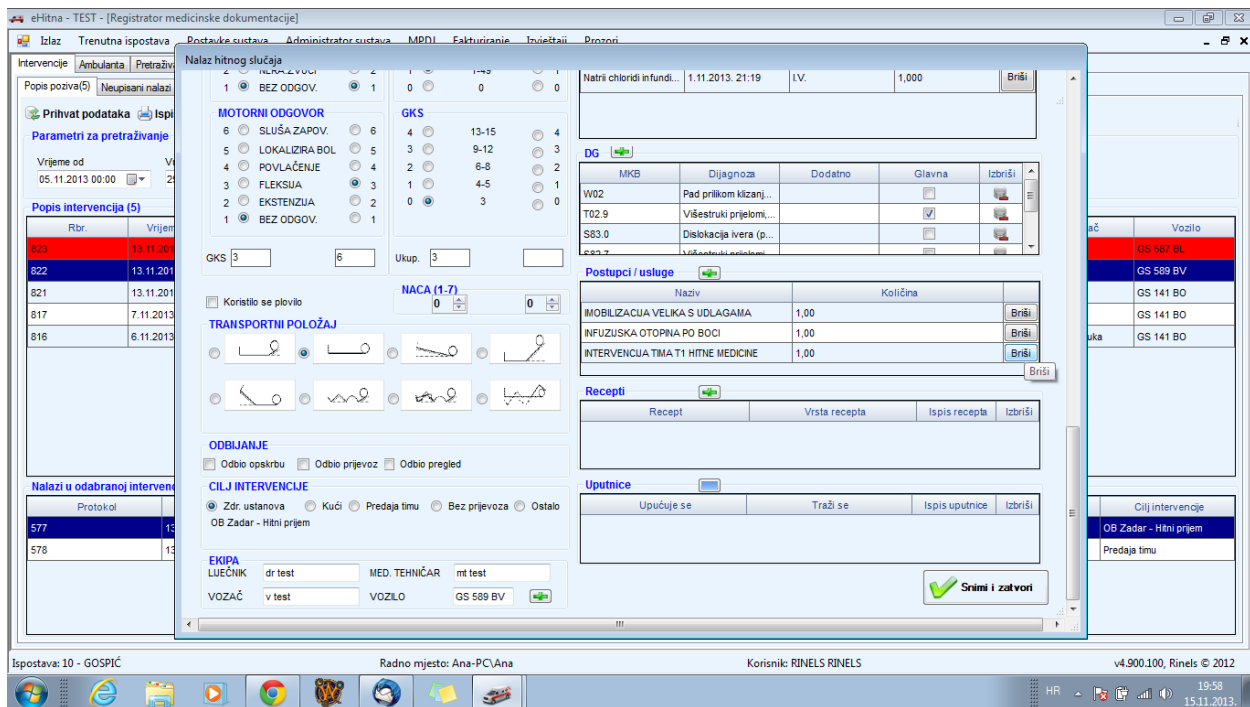


Slika 31: Promjena količine postupka



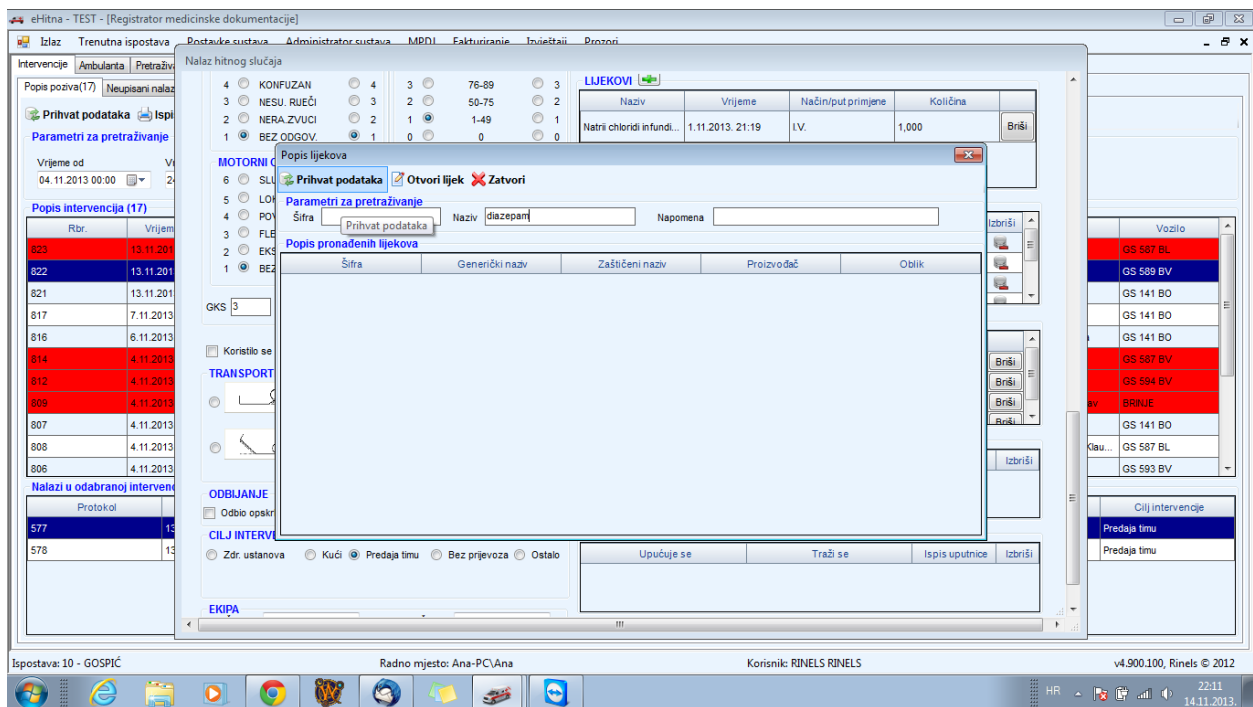
Slika 32: Brisanje postupka

Ukoliko nešto od izabranog nakon zatvaranja prozora želimo ukloniti odabire se opcija BRIŠI (sl.33).

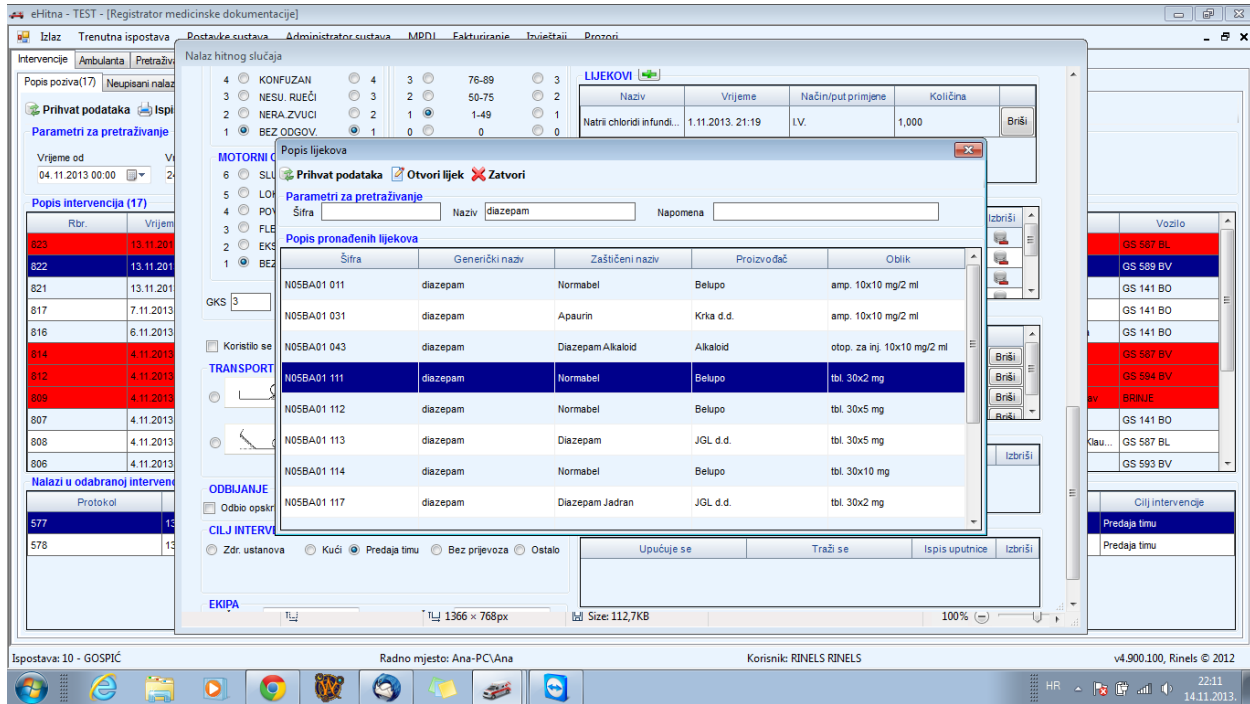


Slika 33: Brisanje postupka

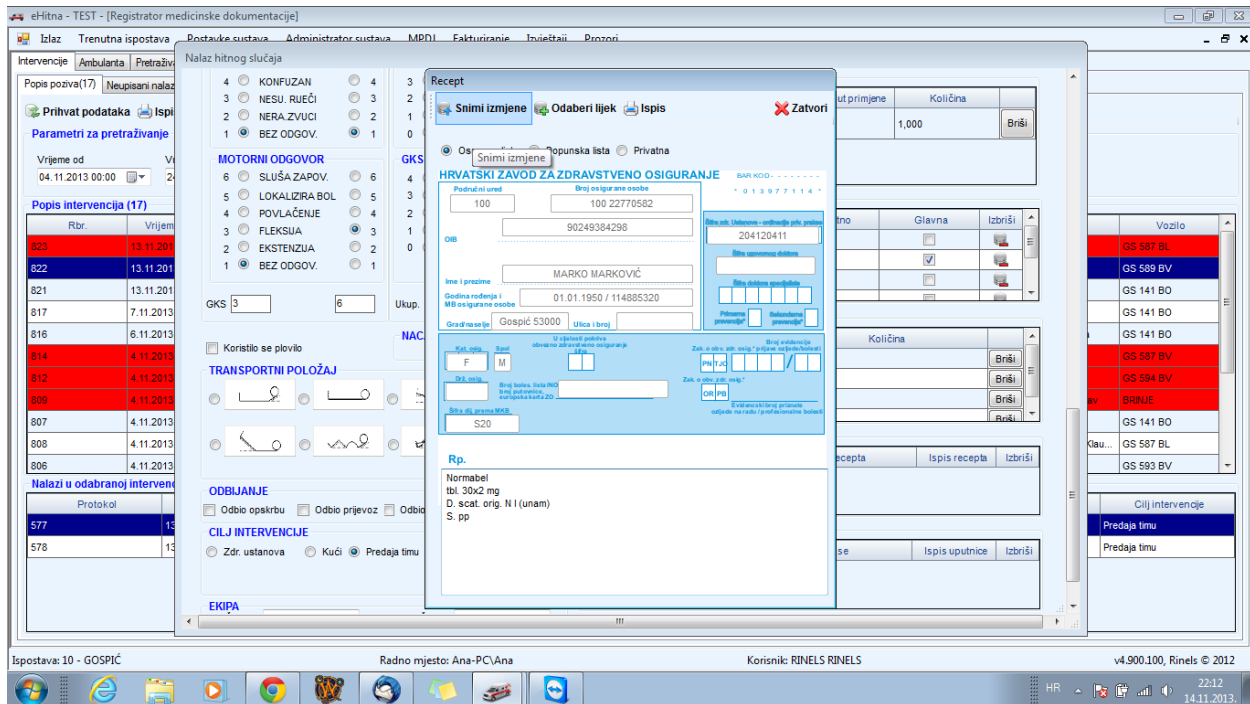
Za odabir recepta odabiremo uz polje **RECEPTI** zeleno označeni + te se otvara prozor **POPIS LIJEKOVA** (sl.34) gdje se u polju **NAZIV** upisuje generičko ili tvorničko ime lijeka te se odabire opcija **PRIVHAT PODATAKA** ili se pritisne tipka **ENTER**. Na popisu se odabire željeni lijek duplim klikom miša (sl.35) nakon čega se otvori prozor **RECEPT** (sl.36) koji je spreman za ispis (opcija **ISPIS**) ili kao takav samo se spremi ako se odabere opcija **SNIMI IZMJENE**. Nakon učinjenog izbora se opcija **ZATVORI**, a ukoliko se nakon zatvaranja stavka želi izbrisati odabire se opcija **IZBRIŠI** (sl.37).



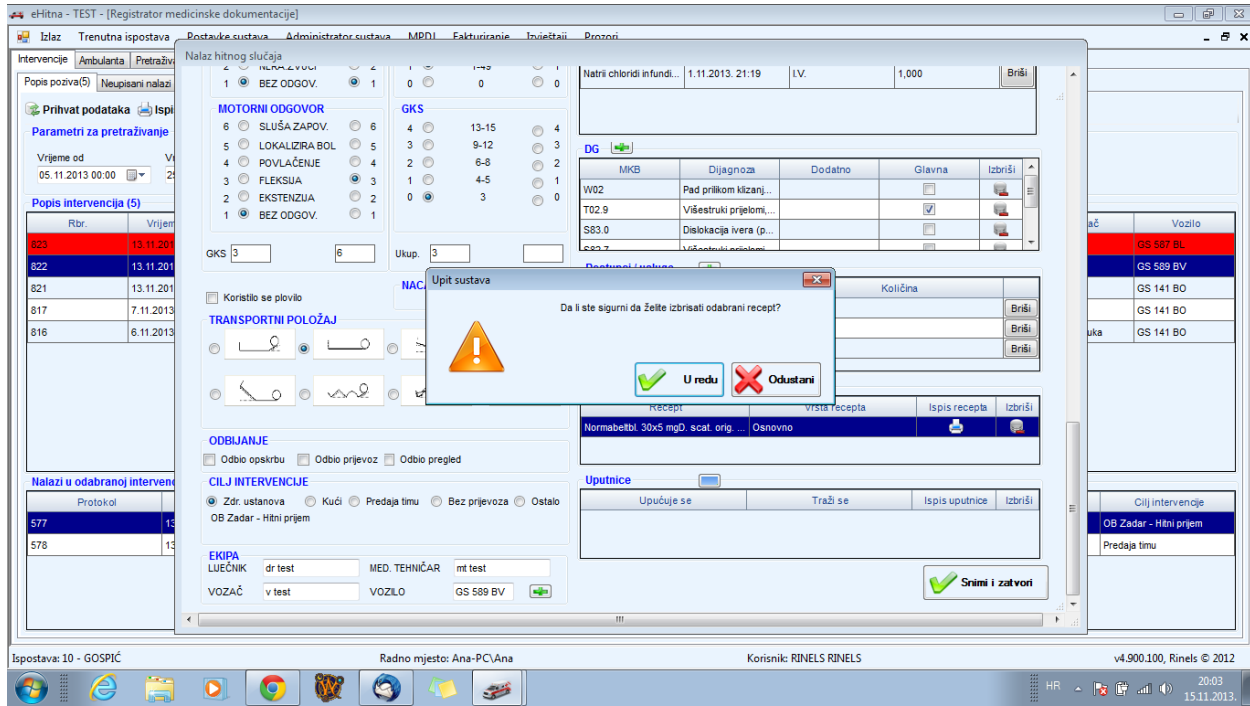
Slika 34: Popis lijekova



Slika 35: Odabir lijekova



Slika 36: Recept

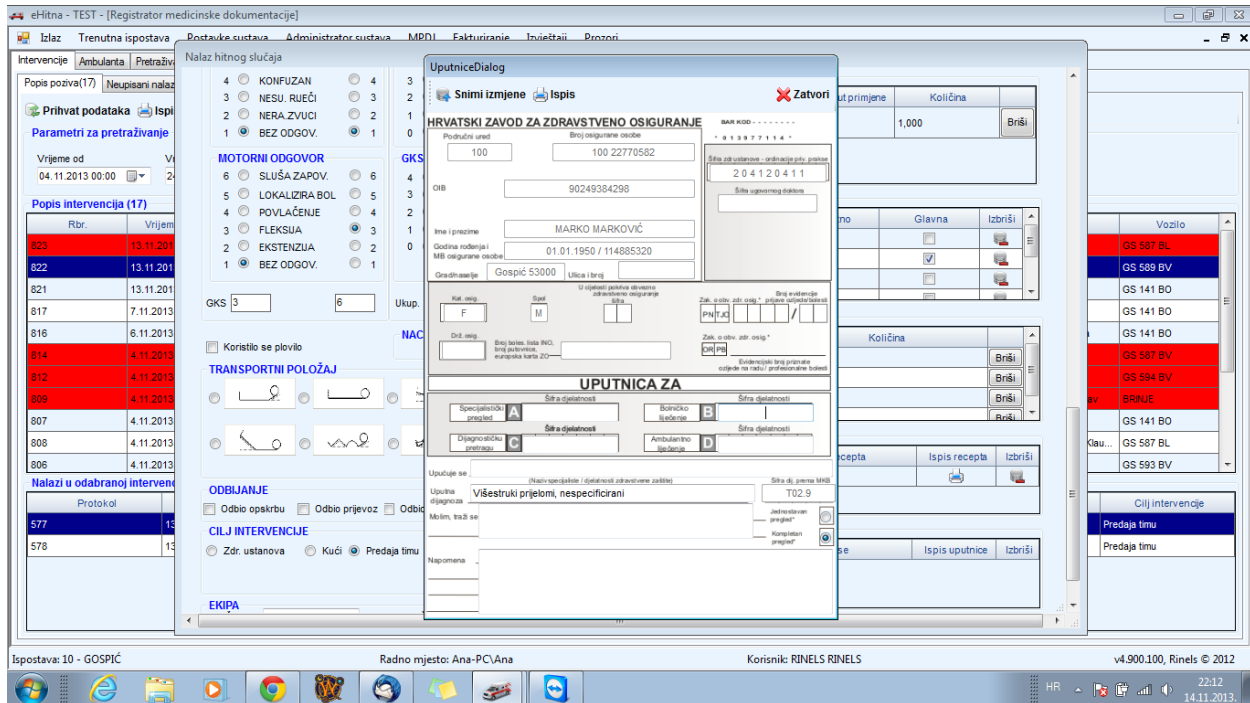


Slika 37: Brisanje recepta

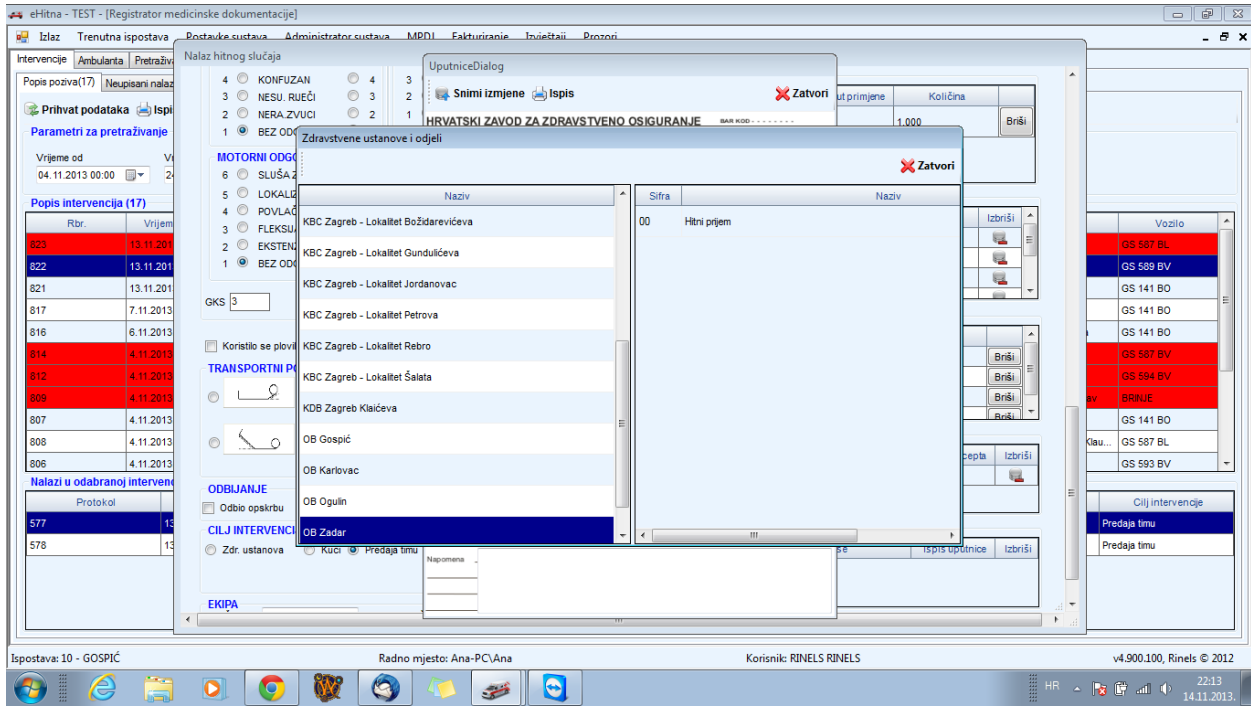
Za odabir uputnice odabire se u polju **UPUTNICE** zeleno označen + jednim klikom miša te se otvori prozor **UPUTNICE DIJALOG** (sl.38) na kojoj je duplim klikom miša u polje B odabire naziv ustanove (sl.39) i odjel (sl.40) gdje se šalje pacijent .

Upisuje se u polje **MOLIM TRAŽI SE** i **NAPOMENA** slobodni tekst ukoliko je potrebno. Nakon učinjenog uputnica je pripravna za ispis što se vrši na opciji **ISPIS** ili samo spremanje na opciji **SNIMI IZMJENE** te nakon toga opcija **ZATVORI**.

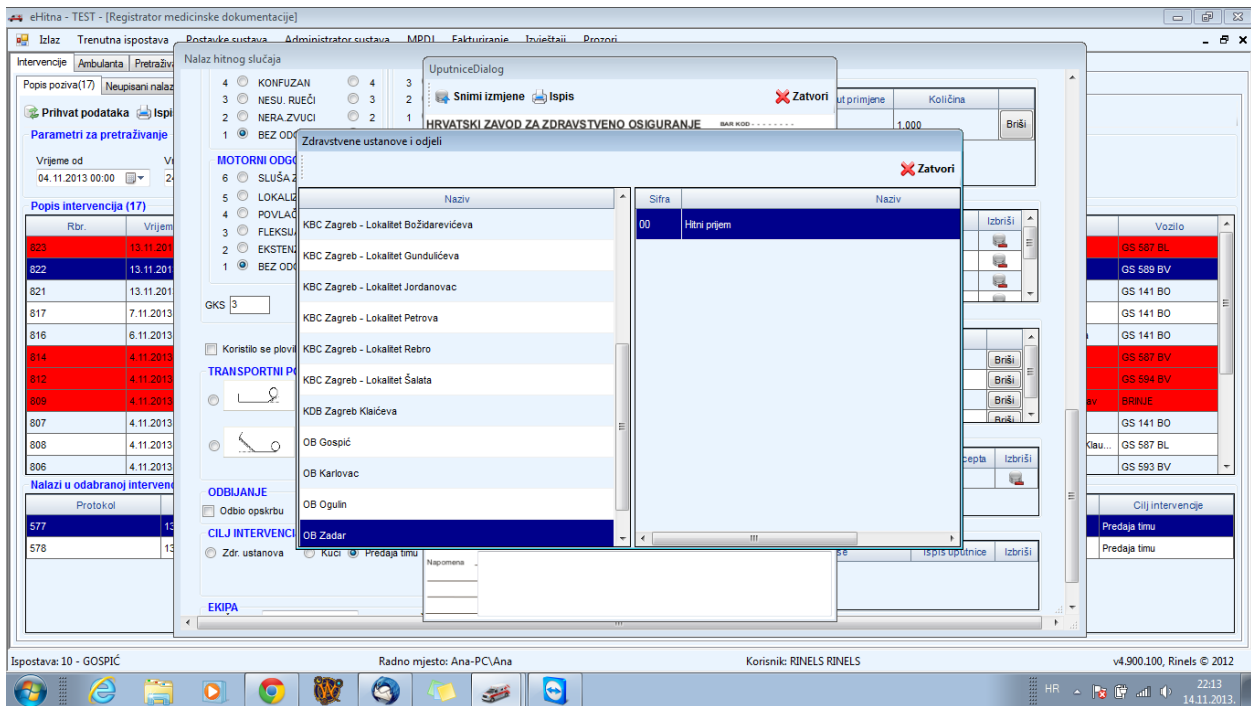
Ukoliko se želi ukloniti kreirana uputnica izaberite opciju **IZBRIŠI** (sl.41).



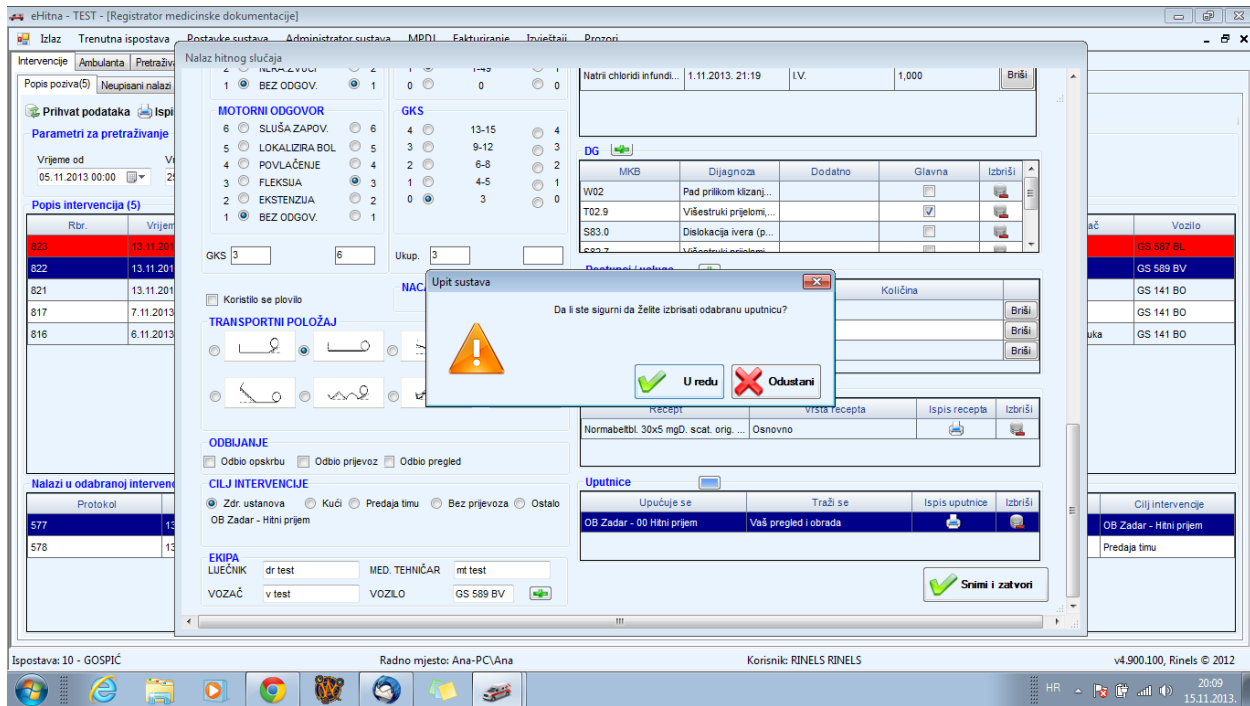
Slika 38: Uputnice



Slika 39: Odabir ustanove

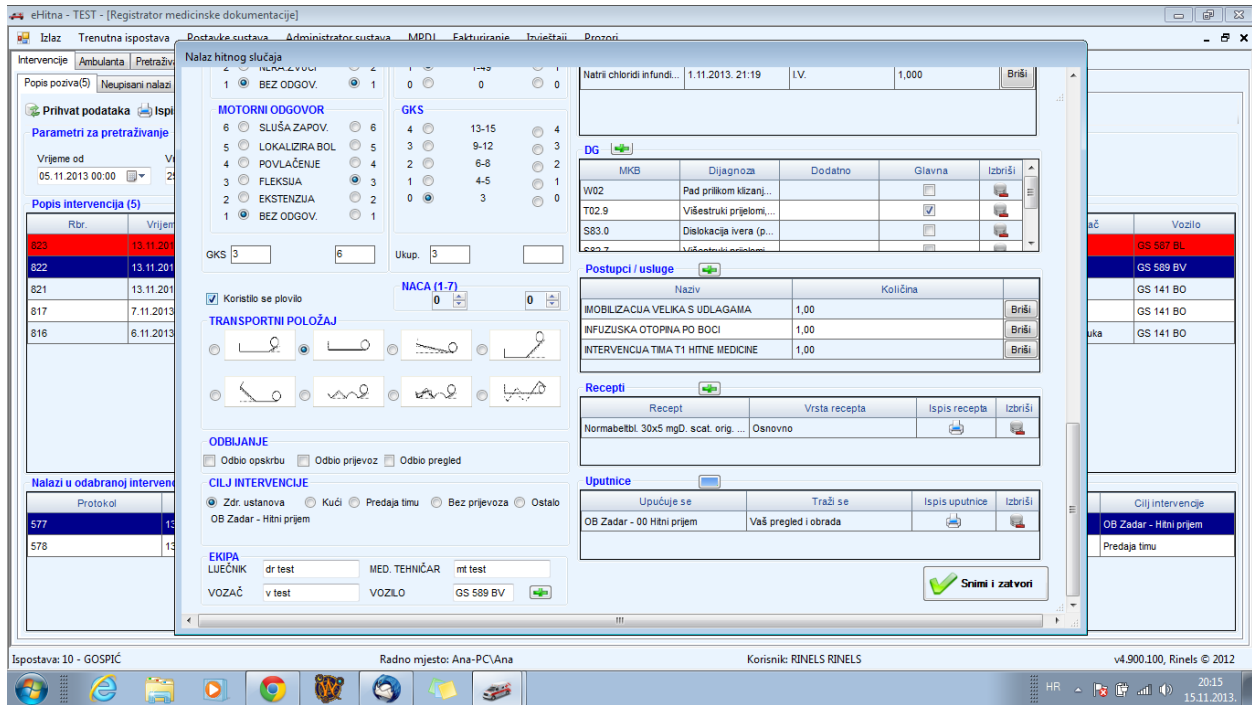


Slika 40: Odjel



Slika 41: Brisanje uputnice

Ukloliko se koristilo plovilo u transportu obavezan je odabir opcije **KORISTILO SE PLOVILO** (sl.42) kako bi bilo moguće kasnije izvršiti fakturiranje plovila.



Slika 42: Koristilo se plovilo

NACA polja se ispunjavaju ukoliko se poznaju kriteriji za popunu istoga (sl.43)

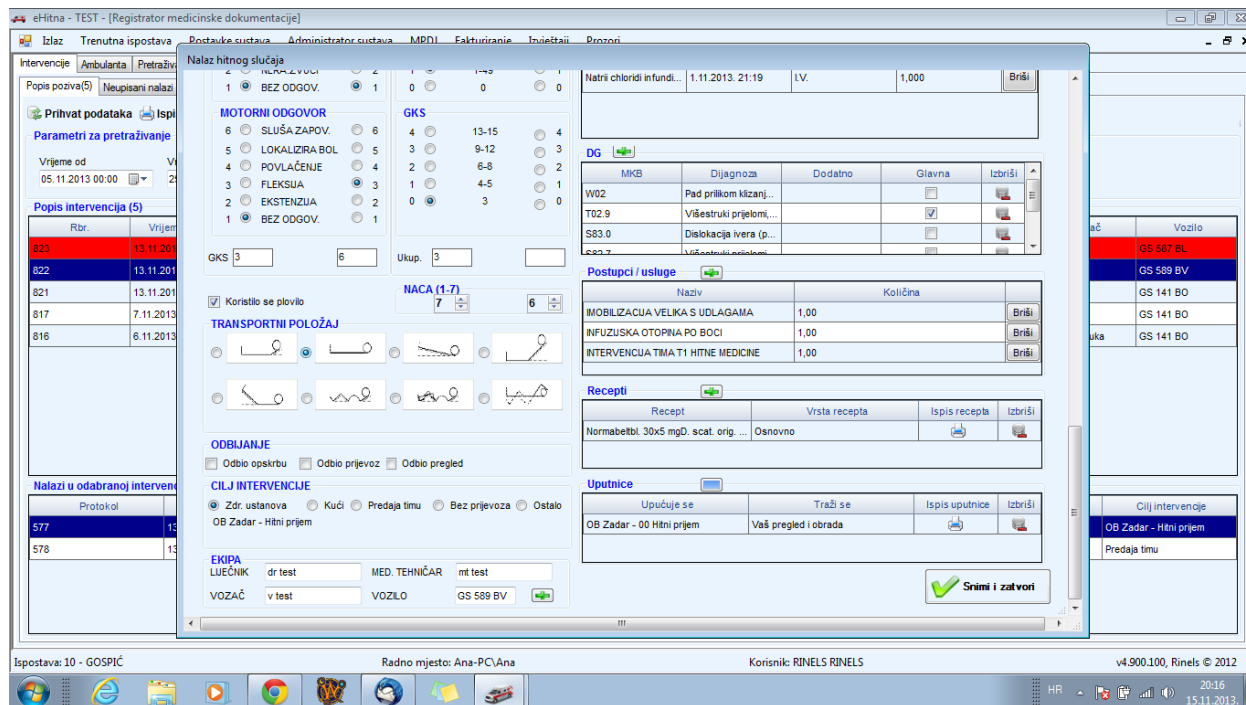
The screenshot shows the 'eHitna - TEST' application window. The main area is titled 'Nalaz hitnog slučaja' (Emergency Case Report). It contains several sections for data entry:

- Intervencije (Interventions):** A table with columns 'Rbr.' (No.) and 'Vrijeme' (Time). It lists interventions 820, 821, 817, and 816.
- MOTORSKI ODGOVOR (Motor Response):** Radio buttons for 'BEZ ODGOV.' (No response) and 'ODGOV.' (Response).
- GKS (Glasnikski sklop - Verbal Response):** Radio buttons for '13-15', '9-12', '6-8', and '3'.
- TRANSPORTNI POLOŽAJ (Transport Position):** Radio buttons for 'Zdr. ustanova' (Hospital), 'Kući' (Home), 'Predaja timu' (Handover to team), 'Bez prijevoza' (No transport), and 'Ostalo' (Other).
- ODBIJANJE (Refusal):** Checkboxes for 'Odbio opskrbu' (Refused care), 'Odbio prijevoz' (Refused transport), and 'Odbio pregled' (Refused examination).
- CILJ INTERVENCIJE (Intervention Goal):** Radio buttons for 'Zdr. ustanova', 'Kući', 'Predaja timu', 'Bez prijevoza', and 'Ostalo'.
- EKIPA (Team):** Fields for 'LJEČNIK' (Doctor) and 'MED. TEHNIČAR' (Medical Technician) with test status options.
- VOZAČ (Driver):** Field for 'VOZLO' (Vehicle) with 'GS 589 BV' selected.

The bottom status bar shows: 'Ispostava: 10 - GOSPIĆ', 'Radno mjesto: Ana-PC/Ana', 'Korisnik: RINELS RINELS', and 'v4.900.100, Rinels © 2012'. The system clock shows 20:16 on 15.11.2013.

Slika 43: NACA Polja

**TRANSPORTNI POLOŽAJ** je prikazan kako bi se odabrao željeni koji se koristio u transportu (sl.44)



Slika 44: Transportni položaj

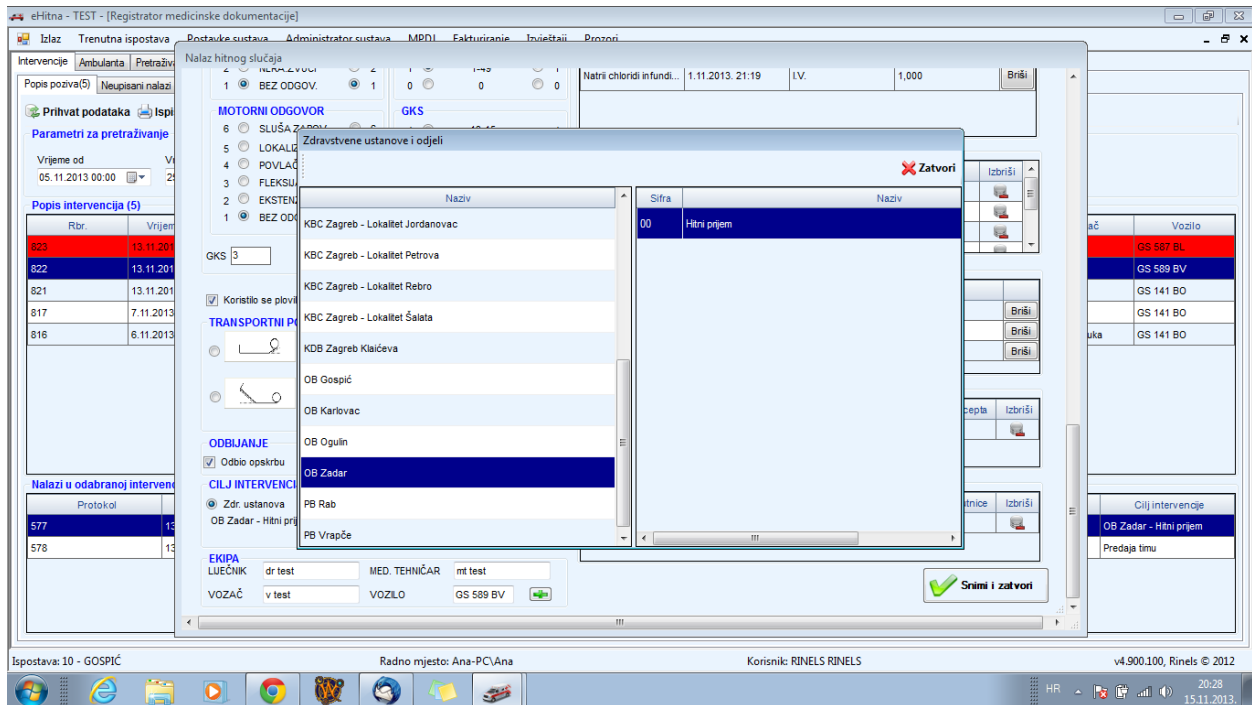
**ODBIJANJE** se popunjava u tri slučaja te se isti evidentiraju u opcijama **ODBIO OPSKRBU**, **ODBIO PRIJEVOZ**, **ODBIO PREGLED** (sl.45)

The screenshot shows the eHitna - TEST software interface for medical documentation. The main window is titled "eHitna - TEST - [Registrator medicinske dokumentacije]". The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Includes navigation tabs like "Izlaz", "Trenutna ispostava", "Dostavke sustava", "Administrator sustava", "MPDI", "Fakturiranje", "Izvištaji", and "Prozori".
- Left Panel:** Contains "Intervencije" (Interventions) with sub-tabs "Ambulanta" and "Pretraživanje". It lists "Popis poziva(5)" and "Popis intervencija (5)" with columns for "Rbr." and "Vrijeme".
- Main Content Area:**
  - Nalaz hitnog slučaja:** Displays patient information, including "Natrij chloridi infundi..." and "DG" (Diagnosis) table.
  - MOTORNII ODGOVOR:** A table for motor response with columns for "GKS" and "13-15".
  - TRANSPORTNI POLOŽAJ:** A section for transport position with icons for different positions.
  - ODBIJANJE:** A section for refusal, with checkboxes for "Odbio opskrbu", "Odbio prijevoz", and "Odbio pregled".
  - CILJ INTERVENCIJE:** A section for intervention goal, with radio buttons for "Zdr. ustanova", "Kući", "Predaja timu", "Bez prijevoza", and "Ostalo".
  - EKIPA:** A section for team, with input fields for "LUEČNIK" (dr. test), "MED. TEHNIČAR" (nt test), and "VOZAČ" (v test).
  - Recepti:** A table for prescriptions with columns for "Recept", "Vrsta recepta", "Ispis recepta", and "Izbrisi".
  - Uputnice:** A table for instructions with columns for "Upućuje se", "Traži se", "Ispis uputnice", and "Izbrisi".
- Right Panel:** Contains a "Vozilo" (Vehicle) table with columns for "Vozilo" and "Cilj intervencije".
- Bottom Bar:** Displays system information like "Ispostava: 10 - GOSPIĆ", "Radno mjesto: Ana-PC/Ana", "Korisnik: RINELS RINELS", and "v4.900.100, Rinels © 2012".

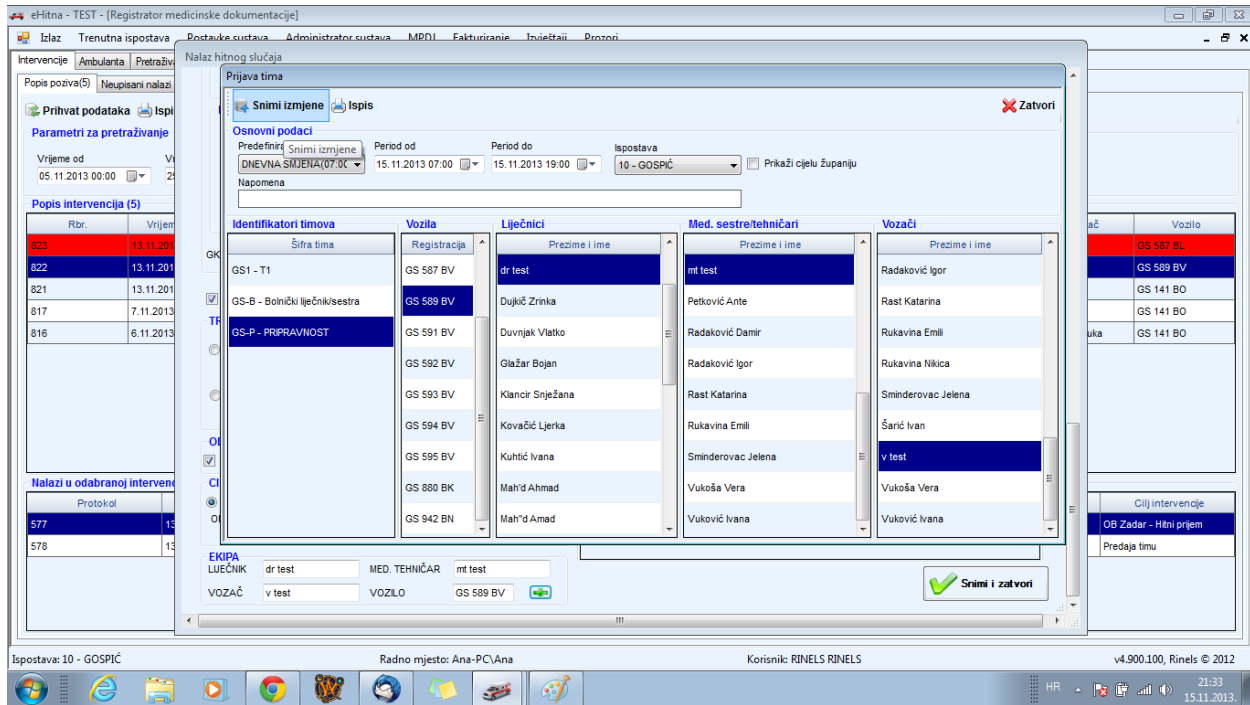
Slika 45: Odbijanje

**CILJ** intervencije se može dabrati ručno, ali najčešće **MPDJ** cilj odabere prije nego se tim stigne vratiti sa intervencije, stoga cilj bude već prikazan. U polju **CILJ INTERVENCIJE** kod odabiranja opcije **ZDRAVSTVENA USTANOVA** otvara se prozor **ZDRAVSTVENE USTANOVE I ODJELI** gdje se odabire ustanova ili odjel (sl.46).



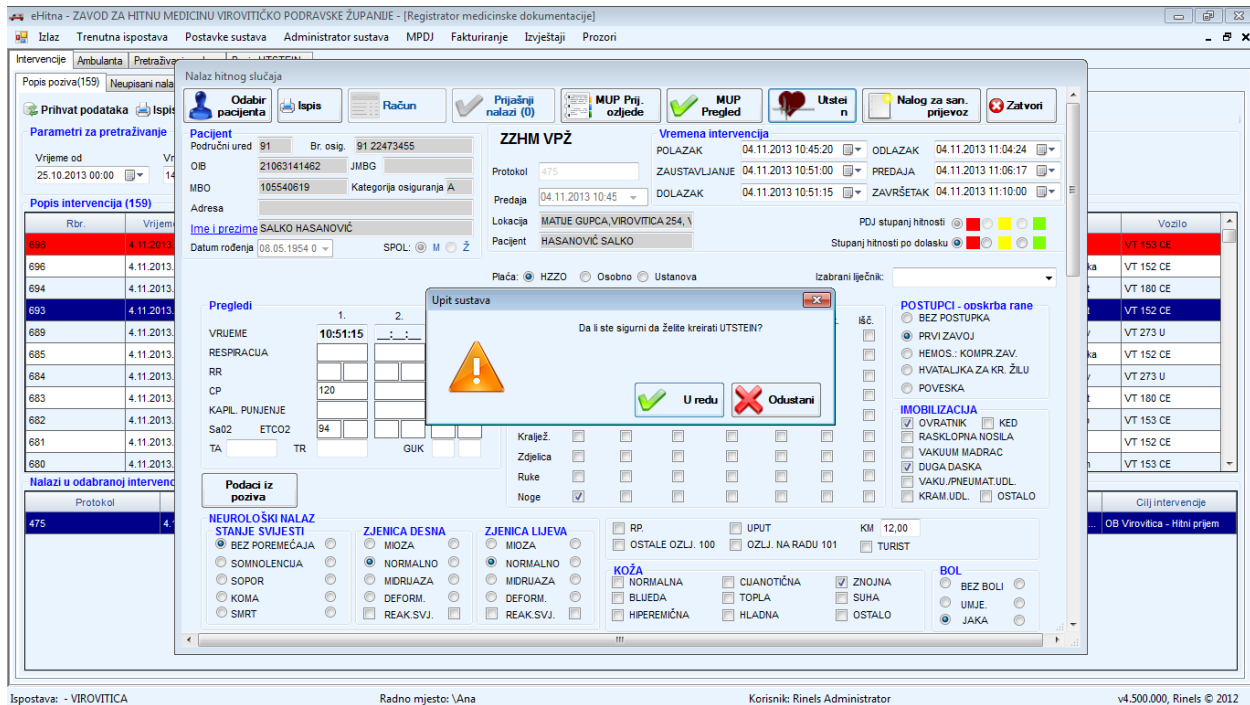
Slika 46: Odabir ustanove ili odjela

Polje **EKIPA** se sastoji od one ekipe koju je **MPDJ** odabrala u ponuđenom rasporedu. Ukoliko netko od djelatnika je različit na opciju + se može odabrati drugi djelatnik da bude pristuan na tom nalazu intervencije (sl.47). Nakon odabira potrebno je snimiti izmjene.



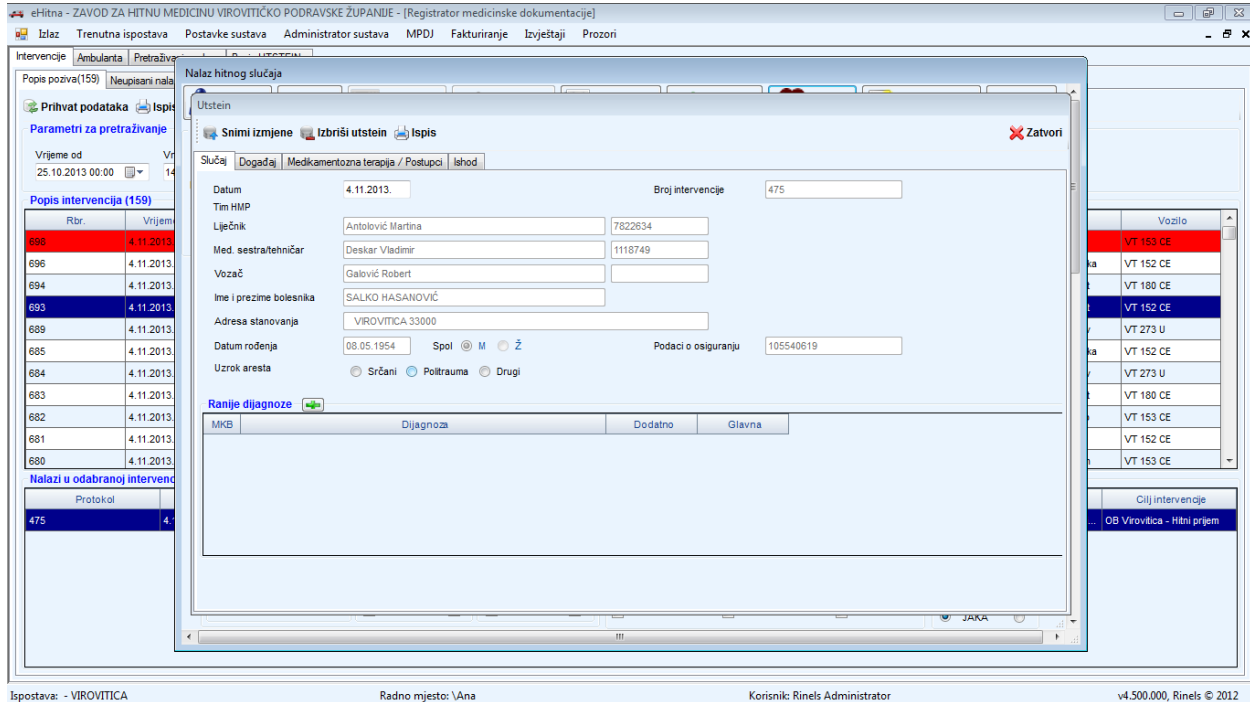
Slika 47: Prijava tima

Ukoliko pacijent spada u kategoriju izvanbolničkog aresta potrebno je popuniti **UTSTEIN** obrazac koji se nalazi na uzglavlju **NALAZ HITNOG SLUČAJA**, na način da se isti odabere jednim klikom miša nakon čega se otvori prozor **DA LI STE SIGURNI DA ŽELITE KREIRATI UTSTEIN** (br.48). Na tom prozoru potrebno je odabrati opciju **U REDU**.



Slika 48: Kreiranje UTSTEIN-a

Nakon odabira opcije otvori se novi prozor **SLUČAJ** te se odabiru **UZROK ARESTA/SRČANI/POLITRAUMA/DRUGI** i ako je pacijent imao ranije dijagnoze (vidi **NALAZ HITNOG SLUČAJA/DIJAGNOZE**) (sl.49).



Slika 49: Nalaz hitnog slučaja

Na drugom prozoru **DOGAĐAJ** se unosi **PROCIJENJENO VRIJEME KOLAPSA, MJESTO KOLAPSA, SVJEDOCI KOLAPSA, LAIČKO OŽIVLJAVANJE, ZZHM OŽIVLJAVANJE** (sl.50).

The screenshot displays the 'Događaj' (Event) form within the 'Utstein' window. The form is titled 'Nalaz hitnog slučaja' (Emergency Case Report) and contains the following data and options:

- Procijenjeno vrijeme kolapsa:** 04.11.2013 10:44
- Vrijeme primka poziva:** 04.11.2013 10:44
- Vrijeme zaustavljanja vozila:** 04.11.2013 10:51
- Vrijeme dolaska tima ZZHM do bolesnika:** 04.11.2013 10:51
- Mjesto kolapsa:**  stan (home),  javno mjesto (public place),  radno mjesto (workplace),  ostalo (other)
- Svjedoci kolapsa:**  laici (laypersons),  Djelatnici ZZHM (ZZHM staff),  ambulanta (ambulance),  bez svjedoka (no witnesses)
- Laičko oživljavanje:**  nema (none),  laičko (layperson),  Medicinsko osoblje (medical staff)
- Kakvoća laičkog oživljavanja:**  odgovarajuća (adequate),  neodgovarajuća (inadequate),  nije procijenjena (not assessed)
- Procijenjeno vrijeme početka laičkog oživljavanja:** \_\_\_\_\_
- ZZHM oživljavanje:**  pokušano (attempted),  nije pokušano (not attempted)
- Početni ritam:**  VF,  VT,  Asistolija (asystole),  drugi (other)
- Defibrilacija:**  NE,  DA,  ručna (manual),  automatska (automatic), **koliko puta:** 0, **vrij. prve defib.:** \_\_\_\_\_
- Endotrahealna intubacija:**  NE,  DA
- Supraglotičko pomagalo:**  NE,  DA, **vrijeme insercije:** \_\_\_\_\_

The interface also shows a list of interventions on the left and a list of vehicles on the right. The status bar at the bottom indicates: 'Ispostava: - VIROVITICA', 'Radno mjesto: VAna', 'Korisnik: Rinels Administrator', and 'v4.500.000, Rinels © 2012'.

Slika 50: Događaj

Na trećem prozoru **MEDIKAMENTOZNA TERAPIJA/POSTUPCI** odabiru se polja **OŽIVLJEN, SPONTANI KRVOTOK, SPONTANO DISANJE, PRI SVIJESTI, BOLESNIK ODVEZEN U i VRIJEME PREDAJE BOLESNIKA** (sl.51)

The screenshot shows the 'Medikamentozna terapija / postupci' window in the RINELS eHitna software. The window is titled 'Utstein' and contains the following elements:

- Medikamentozna terapija (naziv lijeka, doza, način primjene):**

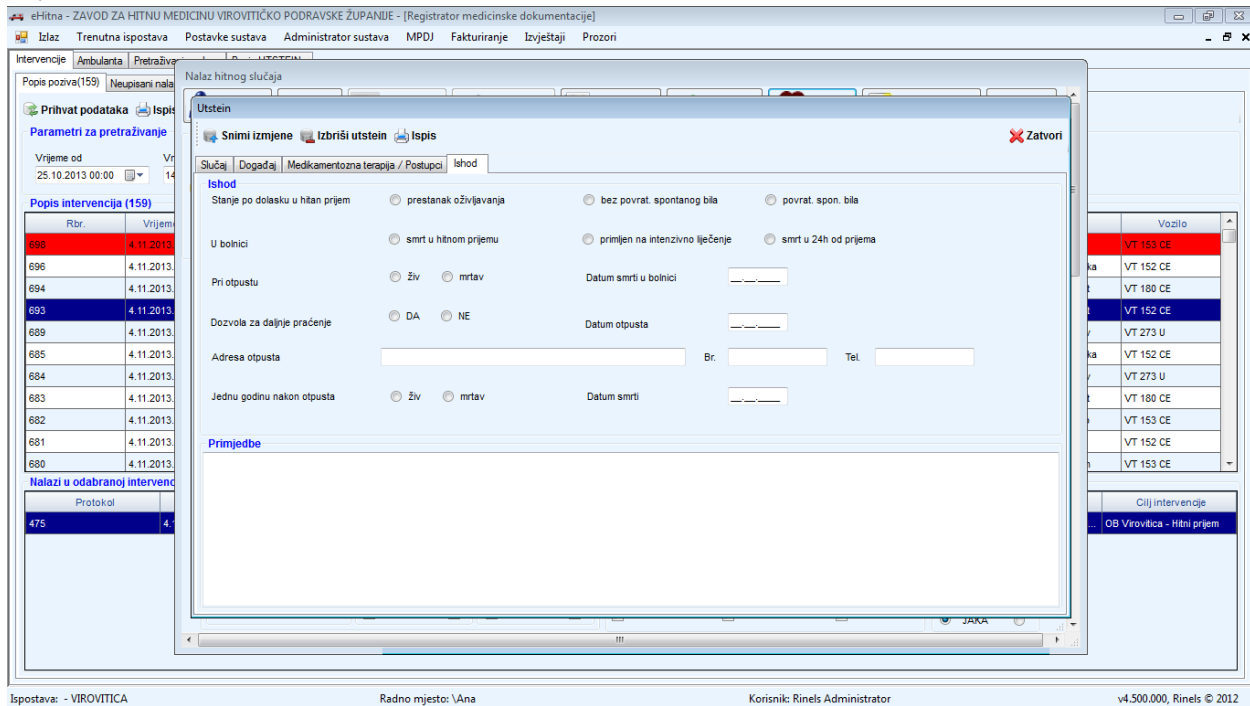
Naziv	Vrijeme	Način/put primjene	Količina	
Lumidol amp. 5x50 ...	4.11.2013. 10:51	I.V.	1,000	Briši
Natrij chlorid infundi...	4.11.2013. 10:51	I.V.	1,000	Briši
- Ostali postupci:**

Naziv	Količina	
I.V. INJEKCIJA (sa lijekom)	1,00	Briši
INFUZIJA (sa otopinom)	1,00	Briši
INTERVENCIJA TMA HITNE MED. PO...	1,00	Briši
KIRURŠKA OBRADA RANE U JEDNO...	1,00	Briši
- Clinical Status Options:**
  - Oživljen:  DA  NE
  - Spontani krvotok:  DA  NE
  - Spontano disanje:  DA  NE
  - Pri svijesti:  DA  NE
- Other Fields:**
  - Vrijeme prestanka KPR: \_\_\_\_\_
  - Vrijeme povratka spontanog bila: \_\_\_\_\_
  - Prijevoz:  u ZZHM  bez prijevoza  u bolnicu
  - Bolnica: OB Virovitica - Hitni prijem
  - Vrijeme predaje bolesnika: \_\_\_\_\_

The interface also shows a list of interventions on the left and a list of vehicles on the right. The status bar at the bottom indicates: Ispostava: - VIROVITICA, Radno mjesto: \Ana, Korisnik: Rinels Administrator, v4.500.000, Rinels © 2012.

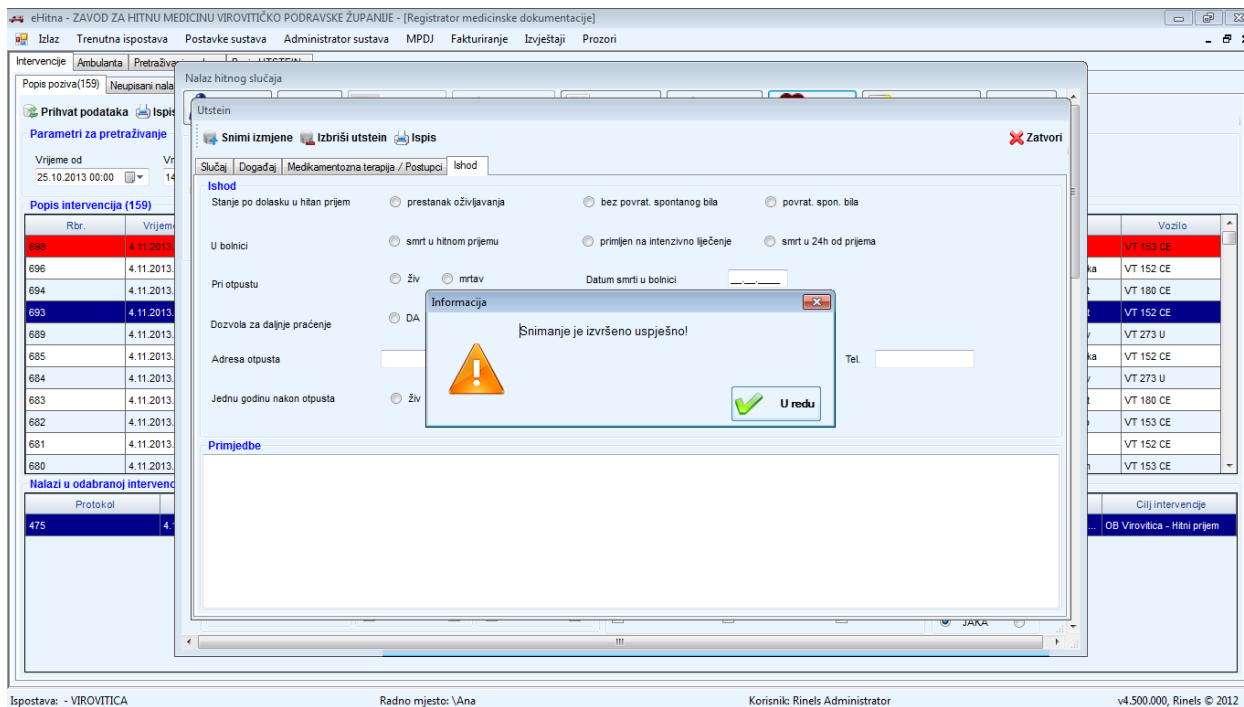
Slika 51: Medikamentozna terapija / postupci

Na četvrtom prozoru **ISHOD** odabiru se samo stavke ako su poznate informacije iz bolničkog prijema ili intenzivne skrbi (sl.52).



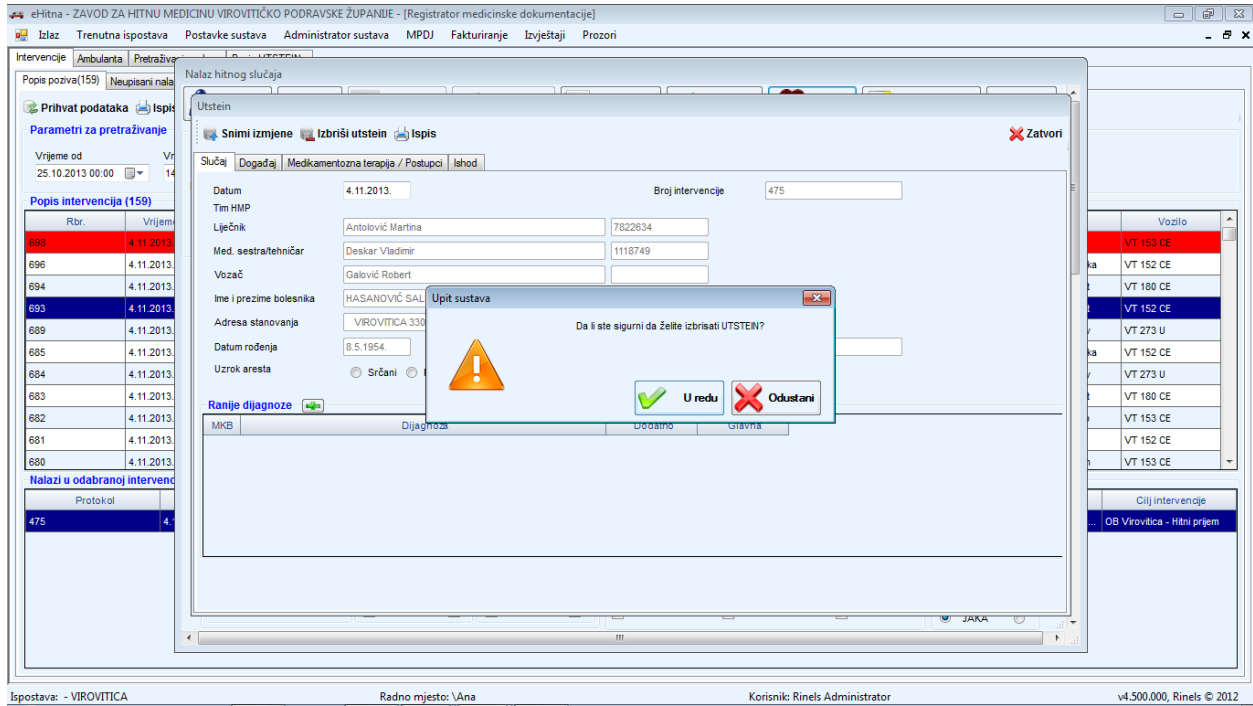
Slika 52: Ishod

Nakon što se unijelo sve što je željeno izabiremo opciju **SNIMI IZMJENE** te se pojavljuje prozor **INFORMACIJA**, ukoliko je sve korektno uneseno **SNIMANJE JE IZVRŠENO USPJEŠNO** što se treba potvrditi klikom miša na **U REDU** (sl.53).



Slika 53: Snimanje završeno

Ukoliko se zabunom napravio utstein ili za krivog pacijenta onda se izabire opcija **IZBRIŠI UTSTEIN**, te će se pojaviti prozor sa porukom **DA LI STE SIGURNI DA ŽELITE IZBRISATI UTSTEIN** i izaberete opciju **U REDU** (sl.54) .



Slika 54: Brisanje UTSTEIN-a

**MUP PRIJAVA OZLJEDE** se ispunjava ukoliko postoji potreba za istom te se isprinta i ovjeri faksimilom ustanove, liječnika i potpisom liječnika, te se predaje službenoj osobi MUP-a.

Odabere se ikona **MUP PRIJAVA OZLJEDE**, koja se nalazi u zaglavlju nalaza (sl.55), te se nakon odabranog pojavi upit sustava **DA LI STE SIGURNI DA ŽELITE NAPRAVITI DOKUMENT MUP PRIJAVA OZLJEDE?**, ukoliko jeste odaberete opciju **U REDU** (sl.56). Nakon odabira otvara se sama prijava gdje je potrebno popuniti sva željena polja te se izvrši **ISPIS** (sl.57).

Po izvršetku otvara se dokument za ispis gdje je potrebno odabrati u zaglavlju **PRINT REPORT** (sl.58) te se nakon toga otvata prozor gdje je moguće podesiti postavke (broj kopija, koji printer se želi odabrati itd.)(sl.59).

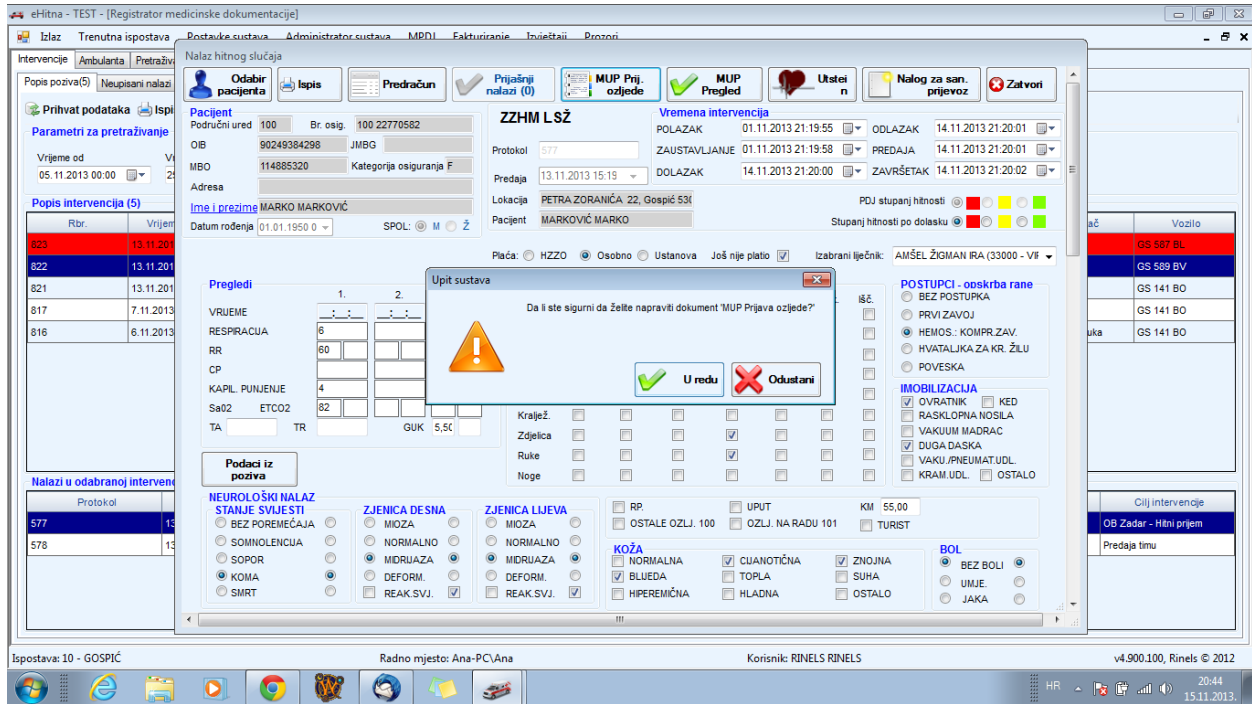
Nakon ispisa potrebno je zatvoriti dokument u gornjem desnom uglu na crvenu x oznaku. Nakon učinjenog zatvaramo **MUP PRIJAVU OZLJEDE** (sl.60)

The screenshot displays the 'MUP PRIJAVA OZLJEDE' form within the eHitna application. The interface is organized into several panels:

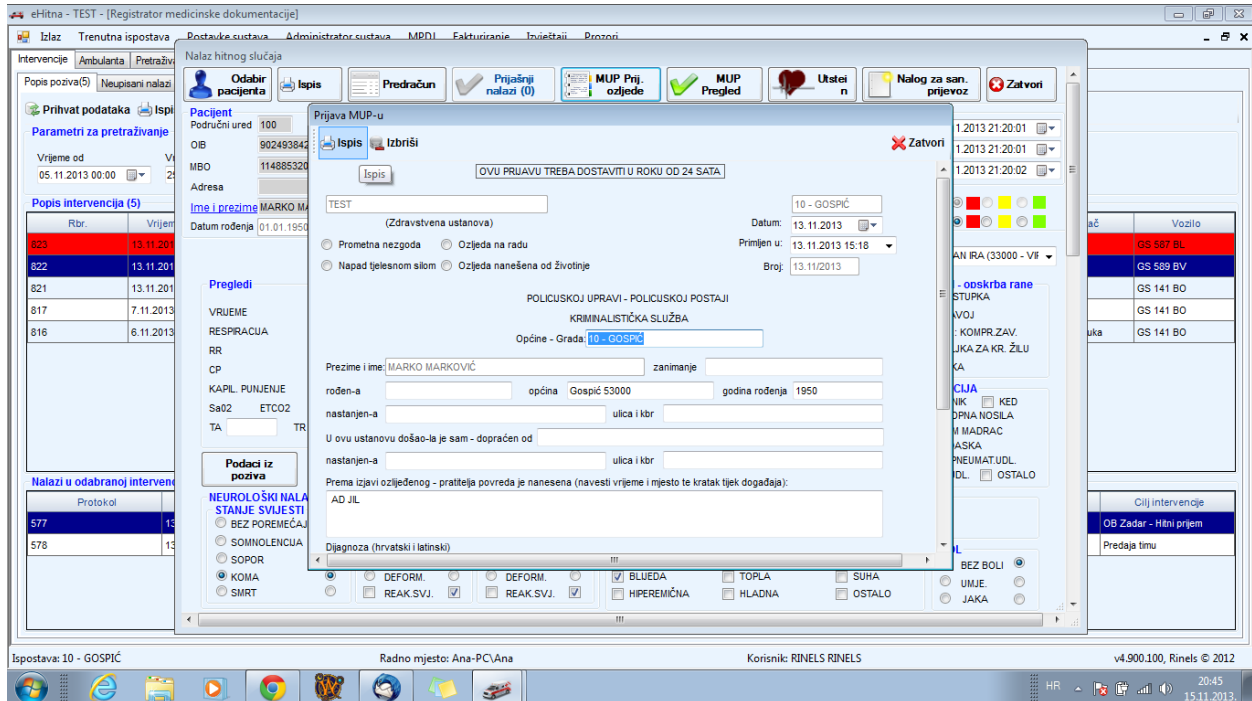
- Top Panel:** Contains navigation buttons like 'Izlaz', 'Trenutna ispostava', and 'Administrator sustava'. It also features a 'Nalaz hitnog slučaja' section with icons for 'Odabir pacijenta', 'Ispis', 'Predračun', 'Prijavi nalaz (0)', 'MUP Prij. ozljede', 'MUP Pregled', 'Usteln', and 'Nalog za san. prijevoz'.
- Patient Information Panel:** Shows details for 'ZZHM LSŽ' (patient name), 'Vremena intervencija' (intervention times), 'Predaja' (handover), 'Lokacija' (location: PETRA ZORANIĆA 22, Gospić 53), and 'Pacijent' (MARKOVIĆ MARKO).
- Medical History Panel:** Includes 'Pregledi' (examinations) with a table for 'VRIEME' (time) and 'RESPIRACUA', 'RR', 'CP', 'KAPIL. PUNJENJE', 'SaO2', 'ETCO2', and 'TA'. It also has a 'Podaci iz poziva' (call data) section.
- Physical Examination Panel:** A large grid of checkboxes for 'Lub/moz', 'Lice', 'Vrat', 'Grud. koš', 'Truh', 'Krajež.', 'Zdjelica', 'Ruke', and 'Noge'. It also includes 'POSTUPCI - opskrba rane' (wound care steps) and 'IMOBILIZACIJA' (immobilization) options.
- Neurological Examination Panel:** Sections for 'NEUROLOŠKI NALAZ STANJE SVJESTI' (consciousness), 'ZJENICA DESNA' (right pupil), 'ZJENICA LIJEVA' (left pupil), 'KOŽA' (skin), and 'BOL' (pain).
- Right Panel:** A list of 'Vozilo' (vehicle) entries, including 'GS 587 BL', 'GS 589 BV', 'GS 141 BO', and 'GS 141 BO'.

The bottom status bar indicates the user is logged in as 'Korisnik: RINELS RINELS' and the system version is 'v4.900.100, Rinels © 2012'.

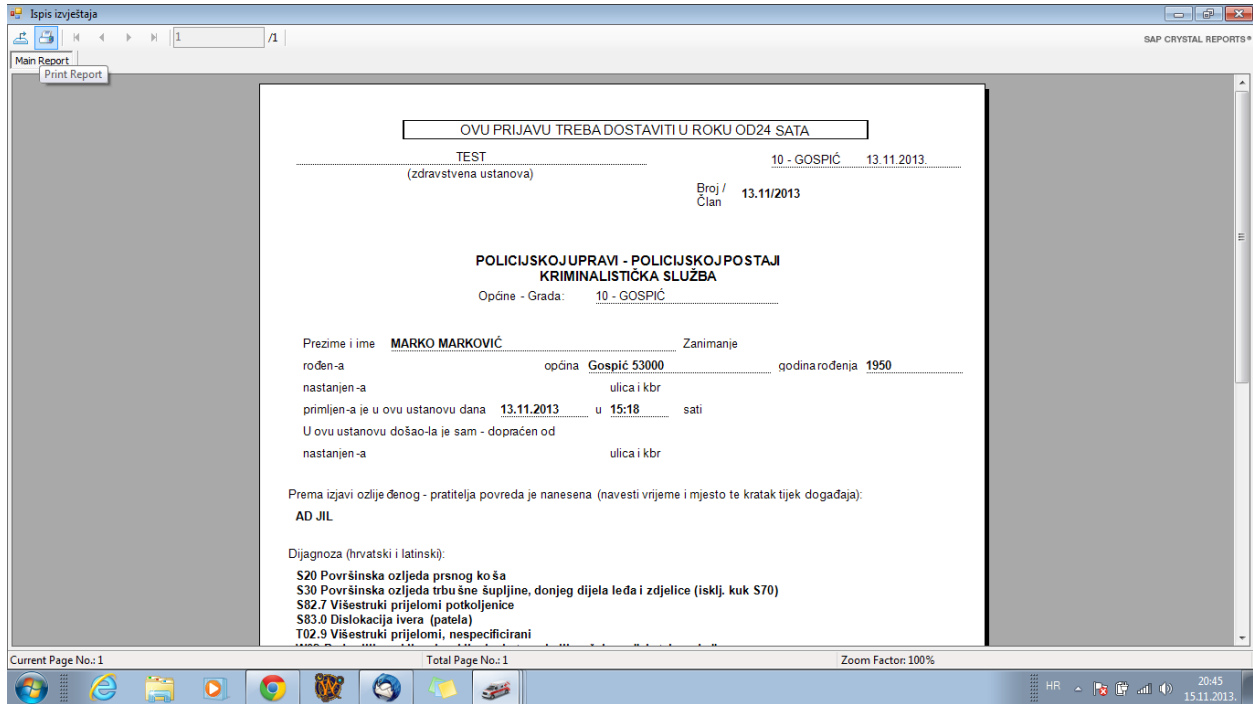
Slika 55: MUP prijava ozljede



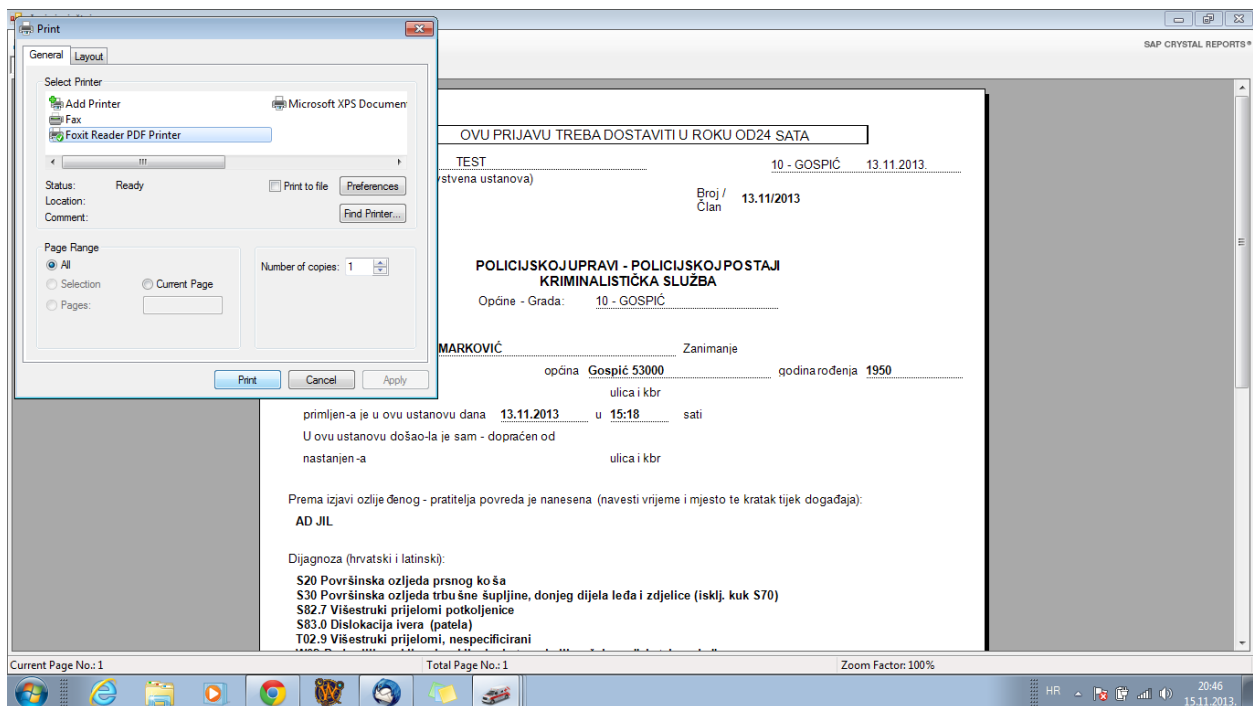
Slika 56: Da li ste sigurni da želite napraviti dokument "MUP prijava ozljede?"



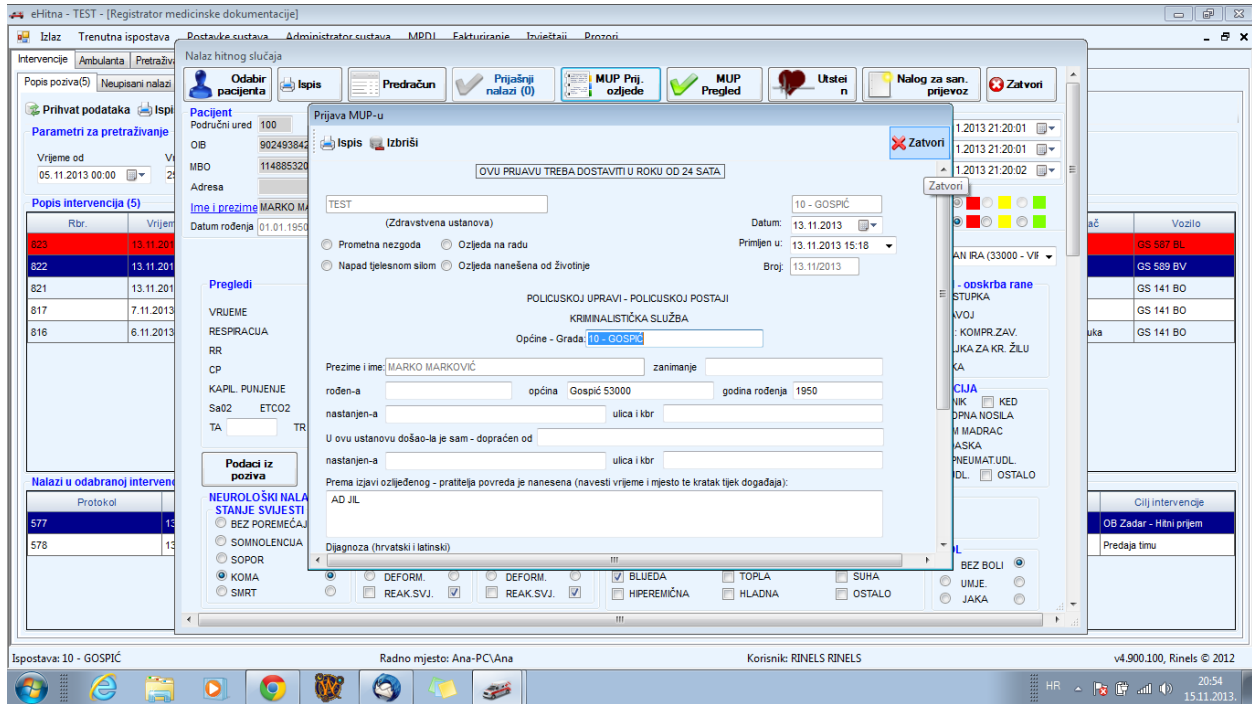
Slika 57: Ispis



Slika 58: Ispis dokumenta



Slika 59: Dodatne postavke ispisa

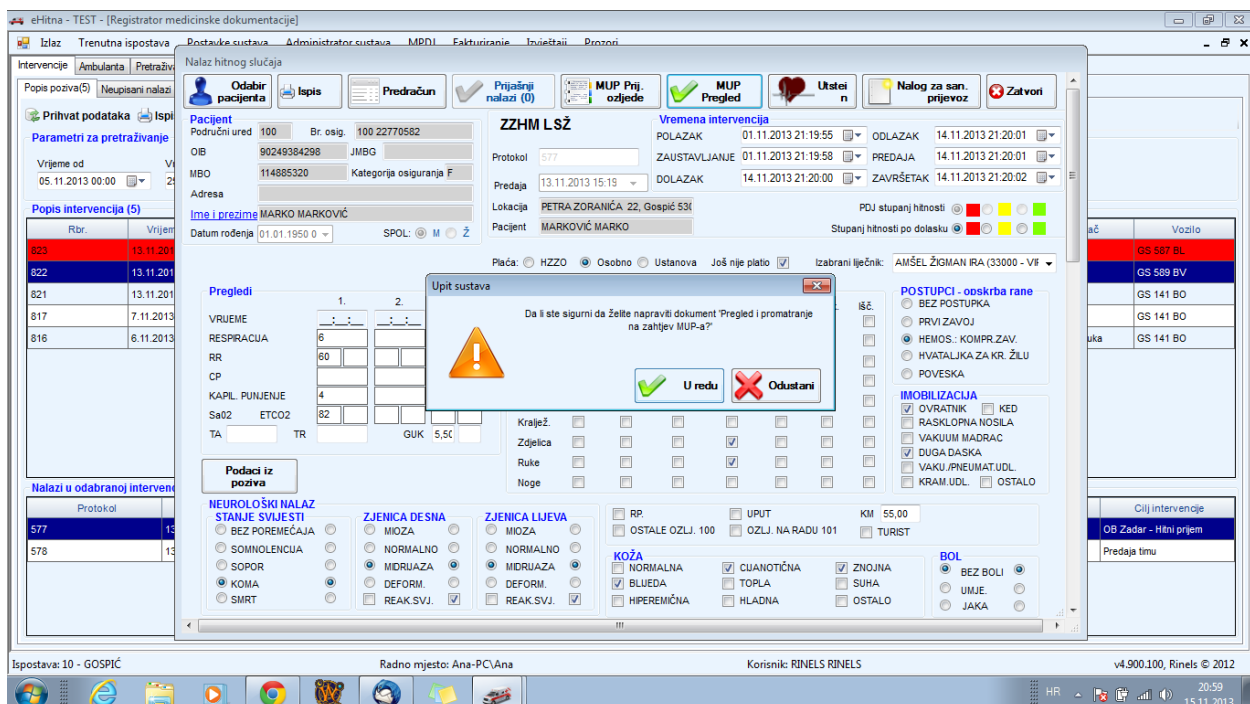


Slika 60: Zatvaranje

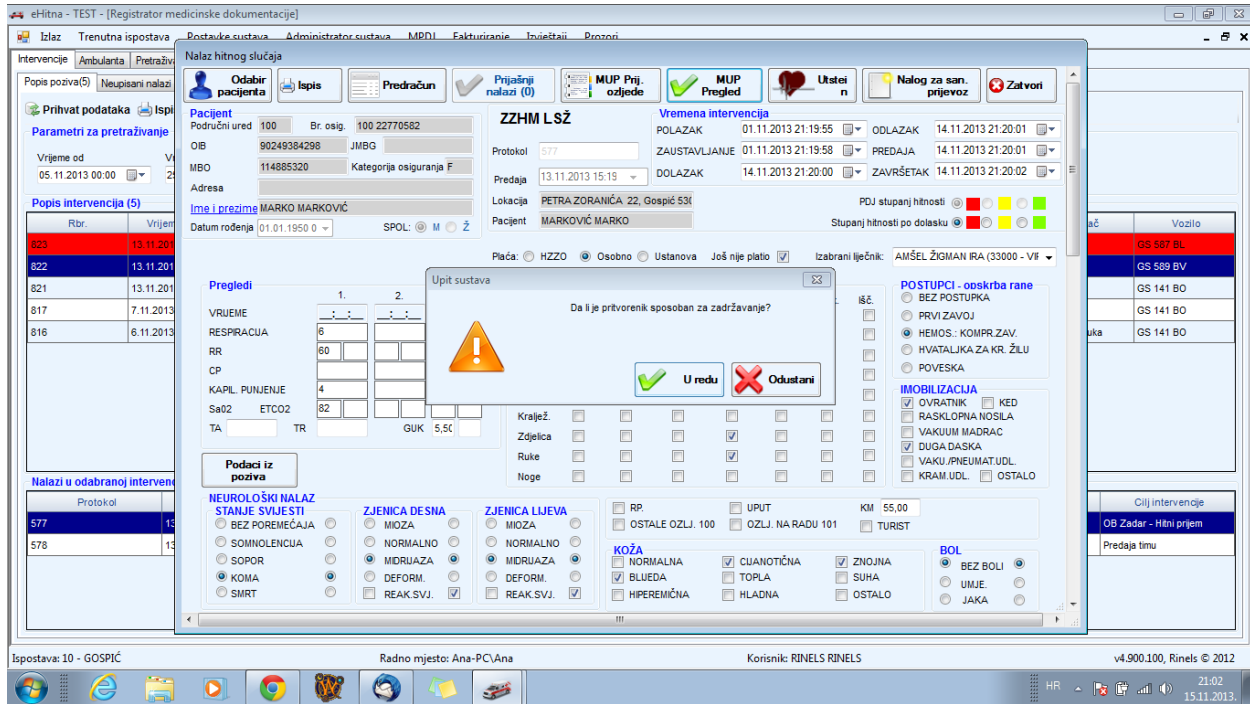
Nadalje u zaglavlju nalaza se nalazi ikona **MUP PREGLED** koja se koristi kada se pregledava pritvorenik koji će biti zadržan u Jedinici za pritvor, te je za istoga potrebna potvrda da je sposoban za zadržavanje. Kada se ikona odabere pojavi se prozor sa upitom **DA LI STE SIGURNI DA ŽELITE NAPRAVITI DOKUMENT PREGLED I PROMATRANJE NA ZAHTJEV MUP-A?** gdje je potrebno odabrati opciju **U REDU** (sl.61).

Nakon toga se pojavljuje slijedeći upit sustava **DA LI JE PRITVORENIK SPOSOBAN ZA ZADRŽAVANJE?** gdje se odabire opcija **U REDU** ukoliko je, a ukoliko nije ide se na opciju **ODUSTANI** (sl.62). Nakon odabira opcije **U REDU** otvara se prozor **PRIJAVA MUP-A** gdje je potrebno odabrati opciju **ISPIS** (sl.63), te se otvara dokument za ispis (sl.64).

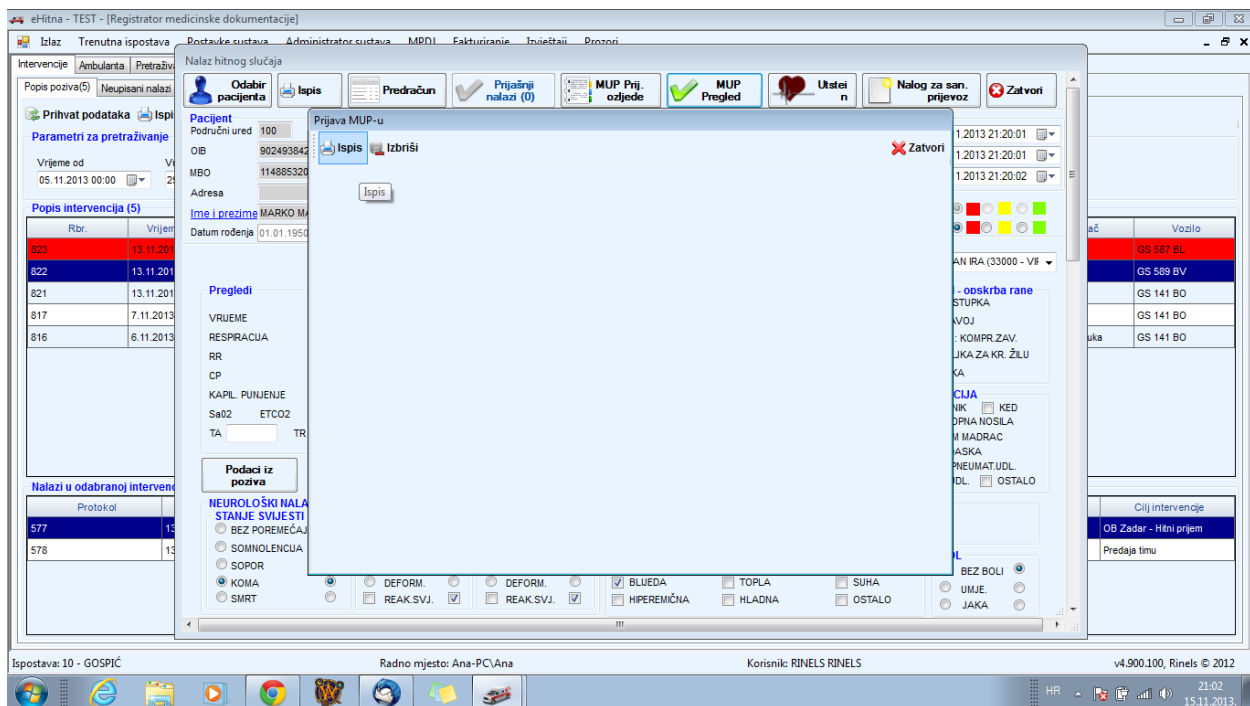
Daljnji postupak za ispis i zatvaranje je identičan onome u **MUP PRIJAVI OZLJEDE** (vidi uputstva).



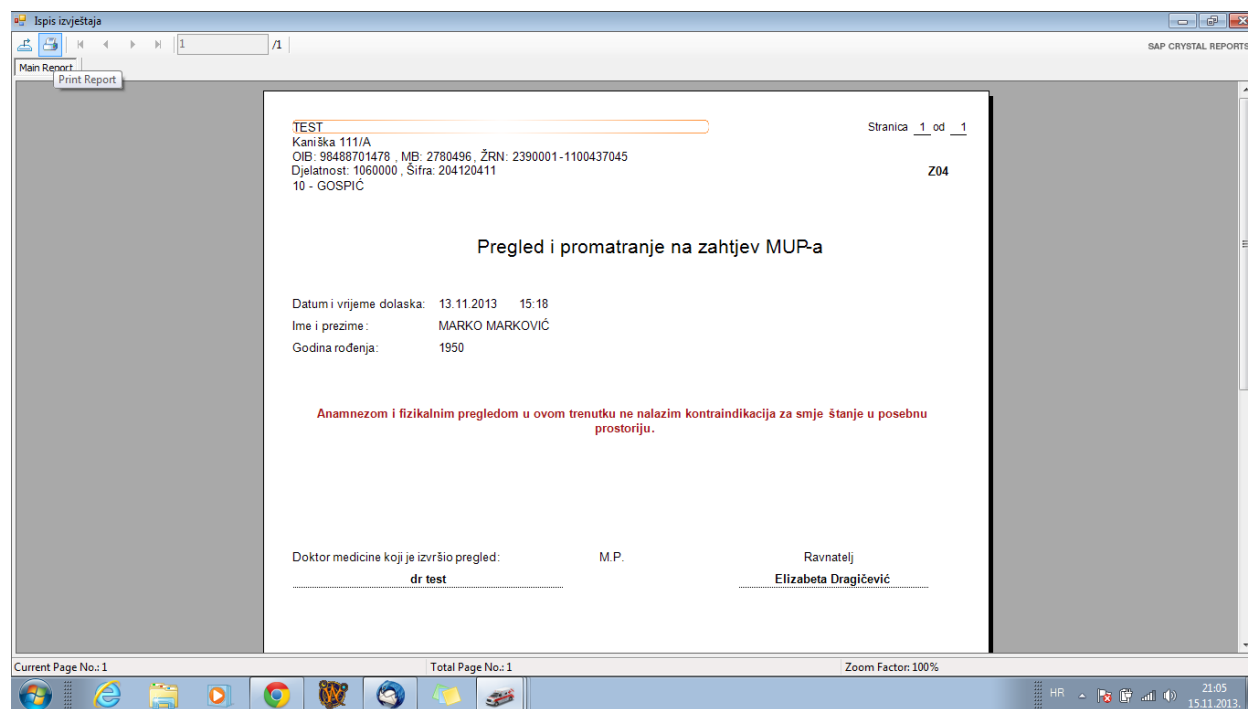
Slika 61: Da li ste sigurni da želite napraviti dokument "Pregled i promatranje na zahtjev MUP-a?"



Slika 62: Da li je pritvorenik sposoban za zadržavanje?



Slika 63: Ispis



Slika 64: Ispis dokumenta

Nakon što je sve željeno uneseno u **NALAZ HITNOG SLUČAJA** odabiremo opciju **SNIMI** na vrhu nalaza desno ili na dnu nalaza desno **SNIMI I ZATVORI** nakon čega se pojavi prozor **UPIT SUSTAVA DA LI ŽELITE SNIMITI IZMJENE?** gdje je potrebno odabrati opciju **U REDU** (sl.65). **INFORMACIJA** ako je sve navedeno uredno uneseno **DLHS JE SNIMLJEN USPJEŠNO** što treba potvrditi klikom miša na **U REDU** (sl.66).

Upit sustava  
Da li želite snimiti izmjenu?

U redu Oduzati

Podaci iz poziva  
VREMENE  
RESPIRACIJA  
RR  
CP  
KAPIL. PUNJENJE  
SaO2 ETCO2  
TA TR GUK 5.5c

NEUROLOŠKI NALAZ  
STANJE SVJESTI  
BEZ POREMEĆAJA  
SOMNOLENCIJA  
SOPOR  
KOMA  
SMRT

ZJENICA DESNA  
MIOZA  
NORMALNO  
MIDRIAZA  
DEFORM.  
REAK. SVJ.

ZJENICA LJEVA  
MIOZA  
NORMALNO  
MIDRIAZA  
DEFORM.  
REAK. SVJ.

KOŽA  
NORMALNA  
BLUEDA  
HIPEREMIČNA

RP  
OSTALE OZLJ. 100

UPUT  
OZLJ. NA RADU 101

KM 55,00  
TURIST

POSTUPCI - ooskrba rane  
BEZ POSTUPKA  
PRVI ZAVOJ  
HEMOS.: KOMPR. ZAV.  
HVATALJKA ZA KR. ŽILU  
POVESKA

IMOBILIZACIJA  
OVRATNIK  
RASKLOPNA NOSILA  
VAKUUM MADRAC  
DUGA DASKA  
VAKU./PNEUMAT.UDL.  
KRAM.UDL. OSTALO

BOL  
BEZ BOLI  
UMJE  
JAKA

Plaća: HZZO Osobno Ustanova Još nije platio Izabrani liječnik: AMŠEL ŽIGMAN IRA (33000 - VIF)

Ispostava: 10 - GOSPIČ Radno mjesto: Ana-PC/Ana Korisnik: RINELS RINELS v4.900.100, Rinels © 2012

Slika 65: Snimanje izmjena

Informacija  
DLHS je snimljen uspješno!

U redu

Podaci iz poziva  
VREMENE  
RESPIRACIJA  
RR  
CP  
KAPIL. PUNJENJE  
SaO2 ETCO2  
TA TR GUK 5.5c

NEUROLOŠKI NALAZ  
STANJE SVJESTI  
BEZ POREMEĆAJA  
SOMNOLENCIJA  
SOPOR  
KOMA  
SMRT

ZJENICA DESNA  
MIOZA  
NORMALNO  
MIDRIAZA  
DEFORM.  
REAK. SVJ.

ZJENICA LJEVA  
MIOZA  
NORMALNO  
MIDRIAZA  
DEFORM.  
REAK. SVJ.

KOŽA  
NORMALNA  
BLUEDA  
HIPEREMIČNA

RP  
OSTALE OZLJ. 100

UPUT  
OZLJ. NA RADU 101

KM 55,00  
TURIST

POSTUPCI - ooskrba rane  
BEZ POSTUPKA  
PRVI ZAVOJ  
HEMOS.: KOMPR. ZAV.  
HVATALJKA ZA KR. ŽILU  
POVESKA

IMOBILIZACIJA  
OVRATNIK  
RASKLOPNA NOSILA  
VAKUUM MADRAC  
DUGA DASKA  
VAKU./PNEUMAT.UDL.  
KRAM.UDL. OSTALO

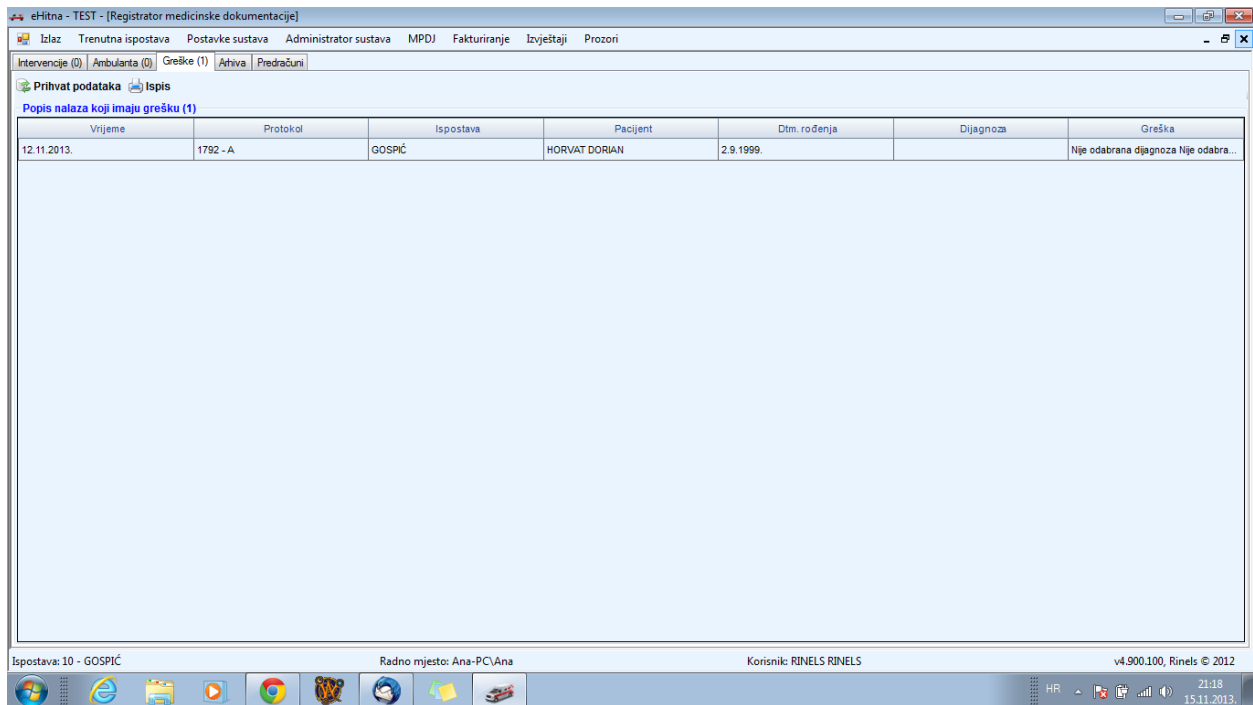
BOL  
BEZ BOLI  
UMJE  
JAKA

Plaća: HZZO Osobno Ustanova Još nije platio Izabrani liječnik: AMŠEL ŽIGMAN IRA (33000 - VIF)

Ispostava: 10 - GOSPIČ Radno mjesto: Ana-PC/Ana Korisnik: RINELS RINELS v4.900.100, Rinels © 2012

Slika 66: DLHS snimljen

Da bi se ponovno omogućio pristup na kontrolnu ploču potrebno je jednostrukim klikom miša odabrati u gornjem desnom dijelu crni x (sl.67)



Slika 67: Zatvaranje prozora i povratak na kontrolnu ploču

## 5. KREIRANJE NALAZA PACIJENTA PREGLEDANOG U AMBULANTI

Kako bi se kreirao nalaz za pacijenta u ambulanti potrebno je na kontrolnoj ploči izabrati ikonu **AMBULANTA** (sl.68) te se otvori prozor gdje se se izabere opcija **NOVI NALAZ** (sl.69).

The screenshot shows the 'eHitna - TEST - [Kontrolna ploča]' application window. The main area is divided into several functional sections:

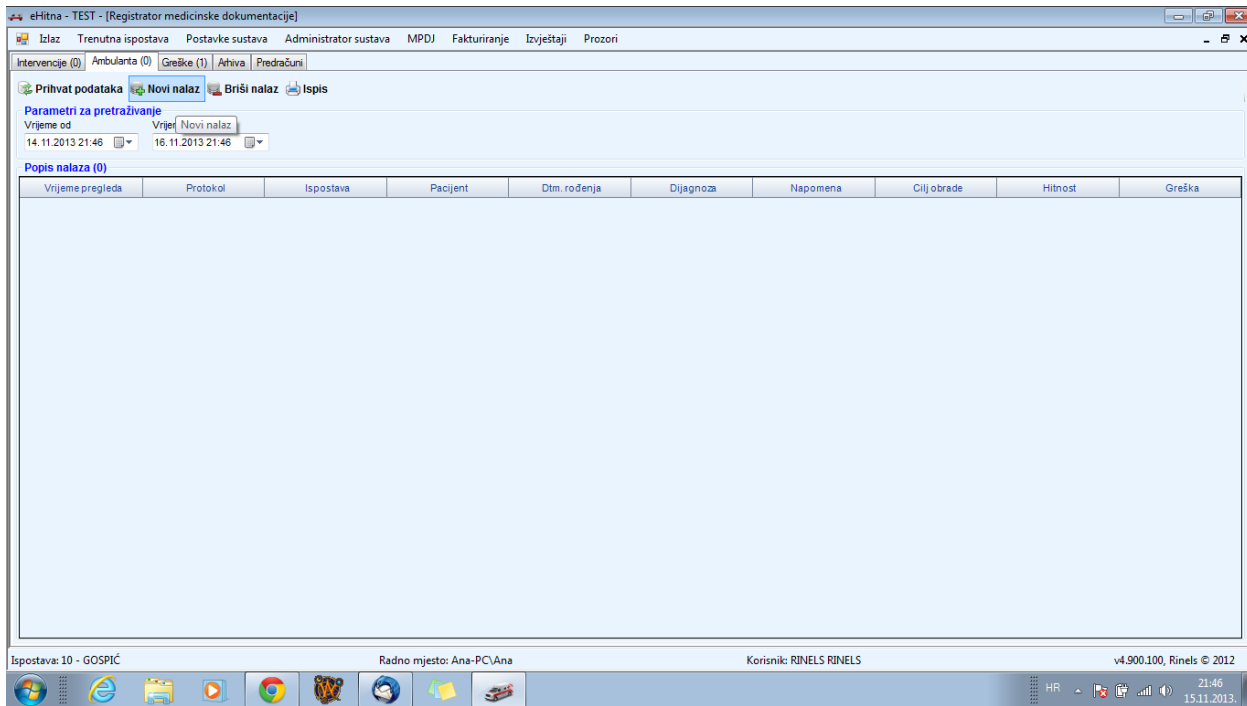
- Osobni podaci:** A table showing personal data statistics.
 

Naziv	Broj
Neupisani nalazi	0
Neispravni nalazi	1
Neispravni pozivi	6
- Podaci za županiju:** A table showing county-wide data.
 

Ispostava	Neispravni nalazi	Neupisani nalazi
AUTOPUT - PUNKT1	0	0
BRINJE	0	20
DONJI LAPAC	0	13
GOSPIĆ	13	2
KARLOBAG	0	0
KORENICA	12	2
INOVALJA	41	2
OTOČAC	5	2
- Funkcije:** A grid of icons for various functions. The 'AMBULANTA' icon is highlighted with a blue box.
- Izveštaji:** A section for reports, containing icons for 'NALAZI', 'LOM', 'FINANCIJE', 'HZJZ', 'HZHM', and 'HZZO'.
- Poruke:** A section for messages, containing a table with columns: 'Vrijeme', 'Poslao', 'Prima', 'Naslov', and 'Status'.

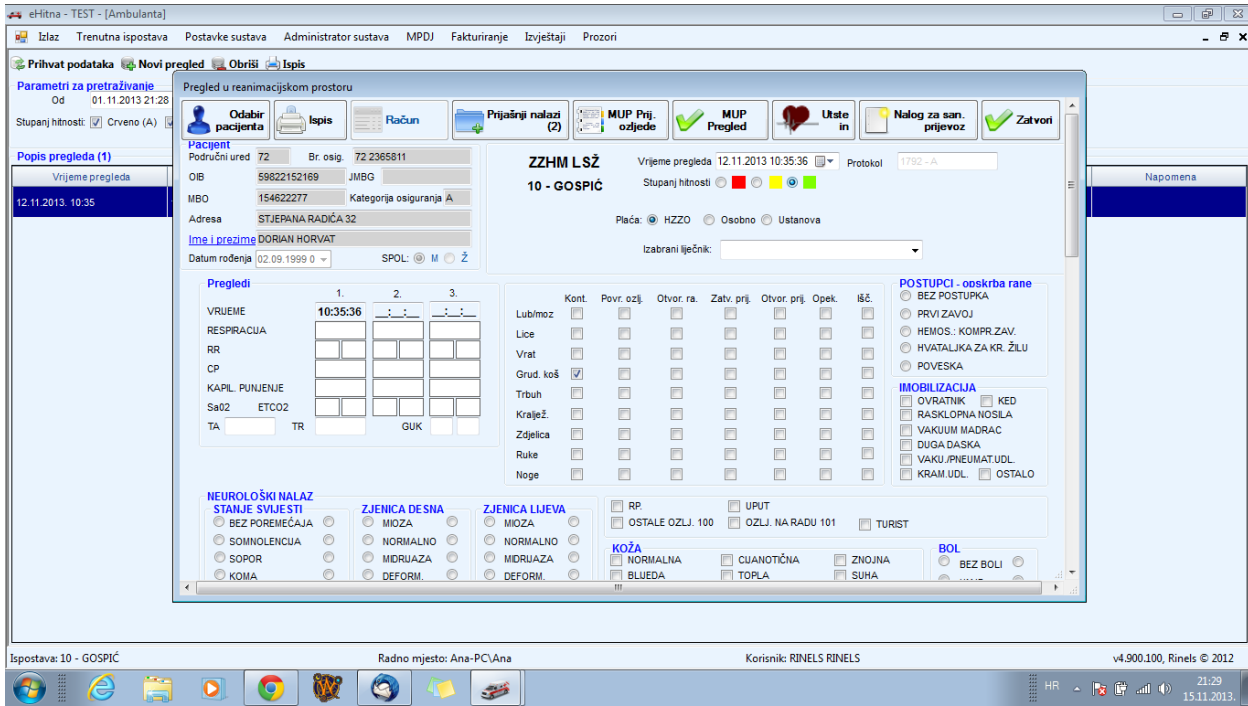
The bottom status bar displays: 'Ispostava: 10 - GOSPIĆ', 'Radno mjesto: Ana-PC\Ana', 'Korisnik: RINELS RINELS', and 'v4.900.100, Rinels © 2012'.

Slika 68: Ambulanta



Slika 69: Kreiranje nalaza

Nakon odabranog se otvori prozor **ODABIR PACIJENTA**, te je daljni posupak identičan onome kod kreiranja nalaza za intervenciju stoga se slijede upute te upute i slike od br.13 - 41. s iznimkom uzglavlja nalaza koje je drugačije pošto je potrebno ručno odabrati **STUPANJ HITNOSTI** (sl.70).



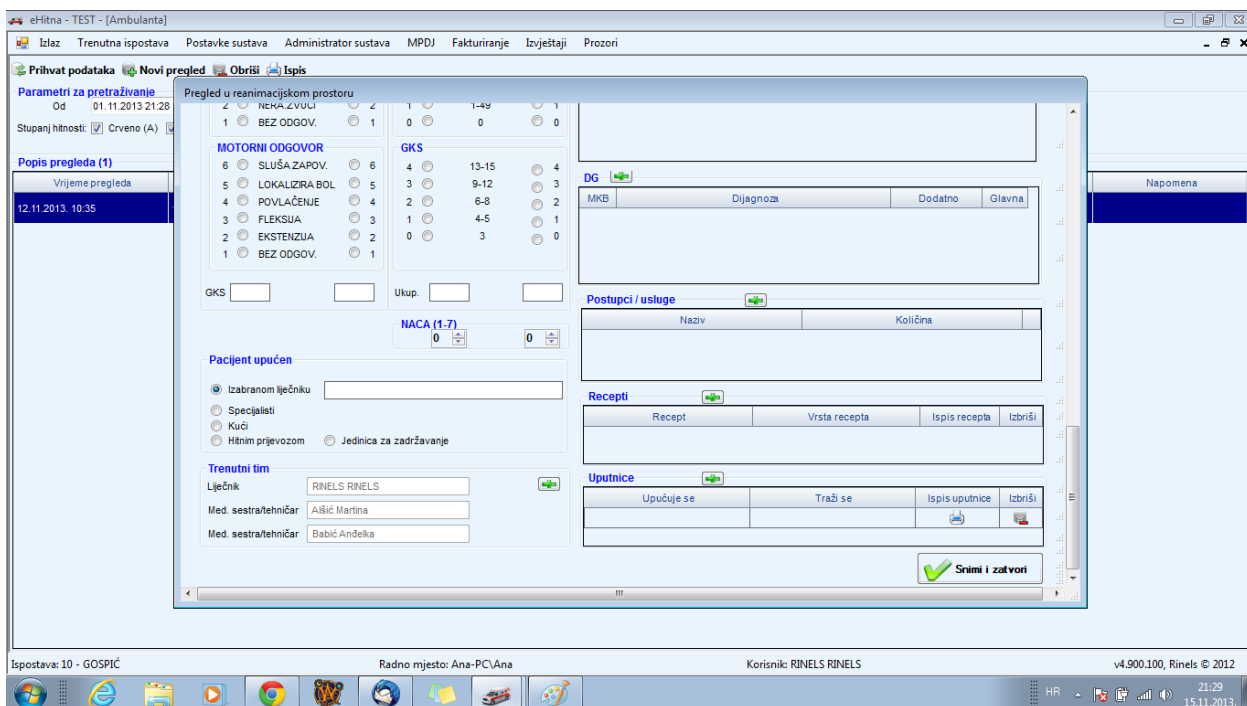
Slika 70: Stupanj hitnosti

Polje **KM** ne postoji u ambulantom nalazu pošto se ne vrši kilometraža na pacijentu. Ukoliko se pacijent vozi u bolnicu iz ambulante potrebno je obavijestiti **MPDJ** sa potrebnim podacima kako bi mogli upisati poziv i kreirati intervenciju.

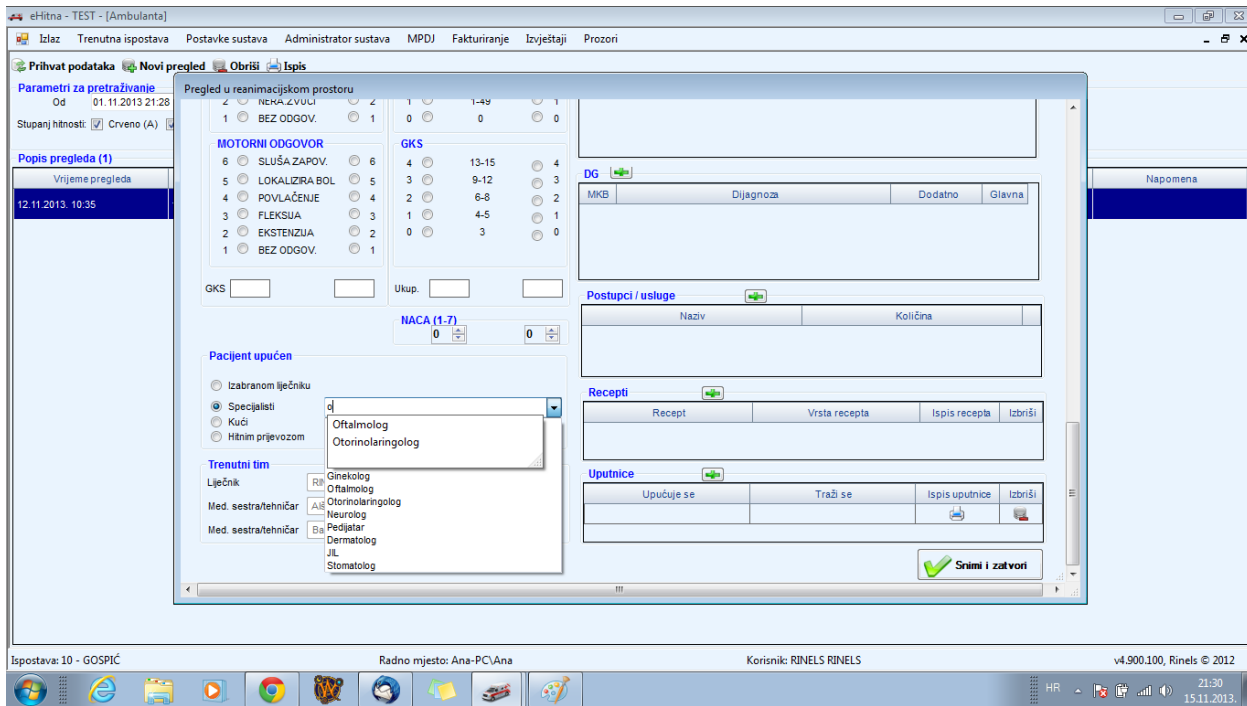
Po povratku potrebno je ponovno ispuniti novi nalaz. Navedeni pacijent će u ovom slučaju imati dva nalaza, jedan za ambulantu, a drugi za intervenciju, te oni neće biti isti (različita vremena pregleda, drugačije vitalne funkcije itd.)

Cilj intervencije je polje **PACIJENT UPUĆEN** različito prikazan od onoga u nalazu intervencije te nudi opcije **IZABRANOM LIJEČNIKU, SPECIJALISTI, KUĆI, HITNIM PRIJEVOZOM i JEDINICA ZA ZADRŽAVANJE** (sl.71).

Kada se želi upisati kojem specijalisti se upućuje pacijent padajući prozor sam nudi specijaliste (sl.72).

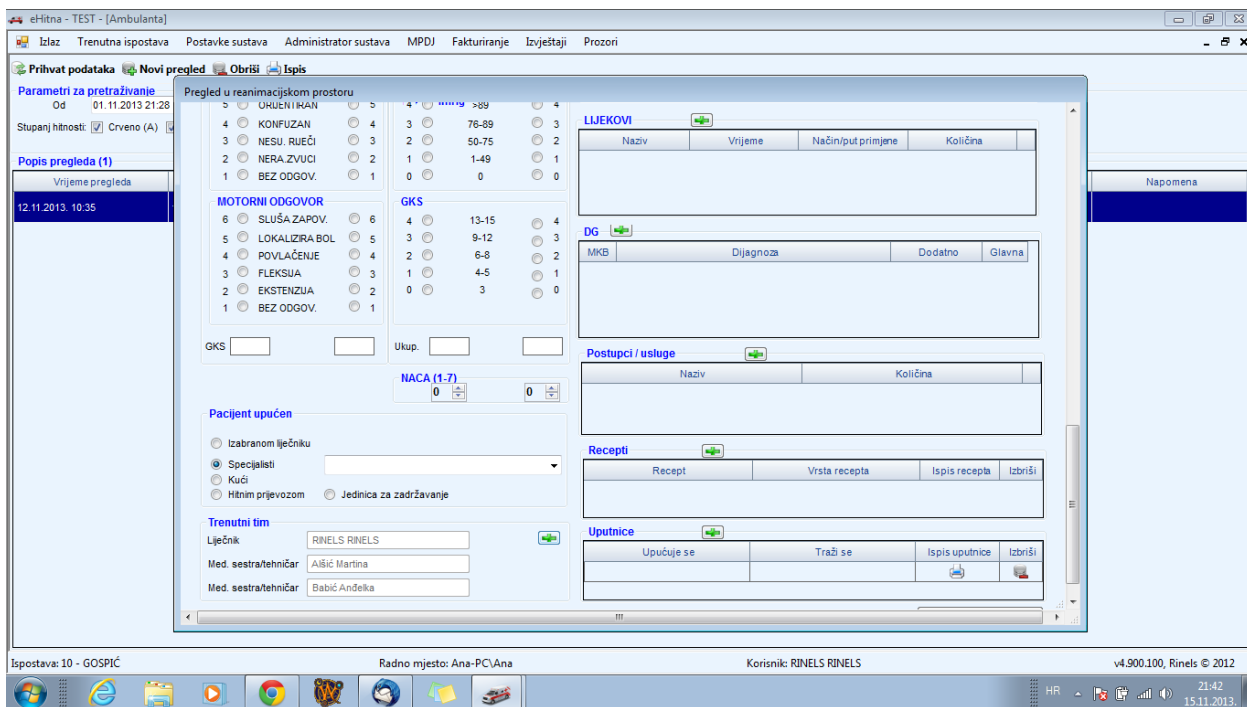


Slika 71: Pacijent upućen

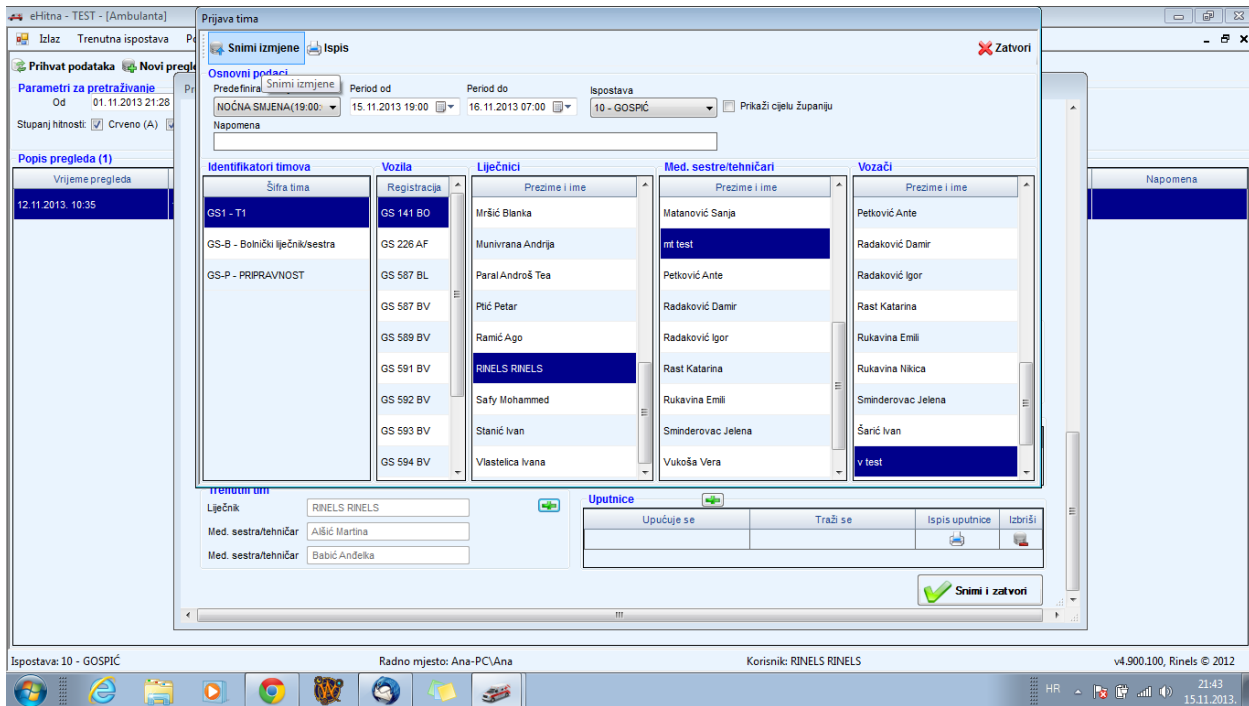


Slika 72: Specijalisti

Na dnu nalaza se prikazuje **TREKUTNI TIM** (sl.73) koji je moguće izmjeniti za taj nalaz što se vrši na oznaku **+** nakon čega se otvara prozor rasporeda timova kojeg je moguće formirati (sl.74).



Slika 73: Trenutni tim



Slika 74: Snimanje izmjena

## 6. KOREKCIJA GREŠAKA U NALAZIMA

Kako bi se pristupilo greškama koje je program pronašao u nalazu potrebno je na kontrolnoj ploči odabrati polje **NEISPRAVNI NALAZI** duplim klikom na broj neispravnih nalaza (sl.75). Odabirom se otvara prozor **GREŠKE** u kojem se nalazi popis neispravnih nalaza sa opisom grešaka u zadnjoj koloni **GREŠKE** (sl.76). Duplim klikom na željeni nalaz (sl.77) isti se otvori te je potrebno izvršiti korekciju grešaka.

The screenshot shows the 'eHitna - TEST - [Kontrolna ploča]' application window. The 'Osobni podaci' section contains a table with the following data:

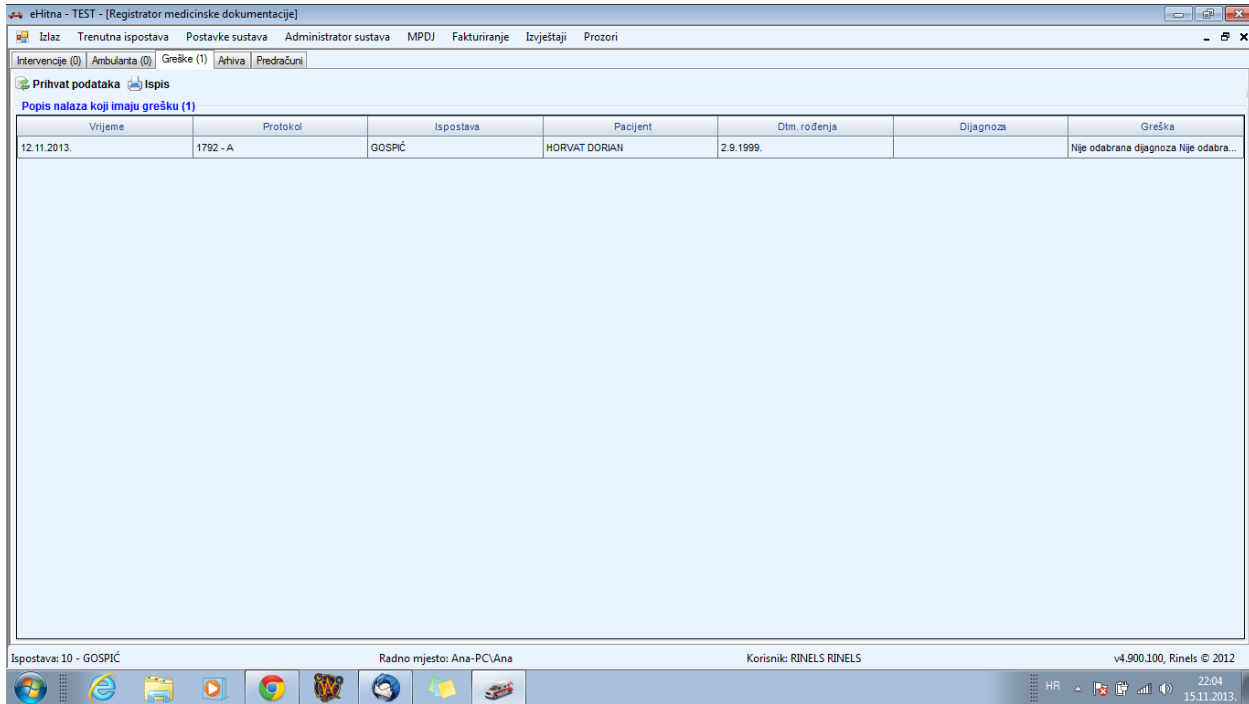
Naziv	Broj
Neupisani nalazi	0
<b>Neispravni nalazi</b>	<b>1</b>
Neispravni pozivi	6

Below this table is a 'Podaci za županiju' section with a table showing data for various municipalities:

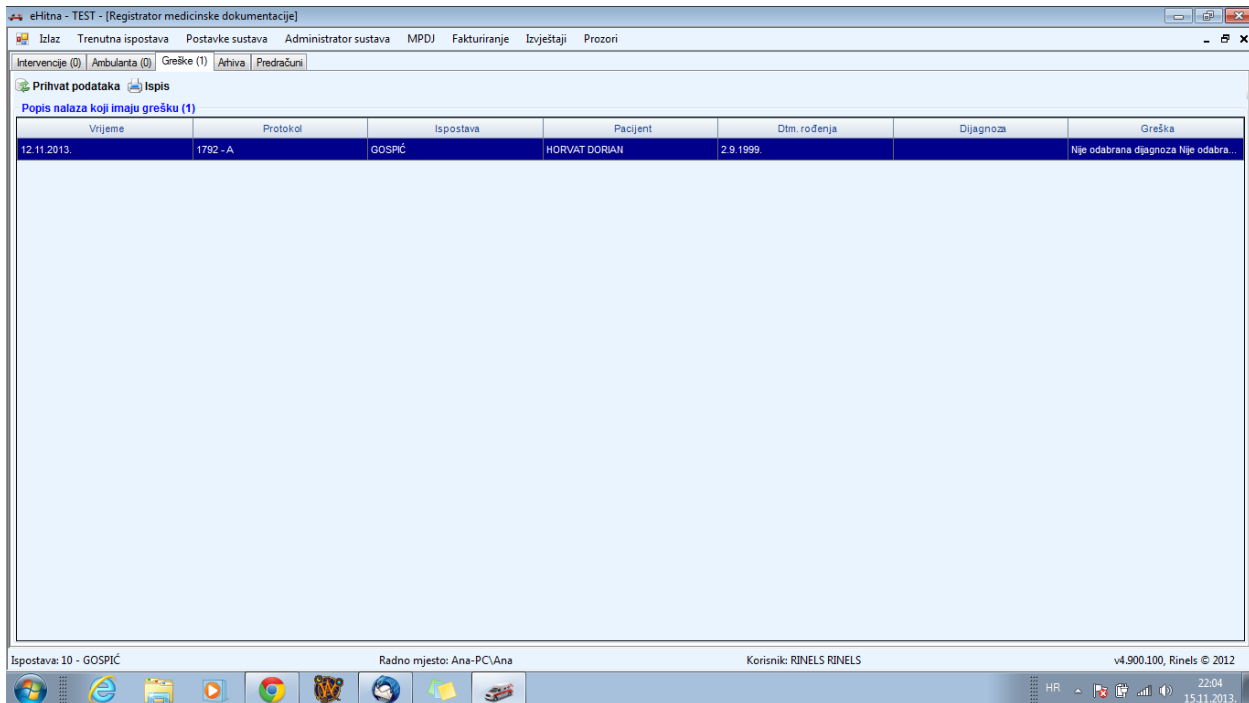
Ispostava	Neispravni nalazi	Neupisani nalazi
AUTOPUT - PUNKT1	0	0
BRNJE	0	20
DONJI LAPAC	0	13
GOSPIĆ	13	2
KARLOBAG	0	0
KORENICA	12	2
NOVALJA	41	2
OTOČAC	5	2

The interface also features a 'Funkcije' section with icons for MPDŽ, INTERVENCIJE, AMBULANTA, SANITET, MED. OSIG., PRIJAVA TIMA, PUTNI RADNI LISTOVI, FAKTURIRANJE, ADMINISTRATOR, and POSTAVKE SUSTAVA. A 'Poruke' section at the bottom right contains a table with columns: Vrijeme, Posao, Prima, Naslov, Status.

Slika 75: Neispravni nalazi



Slika 76: Greške



Slika 77: Otvaranje nalaza



Program gleda slijedeće nedostatke te ih prikazuje kao greške:

- nedostatak **MBO** broja - ukoliko se nije odabrala kategorija **L** ili **M**, područni ured te opcija plaćanja **OSOBNO**
- nedostatak kategorije osiguranja
- polje **KM** ukoliko nije upisana kilometraža, ukoliko je ona 0 treba fizički upisati br 1
- **NALAZ/PRIMJEDBE/OSTALO** - polje se treba popuniti komentarom koji se inače piše u protokolu pacijenata
- **GKS** - za sve intervencije na terenu i za sve u ambulanti ukoliko je stupanj hitnosti različit od zelenog
- **RTS** - za sve koji imaju dijagnozu po **MKB** šifrniku **od S00-S99 i T00-T14**
- ukoliko ne postoji upisana dijagnoza po **MKB** šifrniku u polju **DIJAGNOZA**
- ukoliko ne postoji evidentiran niti jedan postupak u polju **POSTUPCI**

## 7. POPUNJAVANJE PUTNOG RADNOG LISTA

Za ispunjavanje Putnog radnog lista potrebno je na kontrolnoj ploči odabrati ikonu **PUTNI RADNI LIST/HITNA POMOĆ** (sl.78).

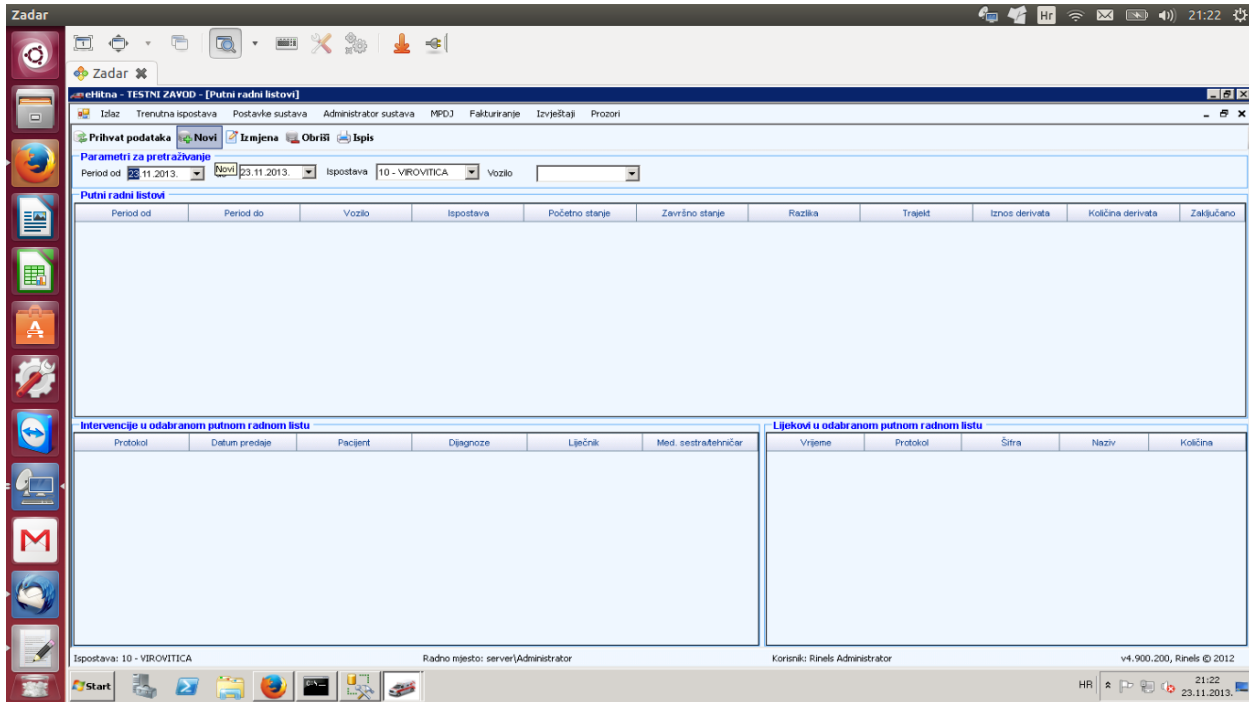
The screenshot displays the 'eHitna - TESTNI ZAVOD - [Kontrolna ploča]' interface. The main area is divided into several sections:

- Osobni podaci:** A table showing counts for 'Neupisani nalazi', 'Nespravni nalazi', and 'Nespravni pozivi', all currently at 0.
- Podaci za zupanjju:** A table with columns for 'Ispostava', 'Nespravni nalazi', and 'Neupisani nalazi'. It lists data for ORAHOVICA, PITOMAČA, SLATINA, VIROVITICA, VOČIN, and an 'Ukupno' row.
- Funkcije:** A central menu area where 'PUTNI RADNI LISTOVI' and 'HITNA POMOĆ' are highlighted.
- Poruke:** A section for messages with columns for 'Vrijeme', 'Posao', 'Prima', 'Naslov', and 'Status'.

At the bottom, the status bar indicates 'Ispostava: 10 - VIROVITICA', 'Radno mjesto: server/Administrator', 'Korisnik: Rinels Administrator', and 'v4.900.200, Rinels © 2012'.

Slika 78: Putni radni list

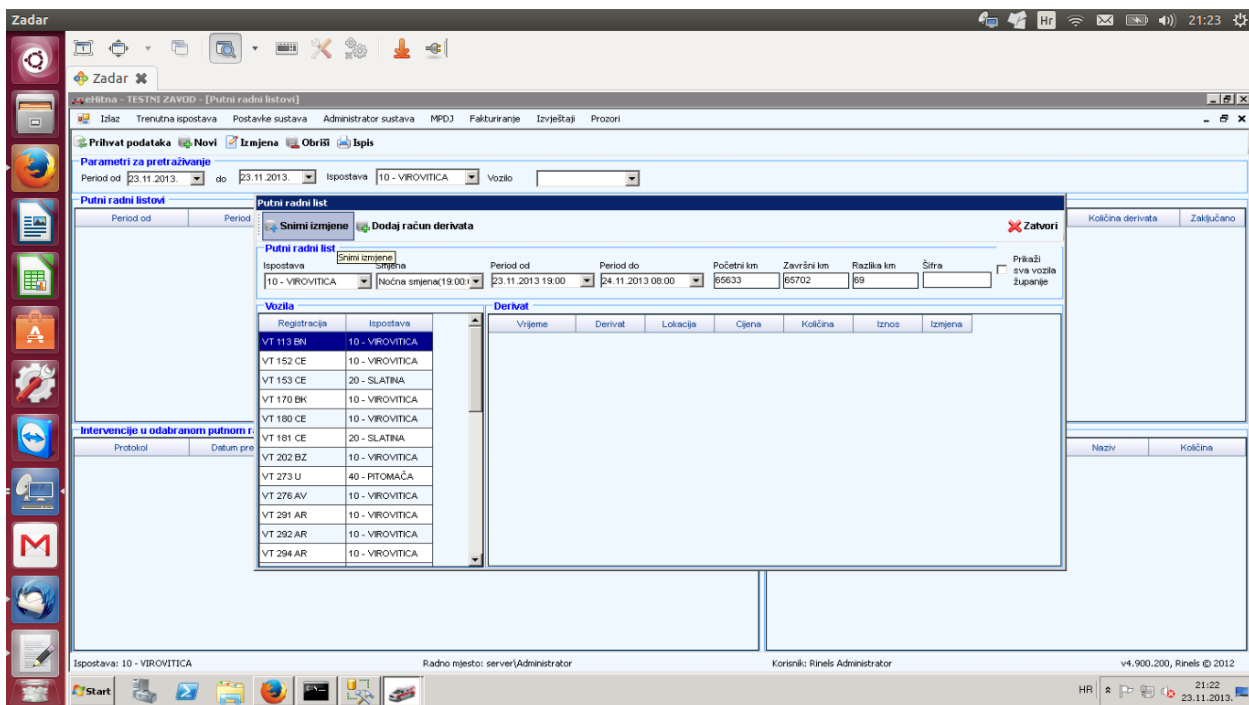
Nakon odabranog se otvori prozor **PUTNI RADNI LISTOVI** te na vrhu istoga izaberemo opciju **NOVI** (sl.79).



Slika 79: Novi putni radni list

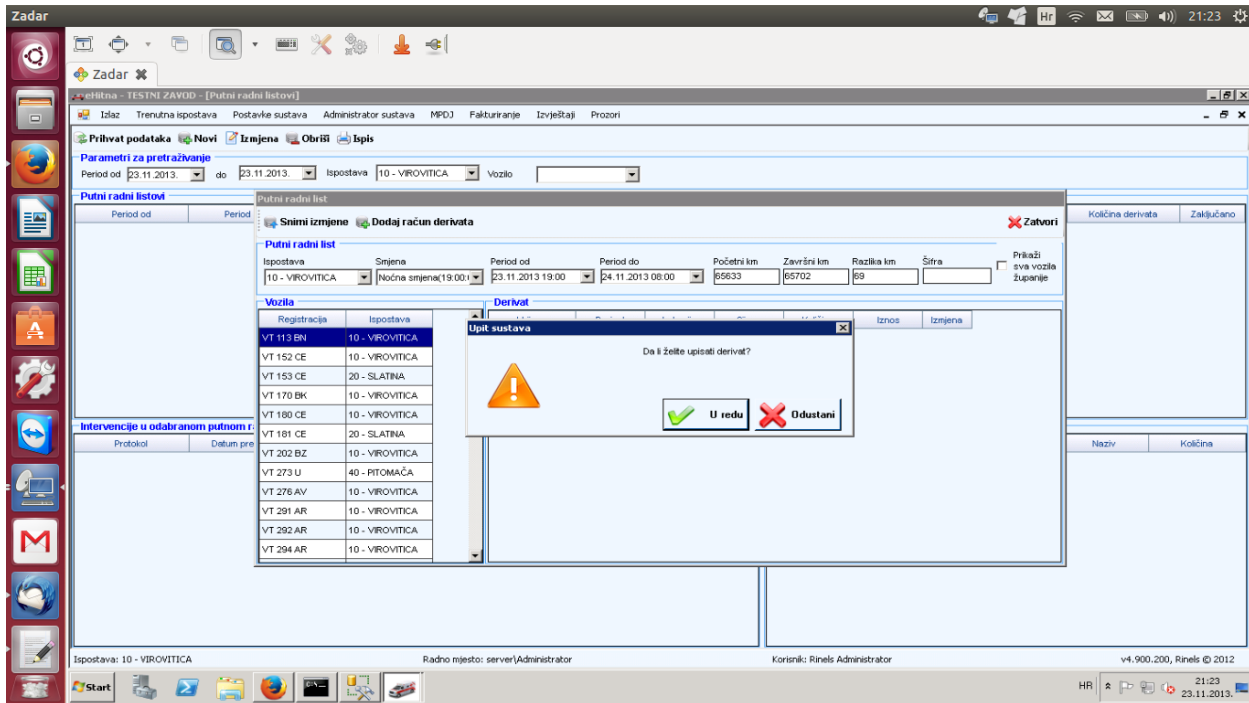
Odabiranjem ove opcije otvori se prozor **PUTNI RADNI LIST** (sl.80) na kojem odabiremo **ISPOSTAVU**, **SMJENU** i **VOZILO**, te upišemo početno i završno stanje brojila službenih kola.

Sl.79

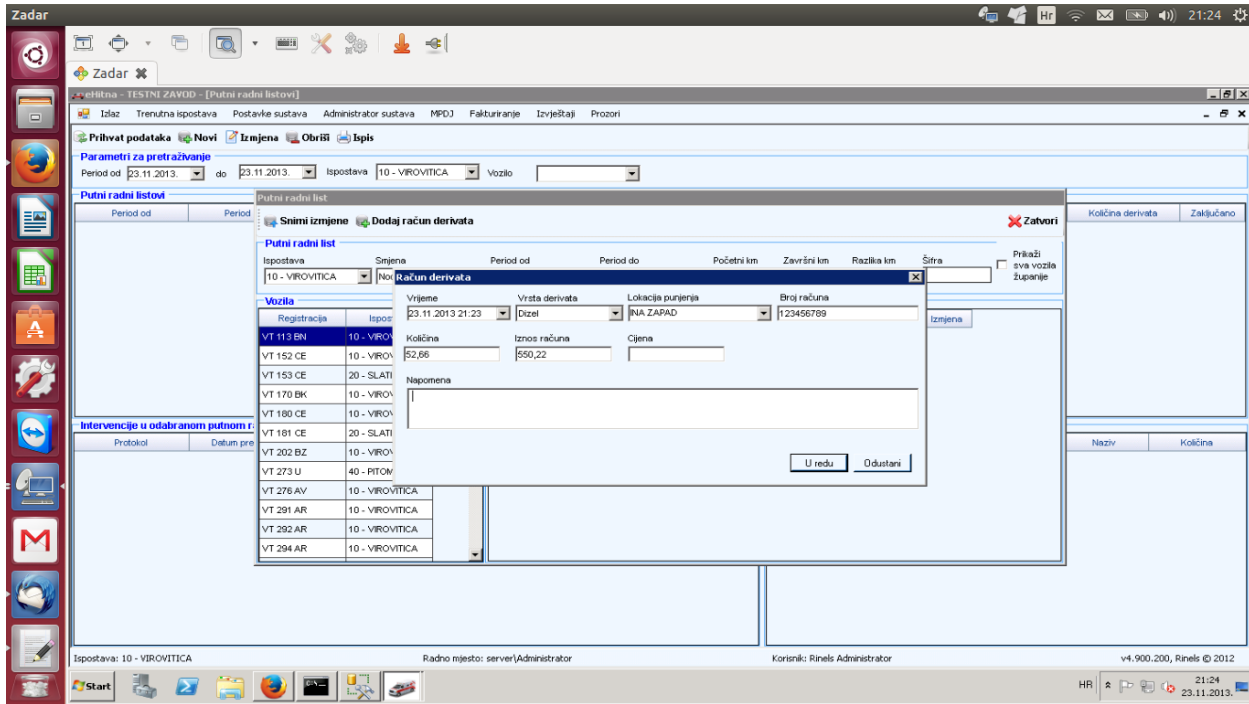


Slika 80: Odabir ispostave, smjene i vozila

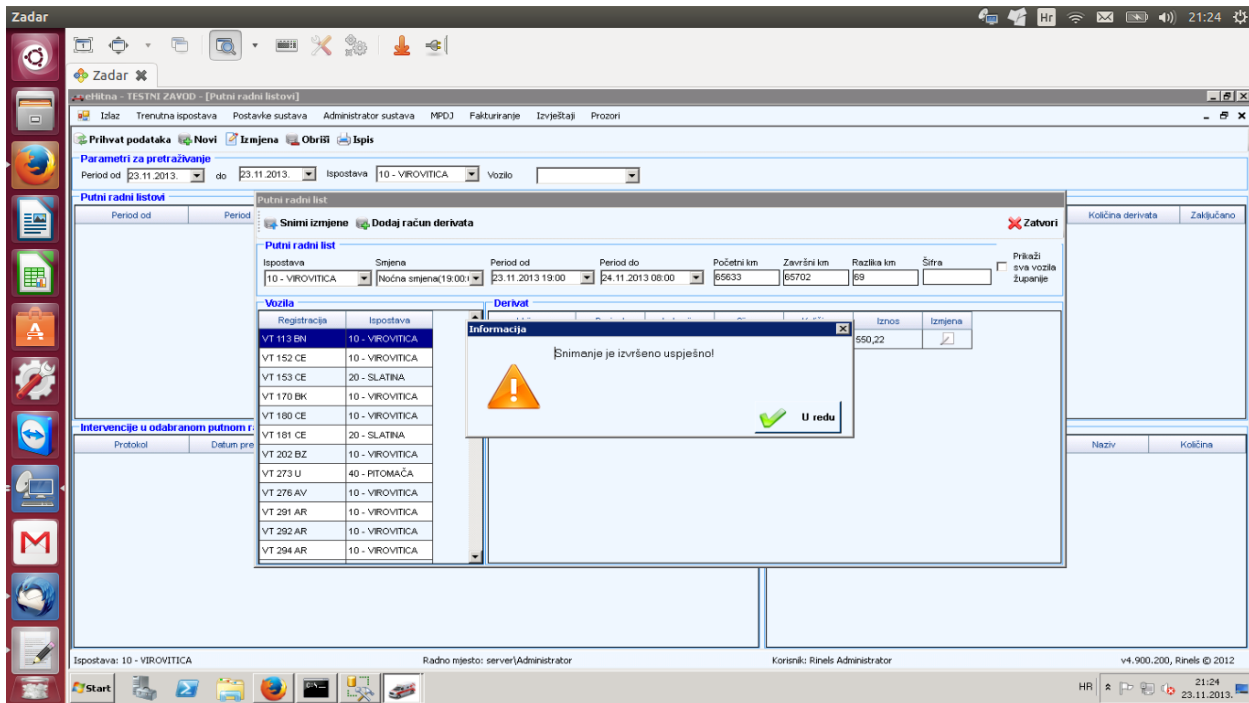
Ukoliko se u tijeku smjene točilo gorivo najprije se odabere opcija **SNIMI IZMJENE** na Putnom radnom listu te se pojavi **UPIT SUSTAVA DA LI ŽELITE UPISATI DERIVAT/U REDU/ODUSTANI** (sl.81) odabiremo opciju **DA** nakon čega se otvori prozor **RAČUN DERIVATA** (sl.82). Potrebno je ispuniti sve stavke na računu te odabrati opciju **U REDU**. Odabiranjem ove opcije putni radni list se sprema i zatvara te se javlja **INFO - SNIMANJE JE IZVRŠENO USPJEŠNO** odabrati opciju **U REDU** (sl.83).



Slika 81: Upisivanje derivata



Slika 82: Račun derivata



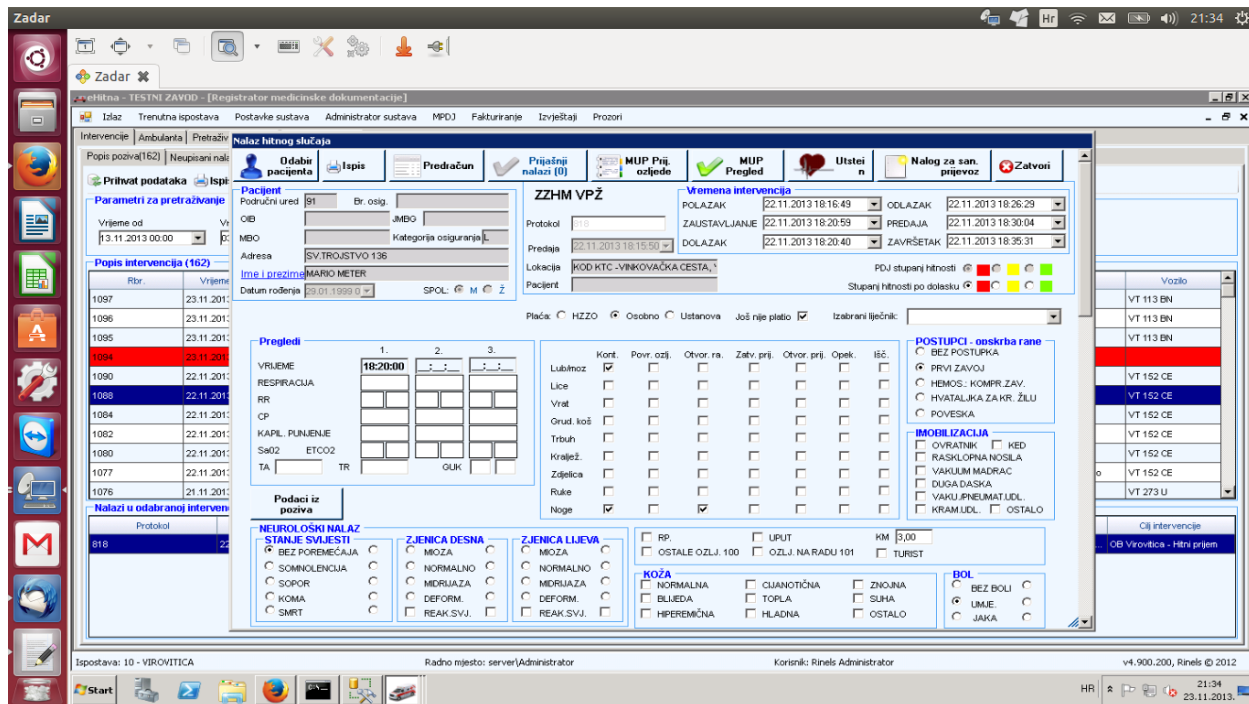
Slika 83: Snimanje završeno

## 8. UPORABA BLAGAJNE

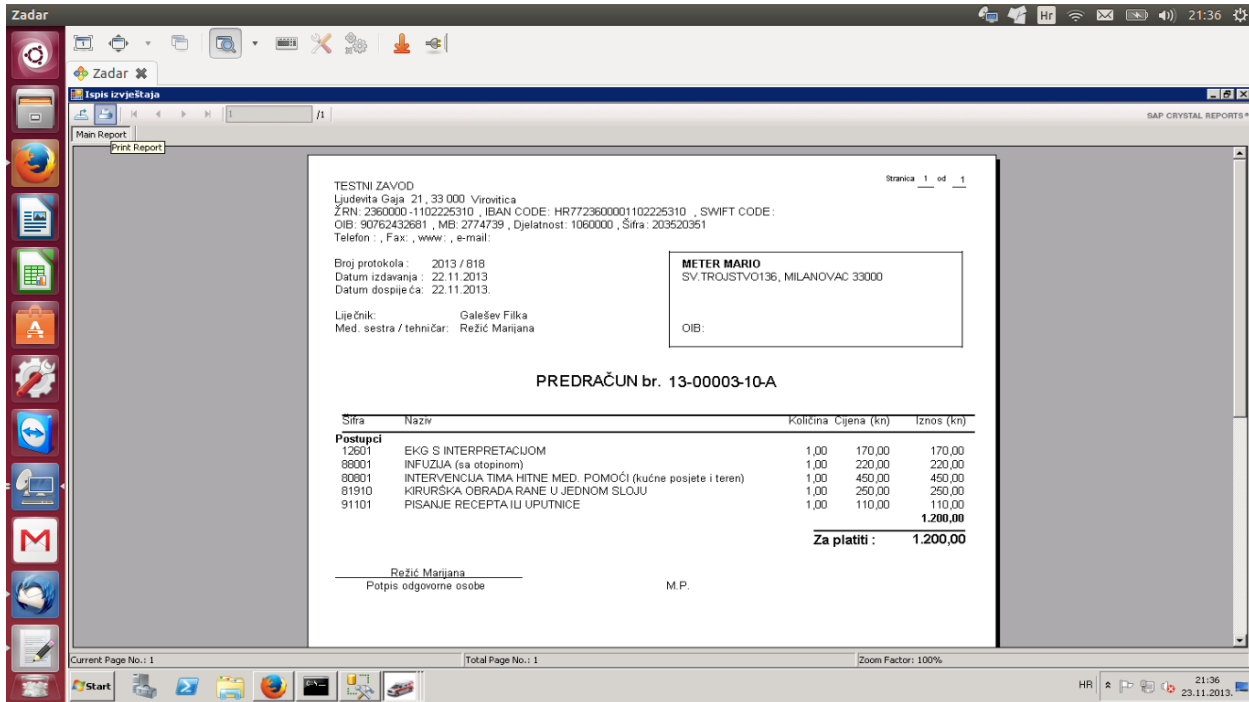
Kada se opskrbljuje pacijent koji nema valjano zdravstveno osiguranje (nema važeći **OIB**, nema **MBO** ili **BROJ OSIGURANE OSOBE**) potrebno je za istoga kreirati **PREDRAČUN** - ukoliko pacijent nema opcije da isti financira ili **RAČUN** ukoliko će isti biti odmah podmiren u gotovini ili plaćen karticom ili virmanom.

Da bi se dobila opcija **PREDRAČUN** u zaglavlju Nalaza potrebno je odabrati opcije da pacijent **PLAĆA/OSOBNO/JOŠ NIJE PLATIO** (sl.84). Odabere se opcija **PREDRAČUN** te se otvori prozor gdje se kreiran Predračun sa svim prethodno odabranim stavkama (sl.85). Nakon kontrole svih podataka odabire se opcija **PRINT REPORT**, te se otvara prozor **PRINT** na kojem se odabere opcija **PRINT** za ispis predračuna.

Nakon što se **PREDRAČUN** ispiše potrebno je prozor zatvoriti na polje x u gornjem desnom uglu dokumenta. Isti se pečatira i potpisuje od strane djelatnika koji je izdao Predračun.



Slika 84: Predračun



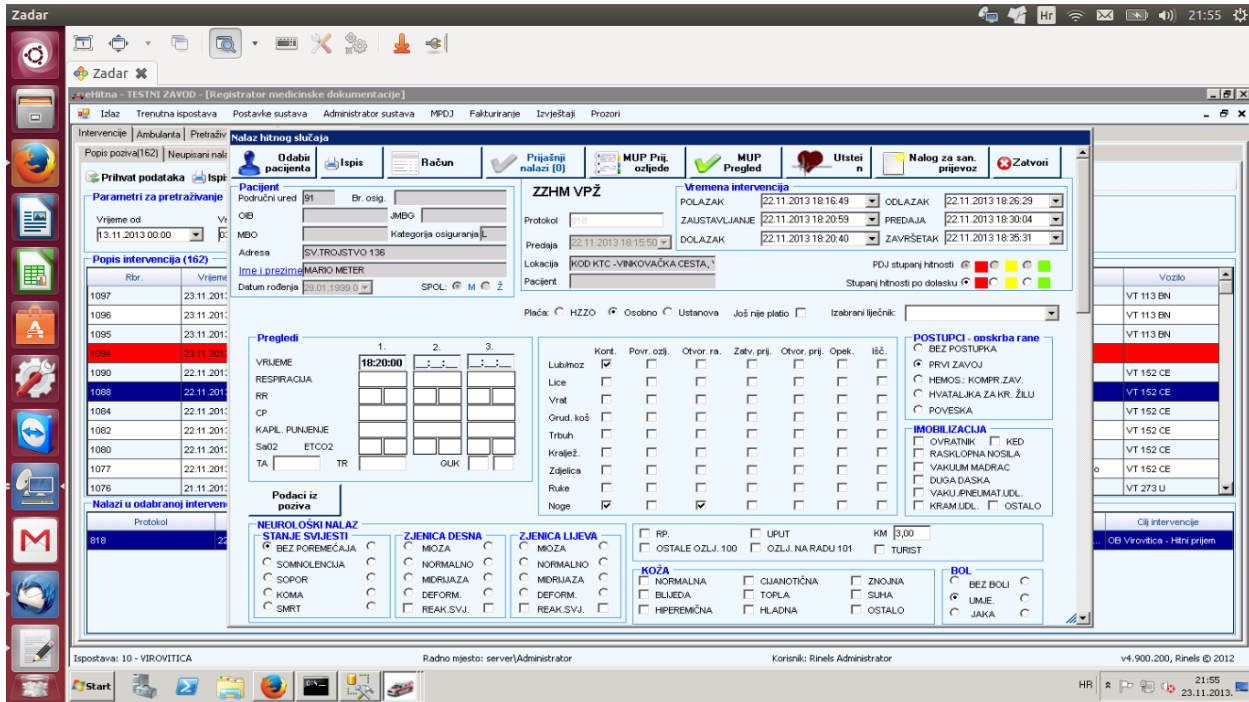
Slika 85: Ispis

Da bi se dobila opcija **RAČUN** potrebno je samo odabrati na Nalazu opciju **PLAĆA/O SOBNO** (sl.86).

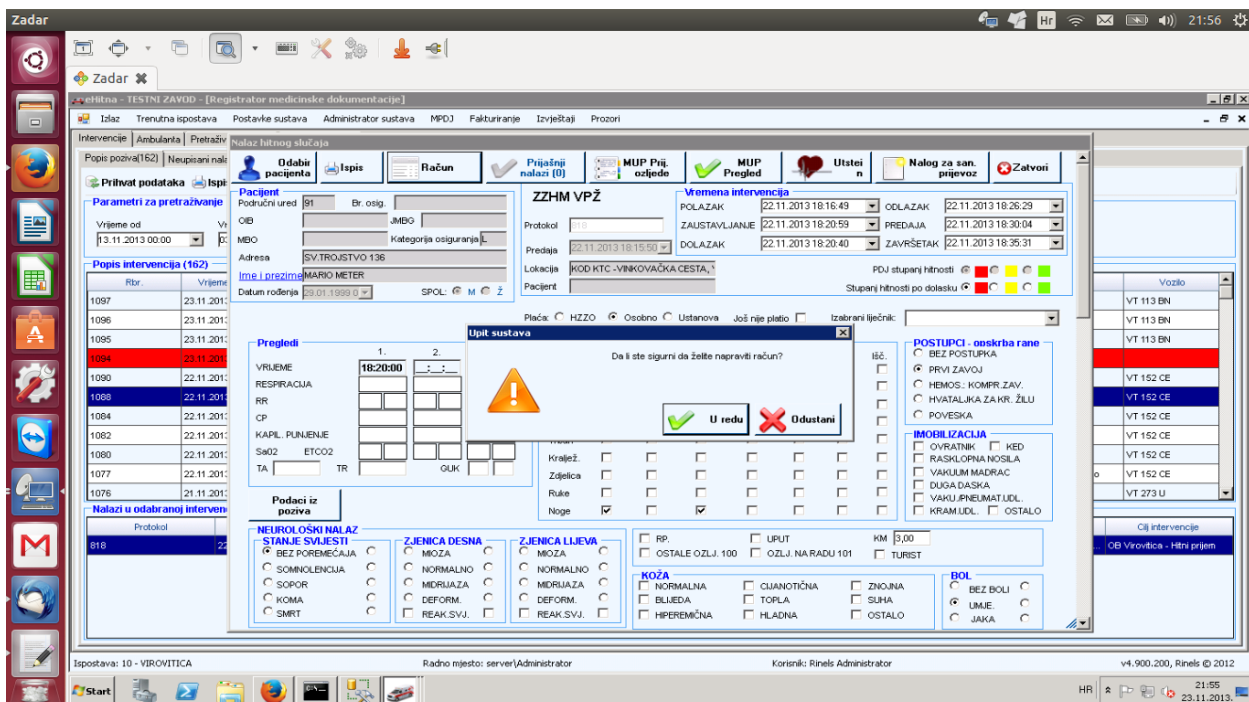
Odabire se opcija **RAČUN** te se otvori prozor koji pita korisnika **DA LI STE SIGURNI DA ŽELITE NAPRAVITI RAČUN** (sl.87). Nakon izabiranja željene opcije otvara se prozor gdje je kreiran Račun sa svim prethodno odabranim stavkama (sl.88).

Potrebno je odabrati na koji način se plaća isti - **GOTOVINA/KARTICA/VIRMAN**, te unijeti broj uplatnice koji se nalazi na Bloku za naplatu (navedeni se ispunjava ručno). Nakon pregleda svih stavki potrebno je odabrati opciju **ISPIS**, te se otvori prozor **PRINT REPORT** (sl.89) i izabire se opcija **PRINT** (sl.90).

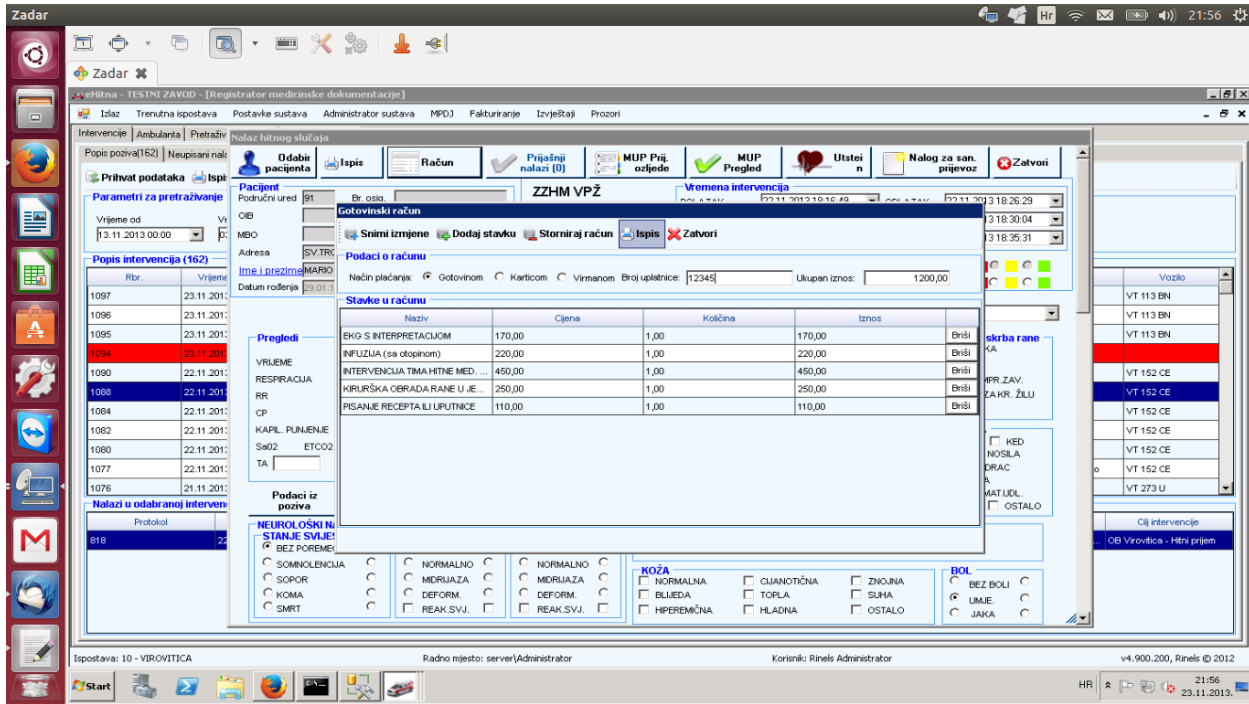
Prozor se zatvara na oznaku x u gornjem desnom uglu, te se vratimo na prethodni prozor gdje je potrebno odabrati opciju **SNIMI** (sl.91).



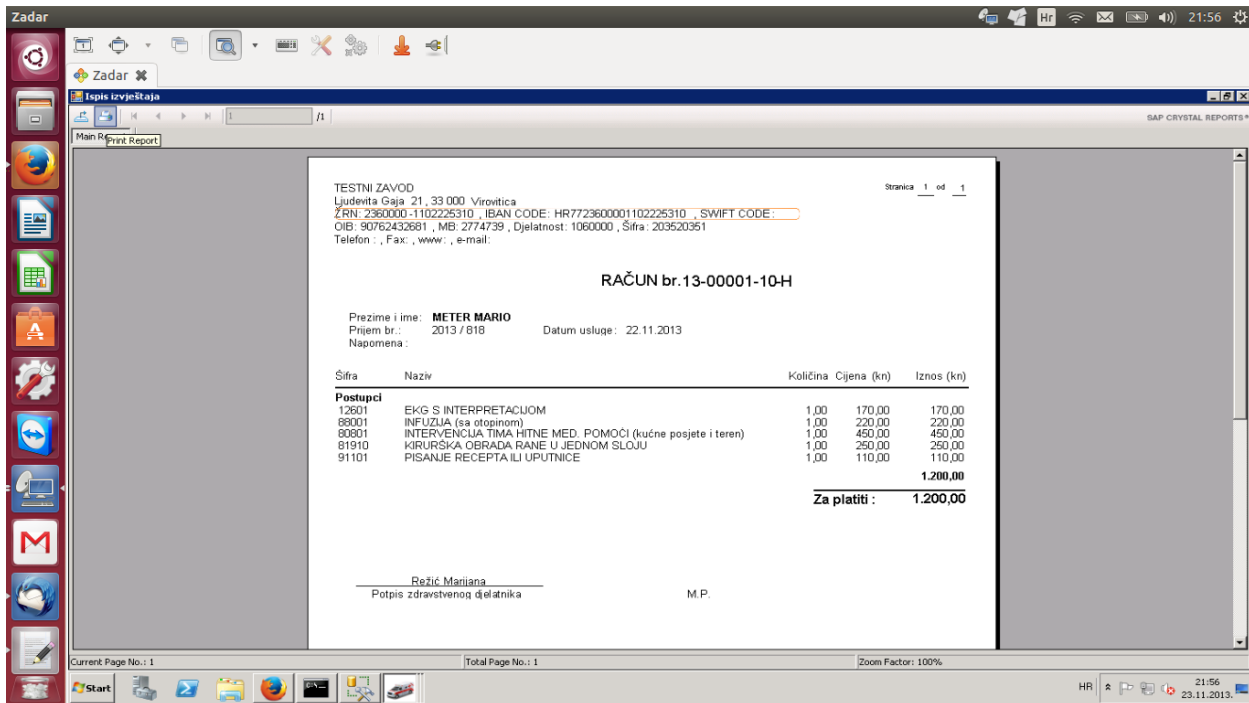
Slika 86: Plaća osobno



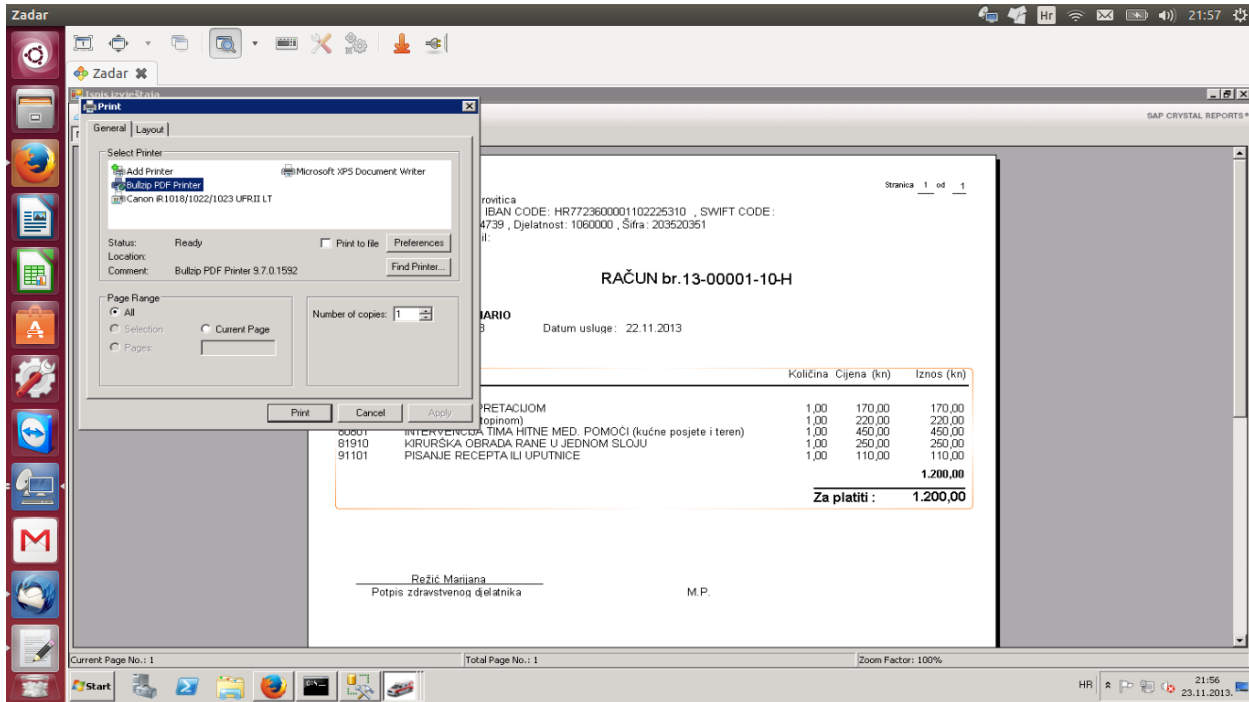
Slika 87: Da li želite napraviti predračun?



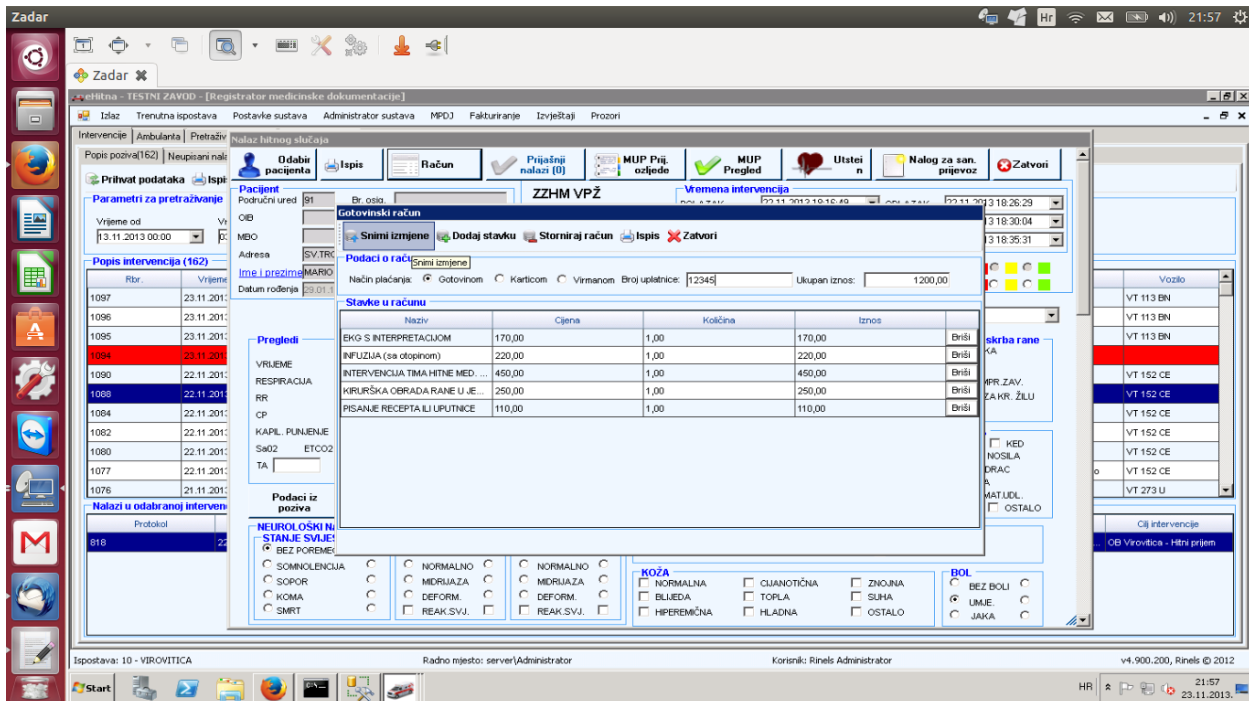
Slika 88: Račun kreiran



Slika 89: Ispis računa

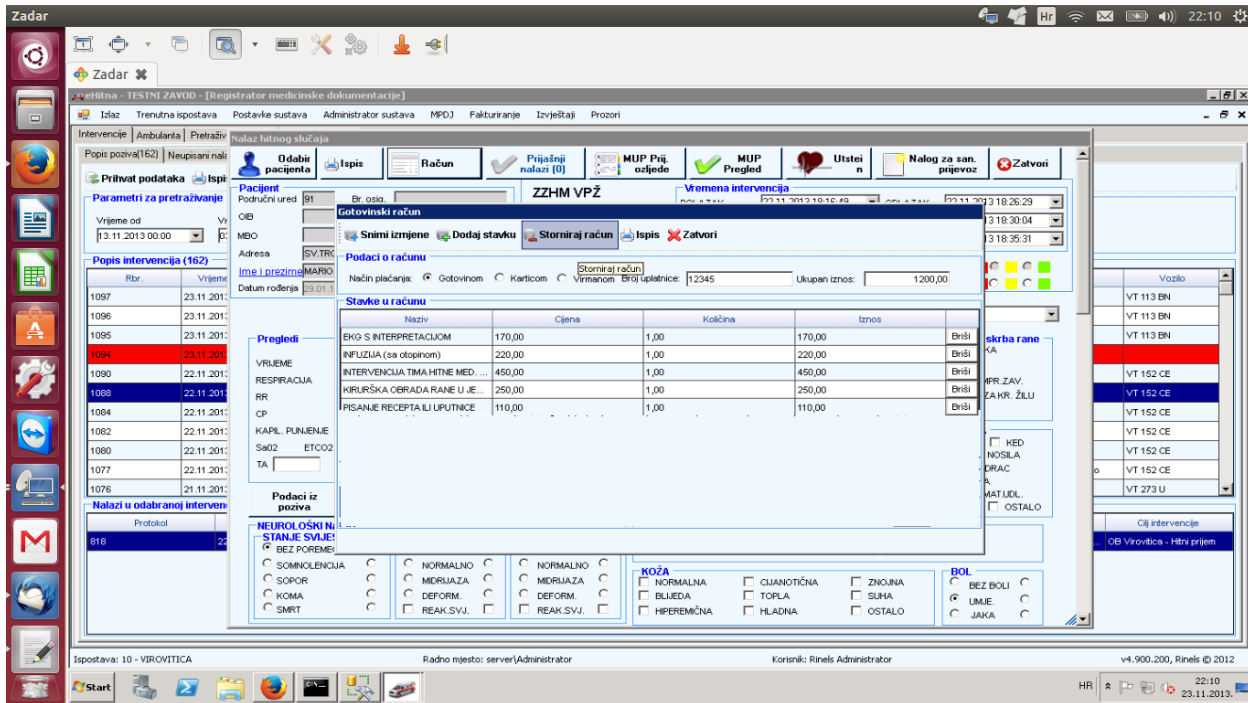


Slika 90: Odabir printera

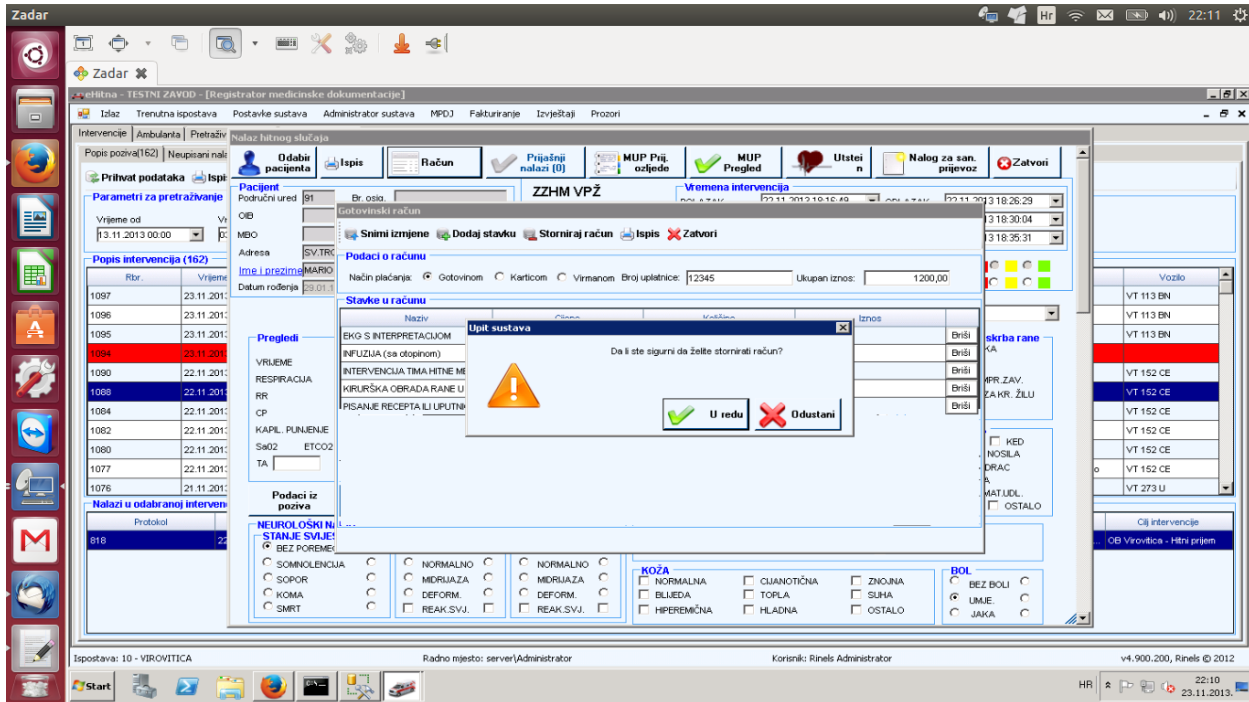


Slika 91: Snimanje izmjena

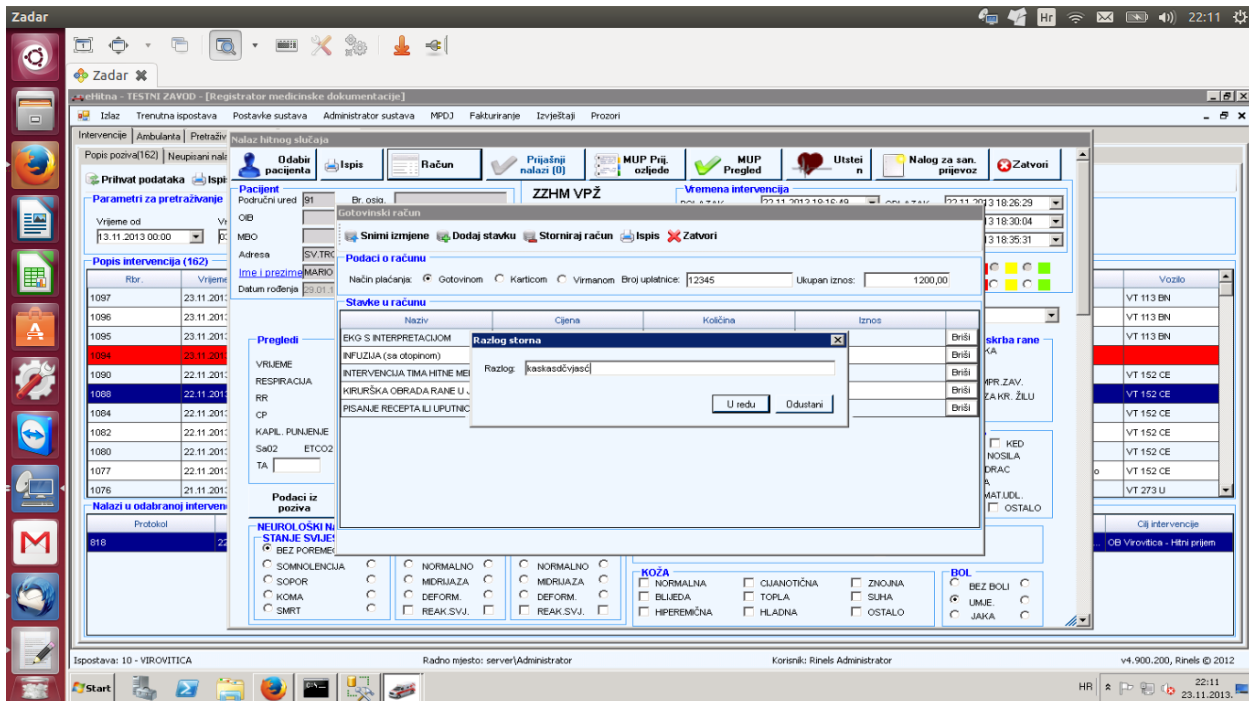
Radnjom ispisa račun se zaključava te u slučaju ikakvih naknadnih izmjena ili pokušaja Storniranja (sl.92) Računa javlja se **UPIT SUSTAVA/DA LI STE SIGURNI DA ŽELITE STORNIRATI RAČUN** (sl.93). Ukoliko odaberete opciju **U REDU** otvara se prozor **RAZLOG STORNA**, gdje je potrebno unjeti komentar zašto su izmjene vršene na Računu (sl.94) kako se nebi desila zlouporaba računa Zavoda.



Slika 92: Storniranje računa



Slika 93: Da li ste sigurni da želite stornirati račun?



Slika 94: Razlog storna